

Urząd Komunikacji Elektronicznej	Projekt PLI CBD2		Wersja nr: 1 z dnia 31.03.2015
Faza projektu: E-3		Obszar projektu: Organizacyjny	
Rodzaj dokumentu: Instrukcje		Status dokumentu: Zatwierdzony	
Odpowiedzialny: Paweł Sendek		Autor: T4B Spółka z o.o.	



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Instrukcja postępowania w celu podłączenia do PLI CBD z uwzględnieniem modernizacji systemu w ramach projektu PLI CBD2

1. Wstęp

Niniejszy dokument przedstawia sposób uzyskania dostępu do PLI CBD w uwzględnieniu realizacji projektu rozbudowy o nazwie PLICDB2. Więcej materiałów dotyczących projektu i nowych funkcjonalności można znaleźć na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD: <http://www.uke.gov.pl/dokumentacja-projektowa-rozbudowy-systemu-pli-cbd-15353>)

2. Operatorzy niepodłączani do PLI CBD

2.1 Duży operator (powyżej 1 miliona abonentów)

W ramach czynności związanych z podłączeniem Operatora / Dostawcy Usług posiadającego powyżej 1 miliona użytkowników, do PLI CBD muszą zostać wykonane następujące czynności:

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o podłączenie do PLI CBD. Na Wniosku konieczne jest wskazanie osoby wyznaczonej do kontaktów z Obsługą PLI oraz osoby upoważnionej do obioru certyfikatów umożliwiających dostęp do aplikacji PLI CBD. Wzór Wniosku jest dostępny na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD. Wypełniony wniosek należy przesać w formie papierowej na adres:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Techniki
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

2. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku o podłączenie PT do PLI CBD, obsługa PLI CBD przygotowuje płytę CD, na której umieszczone są certyfikaty umożliwiające dostęp do aplikacji PLI CBD i informuje elektronicznie (telefon lub wiadomość e-mail) osobę upoważnioną we Wniosku o podłączenie do odbioru certyfikatów o możliwym terminie i miejscu obioru.
3. Po przekazaniu certyfikatów obsługa PLI CBD kontaktuje się drogą elektroniczną (telefon, e-mail) z osobą wskazaną do kontaktów ze strony PT w celu omówienia szczegółów technicznych podłączenia.
4. Po ustaleniu szczegółów technicznych obsługa PLI CBD przygotowuje spersonalizowaną instrukcję podłączeniową, której wzór znajduje się w

dokumentcie **Instrukcja-Opis konfiguracji połączeń sieciowych PLI CBD2** dostępnym na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD. Instrukcja jest przekazywana drogą elektroniczną do osoby wskazanej do kontaktów z Obsługą PLI CBD. Jednocześnie przekazywane są wytyczne jak powinny być przygotowane certyfikaty do podpisu elektronicznego przez PLI CBD. Chodzi tu o certyfikaty dla urządzeń sieciowych oraz serwerów po stronie PT.

5. Osoba kontaktowa ze strony PT przekazuje drogą elektroniczną na adres: plicbd@uke.gov.pl. Wypełniony Wniosek – Uzpełnię danych technicznych podłączenia do PLI CBD. Wzór wniosku znajduje się na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD.
6. Osoba kontaktowa ze strony PT, przekazuje przygotowane zgodnie z wytycznymi certyfikaty (CSR) do podpisu drogą elektroniczną na adres: plicbd@uke.gov.pl.
7. Obsługa PLI CBD odsyła podpisane certyfikaty drogą elektroniczną na adres osoby wskazanej do kontaktów ze strony PT.
8. We współpracy z obsługą PLI CBD następuje realizacja fizycznego podłączenia z dwóch niezależnych lokalizacji PT, dwoma niezależnymi łączami (zgodnie z rozporządzeniem wykonawczym do art. 78 ust.7 ustawy Prawo telekomunikacyjne) do każdej z dwóch lokalizacji PLI CBD zgodnie z zasadami określonymi w spersonalizowanej instrukcji. Komunikacja w trakcie realizacji zadania odbywa się drogą elektroniczną z osobą wskazaną do kontaktów ze strony PT.
9. Obsługa PLI CBD ustala z osobą upoważnioną do kontaktów ze strony PT termin przeprowadzenia testów integracyjnych i testów funkcjonalnych zgodnie ze scenariuszami testowymi związanymi z przekazywaniem danych na potrzeby lokalizacji.
10. Po przeprowadzeniu testów z wynikiem pozytywnym obsługa PLI CBD wyznacza datę, w której następuje uruchomienie produkcyjne podłączenia.

2.2 Mały operator (poniżej 1 miliona abonentów)

W ramach czynności związanych z podłączeniem Operatora / Dostawcy Usług posiadającego poniżej 1 miliona użytkowników, do PLI CBD muszą zostać wykonane następujące czynności:

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o podłączenie do PLI CBD. Na Wniosku konieczne jest wskazanie osoby wyznaczonej do kontaktów z Obsługą PLI oraz osoby upoważnionej do obioru certyfikatów umożliwiających dostęp do aplikacji PLI CBD. Wzór Wniosku jest dostępny na

stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD. Wypełniony wniosek należy przesłać w formie papierowej na adres:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Techniki
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

2. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku o podłączenie PT do PLI CBD, obsługa PLI CBD przygotowuje płytę CD, na której umieszczone są certyfikaty umożliwiające dostęp do aplikacji PLI CBD i informuje elektronicznie (telefon lub wiadomość e-mail) osobę upoważnioną we Wniosku o podłączenie do odbioru certyfikatów o możliwym terminie i miejscu obioru.
3. Po przekazaniu certyfikatów obsługa PLI CBD kontaktuje się drogą elektroniczną (telefon, e-mail) z osobą wskazaną do kontaktów ze strony PT w celu omówienia szczegółów technicznych podłączenia.
4. Po ustaleniu szczegółów technicznych obsługa PLI CBD przygotowuje spersonalizowaną instrukcję podłączeniową, której wzór znajduje się w dokumencie **Instrukcja-Opis konfiguracji połączeń sieciowych PLI CBD2** dostępnym na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD. Instrukcja jest przekazywana drogą elektroniczną do osoby wskazanej do kontaktów z Obsługą PLI CBD. Jednocześnie przekazywane są wytyczne jak powinny być przygotowane certyfikaty do podpisu elektronicznego przez PLI CBD. Chodzi tu o certyfikaty dla urządzeń sieciowych oraz serwerów po stronie PT.
5. Osoba kontaktowa ze strony PT przekazuje drogą elektroniczną na adres: plicbd@uke.gov.pl. Wypełniony Wniosek – Uzpełnię danych technicznych podłączenia do PLI CBD. Wzór wniosku znajduje się na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD.
6. Osoba kontaktowa ze strony PT, przekazuje przygotowane zgodnie z wytycznymi certyfikaty (CSR) do podpisu drogą elektroniczną na adres: plicbd@uke.gov.pl.
7. Obsługa PLI CBD odsyła podpisane certyfikaty drogą elektroniczną na adres osoby wskazanej do kontaktów ze strony PT.
8. We współpracy z obsługą PLI CBD następuje fizyczne podłączenie lokalizacji PT za pośrednictwem sieci Internet, niezależnie do dwóch lokalizacji (adresów) PLI CBD zgodnie z zasadami określonymi w spersonalizowanej instrukcji.
9. Obsługa PLI CBD ustala z osobą kontaktową ze strony PT termin przeprowadzenia testów integracyjnych i testów funkcjonalnych zgodnie ze

scenariuszami testowymi związanymi z przekazywaniem danych na potrzeby lokalizacji.

10. Po przeprowadzeniu testów z wynikiem pozytywnym obsługa PLI CBD wyznacza datę, w której następuje uruchomienie produkcyjne podłączenia.

3. Operatorzy aktualnie podłączeni do PLI CBD

3.1. Informacje wstępne.

Ze względu na to, iż większość spraw związanych z podłączeniem do PLI CBD będzie obsługiwana poprzez kontakt elektroniczny ze wskazanymi do kontaktów osobami za strony PT, **zalecana jest weryfikacja i ewentualne aktualizacja** danych osób wyznaczonych do kontaktu. Aktualizacja obydwu się poprzez wypełnienie Wniosku o Podłączenie PT do PLI CBD, z zaznaczeniem, że chodzi o aktualizację i wskazując zmienione dane.

3.2. Informacje o aktualnym podłączeniu

3.2.1. Warstwa sieciowa

Sposób podłączenia w warstwie sieciowej nie ulega zmianie – wydane certyfikaty zachowują ważność i są wykorzystywane do zestawiania połączenia – nie są wymagane dodatkowe działania w celu dostępu do środowiska produkcyjnego i testowego. Podłączenie zgodne z przyznaną adresacją.

3.2.2. Warstwa aplikacyjna

Wydane certyfikaty zachowują ważność i umożliwiają podłączenie z wszystkimi usługami – E112, NP oraz komunikaty Xnn (nowa usługa). Wykorzystywany jest ten sam certyfikat do dostępu do wszystkich serwisów oraz do dostępu do środowiska produkcyjnego i testowego.

Mapa adresacji serwisów zgodnie z dokumentem-wzorem **Instrukcja-Opis konfiguracji połączeń sieciowych PLI CBD2** dostępnym na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD.

3.3. Dostęp do Systemu Obsługi Użytkowników (SOU)

System Obsługi Użytkowników jest nowym systemem, który udostępnia szereg funkcjonalności ułatwiających współpracę z PLI CBD. W celu uzyskania dostępu do SOU dla Przedsiębiorców już podłączonych do PLI CBD konieczne jest złożenie wniosku „Wniosek – Upoważnienia do odbioru certyfikatu dostępu do Systemu Obsługi Użytkowników (SOU)” – upoważniającego do odbioru certyfikatu wraz z loginami administracyjnymi i pierwszymi hasłami dostępu do systemu SOU. Wniosek dostępny jest na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD.

Wypełniony wniosek należy przesłać w formie papierowej na adres:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Techniki
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

Po weryfikacji i zatwierdzeniu Wniosku zostaną przygotowane wnioskowane dane (certyfikat i loginy administracyjne) umożliwiające podłączenie się do SOU zarówno do środowiska testowego jak i produkcyjnego. Upoważnione do odbioru osoby zostaną poinformowane telefonicznie bądź elektronicznie o możliwości odbioru danych ze wskazaniem daty i miejsca odbioru. (Odbiór osobisty przez upoważnione osoby możliwy jest w Warszawie – siedziba UKE lub w Siemianowicach Śląskich – siedziba Delegatury UKE).

Adresy systemu SOU (środowisko produkcyjne i testowe) zgodnie z mapą adresacji przedstawioną w dokumencie **Instrukcja-Opis konfiguracji połączeń sieciowych PLI CBD2** dostępnym na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD.

3.4. Aktualizacja parametrów technicznych podłączenia.

W celu wykorzystania nowych funkcjonalności systemu (np. komunikaty Xnn, NP) konieczne może być zaktualizowanie informacji technicznych podłączenia po stronie operatora. Opis postępowania znajduje się w rozdziale 5.

4. Wykorzystanie łącza innego operatora do podłączenia do PLI CBD

Architektura systemu PLI CBD umożliwia podłączenie danego PT z wykorzystaniem łącza innego operatora, posiadającego już podłączenie do systemu. W ramach czynności związanych z podłączeniem PT posiadającego poniżej 1 miliona użytkowników, do PLI CBD za pośrednictwem łącza innego operatora muszą zostać wykonane poniższe czynności.

4.1. Przedsiębiorca niepodłączony do PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa jednocześnie następujące wnioski:

- Wniosek o podłączenie do PLI CBD. Na Wniosku konieczne jest wskazanie osoby wyznaczonej do kontaktów z Obsługą PLI oraz osoby upoważnionej do obioru certyfikatów umożliwiających dostęp do aplikacji PLI CBD.

- Wniosek – Informacje o sposobie podłączenia do PLI CBD

Wzory powyższych Wniosków są dostępne na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD.

Wypełniony wniosek należy przesłać w formie papierowej na adres:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Techniki
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

2. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku o podłączenie PT do PLI CBD i Wniosku- Informacji o sposobie połączenia z PLI CBD, obsługa PLI CBD przygotowuje płytę CD, na której umieszczone są certyfikaty umożliwiające dostęp do aplikacji PLI CBD i informuje elektronicznie (telefon lub wiadomość e-mail) osobę upoważnioną we Wniosku o podłączenie do odbioru certyfikatów o możliwym terminie i miejscu obioru.
3. PT przekazuje certyfikaty (dla serwisów E112, NP oraz Xnn) do Operatora za pośrednictwem, którego będą wysyłane komunikaty.
4. Obsługa PLI CBD ustala z osobą kontaktową ze strony PT termin przeprowadzenia testów integracyjnych i funkcjonalnych zgodnie ze scenariuszami testowymi związanymi z przekazywaniem danych na potrzeby lokalizacji.
5. Po przeprowadzeniu testów z wynikiem pozytywnym obsługa PLI CBD wyznacza datę, w której następuje uruchomienie produkcyjne podłączenia.

4.2. Przedsiębiorca podłączony do PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek – informacje o sposobie połączenia z PLI CBD.

Wzory powyższych Wniosków są dostępne na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD.

Wypełniony wniosek należy przesłać w formie papierowej na adres:

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Departament Techniki
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

2. Po weryfikacji wniosku Obsługa PLI CBD ustala z osobą kontaktową z PT termin przeprowadzenia testów integracyjnych i funkcjonalnych zgodnie ze scenariuszami testowymi związanymi z przekazywaniem danych na potrzeby lokalizacji.
3. PT przekazuje posiadane certyfikaty (dla serwisów E112, NP oraz Xnn) do Operatora za pośrednictwem, którego będą wysyłane komunikaty.
4. Po przeprowadzeniu testów z wynikiem pozytywnym obsługa PLI CBD wyznacza datę, w której następuje uruchomienie produkcyjne podłączenia.
5. W dniu uruchomienia produkcyjnego nowego połączenia, następuje blokada i dezaktywacja wykorzystywanego dotychczas przez PT połączenia, o ile dany PT wykorzystuje łącza zarówno do kulminacji w ramach procesu przenoszenia numerów zarówno dla sieci ruchomej jak i stacjonarnej.

5. Aktualizacja danych związanych z podłączeniem do PLI CBD

5.1 Aktualizacja osób upoważnionych do kontaktu z obsługą PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o podłączenie do PLI CBD z zaznaczeniem, że chodzi o aktualizację danych. Wzór Wniosku jest dostępny na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD. Wypełniony wniosek należy przesłać w formie papierowej na adres:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Techniki
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

2. Po rozpatrzeniu wniosku obsługa PLI CBD potwierdza drogą elektroniczną nowo wskazaną osobę do kontaktów o aktualizacji danych.

5.2 Wymiana/odnowienie certyfikatów umożliwiających dostęp do aplikacji PLI CBD i SOU

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o podłączenie do PLI CBD z zaznaczeniem, że chodzi o aktualizację danych, uzupełniając sekcję dotyczącą osób upoważnionych do odbioru certyfikatów. Wzór Wniosku jest dostępny na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD. Wypełniony wniosek należy przesać w formie papierowej na adres:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Techniki
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

2. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku o podłączenie PT do PLI CBD z aktualizacją, obsługa PLI CBD przygotowuje płytę CD, na której umieszczone są certyfikaty umożliwiające dostęp do aplikacji PLI CBD i informuje elektronicznie (telefon lub wiadomość e-mail) osobę upoważnioną we Wniosku o podłączenie do odbioru certyfikatów o możliwym terminie i miejscu obioru.

5.3 Wymiana/odnowienie certyfikatów dla urządzeń sieciowych i serwerów po stronie operatora

1. Osoba kontaktowa ze strony PT kontaktuje się w sposób elektroniczny pod adresem: plicbd@uke.gov.pl z obsługą PLI CBD informując o konieczności odnowienia/wymiany certyfikatów.
2. Obsługa PLI CBD przekazuje drogą elektroniczną wytyczne dotyczące sposobu przygotowanie certyfikatów (CSR) do podpisu przez PLI CDB.
3. Osoba kontaktowa ze strony PT, przekazuje przygotowane zgodnie z wytycznymi certyfikaty (CSR) do podpisu drogą elektroniczną na adres: plicbd@uke.gov.pl.
4. Obsługa PLI CBD odsyła podpisane certyfikaty drogą elektroniczną na adres osoby wskazanej do kontaktów ze strony PT.

5.4 Aktualizacja parametrów technicznych po stronie operatora

1. Osoba kontaktowa ze strony PT przesyła w formie elektronicznej Wniosek-Informacja o sposobie połączenia z PLICBD na adres: plicbd@uke.gov.pl
2. Obsługa PLI CBD kontaktuje się drogą elektroniczną z osobą kontaktową ze strony PT w celu potwierdzenia i wprowadzenia zmian.

5.5 Odłączenie od PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o odłączenie od PLI CBD. Wzór Wniosku jest dostępny na stronie UKE w zakładce Telekomunikacja-Numeracja-PLICBD. Wypełniony wniosek należy przesłać w formie papierowej na adres:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Techniki
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

2. Po rozparzeniu Wniosku o podłączenie PT do PLI CBD obsługa PLI CBD deaktywuje połączenie. Po zakończeniu procesu informuje elektronicznie osobę kontaktową o zamknięciu połączenia.

--- KONIEC DOKUMENTU ---