

Urząd Komunikacji Elektronicznej	<b>Projekt PLI CBD</b>	Data utworzenia dok.: 23.01.2015	Wersja nr: 1 z dnia 23.01.2015
Faza projektu: E-1		Obszar projektu: Projektowy	
Rodzaj dokumentu: Analityczny		Status dokumentu: Zatwierdzony	
Odpowiedzialny: Piotr Naszkowski		Autor: T4B Spółka z o.o.	



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Rzeczpospolita Polska  
Urząd Komunikacji Elektronicznej

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



# **DP-020 propozycja rozbudowy Systemu PLICBD w zakresie Modułu Obsługi Wniosków o Przenoszenie Numerów wraz z Referencyjną Centralną Bazą Danych Numerów Przeniesionych**

## **Załącznik Propozycje niezbędnych zmian w Ofercie SOR**

## Spis treści

<b>1</b>	<b>WSTĘP.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>WYKAZ POSTULOWANYCH ZMIAN DO OFERTY RAMOWEJ SOR .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Część I Ogólna Rozdział 1 Informacje podstawowe pkt 1.1 Definicje .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2</b>	<b>Część I Ogólna Rozdział nr 4 „Przeniesienie Numeru” .....</b>	<b>8</b>
	<b>Rozdział 5. Model Współpracy Międzyoperatorskiej.....</b>	<b>13</b>
5.1.	Procesy objęte MWM .....	13
5.2.	Obsługa Zamówień.....	17
5.3.	Modyfikacje usług .....	53

## 1 Wstęp

Zgodnie z wymaganiem dotyczącym produktu DP-020, Wykonawca obowiązany jest przedstawić, dla poszczególnych wariantów rozbudowy Systemu PLI CBD, koncepcję współpracy pomiędzy Systemem PLI CBD oraz systemem/procesem MWM, zawierającą propozycję wprowadzenia niezbędnych zmian do Oferty SOR, uwzględniającą współpracę obu tych „środków” w zakresie obsługi wniosków związanych z uprawnieniem Abonenta do zachowania Numeru telefonicznego przy zmianie Dostawcy Usług, w sytuacji, gdy z wykonaniem tego uprawnienia powiązane są procesy hurtowego udostępniania infrastruktury należącej do OPL.

Poniższa propozycja zmian do Oferty SOR obejmuje takie jej modyfikacje, które są przez Wykonawcę uznane za niezbędne, aby zapewnić poprawną realizację procesów opisanych w Wariantcie rozbudowy Systemu PLI CBD, opisanym w produkcie DP-020.

**Wykonawca podkreśla, że sposób, w jaki poniżej zostały opisane postulowane zmiany w Ofercie SOR, tj. obszerne i szczegółowe zobrazowanie zmian w procesach SOR, ma na celu zapewnienie czytelności postulowanych zmian i umożliwienie przeanalizowania przez Zamawiającego roli MWM we wszystkich powiązanych z procesem Przeniesienia Numeru aspektach. Wykonawca nie wyklucza, że postulowane modyfikacje mogą być wprowadzone do decyzji Prezesa UKE (Oferty SOR) innymi zabiegami w zakresie tworzenia tekstu rozstrzygnięcia administracyjnego, jednakże na tym etapie, w celu zapewnienia przejrzystości postulowanego rozwiązania, sformułowany został materiał oddający istotę i szczegóły przedmiotowych propozycji zmian.**

W przypadku postulowanego przez Wykonawcę Wariantu rozbudowy Systemu, Biorca inicjuje proces Przeniesienia Numeru w Systemie PLI CBD, a dopiero po uzgodnieniu z Dawcą daty Przeniesienia Numeru inicjuje zamówienie na Usługę Regulowaną w Orange Polska.

Wykonawca opracował zasady bezpośredniej komunikacji pomiędzy Systemem PLI CBD oraz Orange Polska (obecnym Operatorem Infrastrukturalnym dla Regulowanych Usług Hurtowych), lecz jedynie na tych etapach procesu realizacji usługi Przeniesienia Numeru i Zamówienia Usługi Regulowanej, w których krytyczna jest spójność (synchronizacja) w przebiegu obu procesów.

Wykonawca podkreśla, że procesy zaprojektowane w postulowanym Wariantie rozbudowy Systemu nie umożliwiają realizacji za pośrednictwem Systemu PLI CBD zamówień dotyczących Usług Hurtowych; ich celem jest wyłącznie zapewnienie takiej wymiany informacji pomiędzy procesami zmiany Dostawcy Usług Hurtowych opisanymi w MWM (Modelu Współpracy Międzyoperatorskiej w SOR) oraz Systemem PLI CBD i Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi, która umożliwi zgodną z prawem realizację uprawnienia Abonenta do zachowania Numeru Telefonicznego przy zmianie Dostawcy Usług, gdy wymaga ona również przeprowadzenia opisanych w SOR działań z zakresu udostępniania sprzedaży Usług Hurtowych WLR, LLU i BSA przez OPL.

Wykonawca wskazuje poniżej na te części i konkretne postanowienia oferty ramowej SOR (wzoru umowy zawartego w tekście jednolitym Oferty SOR zamieszczonym na stronach internetowych UKE), które, zdaniem Wykonawcy, powinny ulec modyfikacji, tj. zmianie, usunięciu lub uzupełnieniu, w przypadku wyboru przez Zamawiającego do realizacji Wariantu rozbudowy Systemu PLI CBD postulowanego przez Wykonawcę.

Wykonawca uporządkował listę postulowanych, niezbędnych zmian do oferty SOR, aby zapewnić możliwość realizacji postulowanego Wariantu rozbudowy Systemu PLI CBD, poprzez wskazanie części oraz numeru postanowienia Oferty SOR, którego dotyczy zmiana, zacytowanie obecnego brzmienia SOR w tym zakresie, propozycję modyfikacji oferty SOR oraz uzasadnienie postulowanej zmiany.

Kluczowe założenia rzutujące na treść postulowanych przez Wykonawcę zmian do Oferty SOR :

- System PLI CBD jest jedynym systemem zawierającym Krajową Centralną Referencyjną Bazę Danych Numerów Przeniesionych w Polsce – CRDB (ang. Central Reference Database) w sieciach stacjonarnych oraz ruchomych i jest tzw. „masterem” dla wszystkich procesów związanych z procesami Przenoszenia Numerów w Polsce;
- Każdy Dostawca Usług, który zamierza zawrzeć Umowę z Abonentem korzystającym z prawa do zachowania Numeru, zobowiązany jest jako Biorca zainicjować opisaną w niniejszym produkcie komunikację z Systemem PLI CBD;
- Każda zmiana Dostawcy Usług przez Abonenta, dokonywana na jego wniosek z zachowaniem Numeru telefonicznego, jest traktowana jako Przeniesienie Numeru w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, czyli także wówczas, gdy numer pozostaje w sieci tego samego Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego (a więc, gdy przy Przeniesieniu Numeru nie następuje zmiana sieci telekomunikacyjnej, jak to ma miejsce w przypadku Migracji Usług Regulowanych).

## 2 Wykaz postulowanych zmian do Oferty ramowej SOR

### 2.1 Część I Ogólna Rozdział 1 Informacje podstawowe pkt 1.1 Definicje

a. **Wykonawca postuluje o uwzględnienie w Ofercie SOR następujących pojęć wraz z ich definicjami:**

**System PLI CBD** – Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych, zarządzana przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, realizująca wymianę informacji w zakresie obsługi wniosków o przeniesienie Numeru Przydzielonego.

**Oświadczenie RMI** - dokument podpisywany przez Abonenta w związku z zamiarem rozwiązania umowy z dotychczasowym Dostawcą Usług z Przeniesieniem Numeru, dołączany obligatoryjnie do wniosku o Przeniesienie Numeru, odpowiadający wzorowi stanowiącemu załącznik do RMI, ważny przez 21 dni.

**Wniosek NP** – Wniosek o Przeniesienie Numeru zgodny z Rozporządzeniem RMI.

**Dostawca usług** lub **Dostawca** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Abonentem, w której Abonentowi przydzielony jest numer z Planu Numeracji Krajowej (PNK) dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w tym Odsprzedawca.

**Odsprzedawca** – Dostawca Usług, który nie zawarł z OPL Umowy o dostępie.

**Rozporządzenie (RMI)** - rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.W.2010.249.1670).



**Numer Sprawy** - nadawany przez Biorcę w Systemie PLI CBD unikalny identyfikator sprawy Przeniesienia Numeru

**Godziny Robocze (GR)** – godziny w przedziale od 9.00 do 19.00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### **Uzasadnienie postulowanej zmiany:**

Wprowadzenie do Oferty SOR powyższych definicji jest niezbędne w celu umożliwienia precyzyjnego opisu tych aspektów współpracy MWM z Systemem PLI CBD, które dotyczą realizacji procesu NP w powiązaniu z czynnościami dotyczącymi sprzedaży Usług Regulowanych. Siatka pojęć stosowanych w obecnej wersji Oferty SOR, zdaniem Wykonawcy, nie jest wystarczająca, aby w sposób syntetyczny odnosić się do podmiotów lub zasobów biorących udział w procesach NP uwzględniających udostępnianie infrastruktury hurtowej OPL opisanych w postulowanym Wariancie rozbudowy Systemu. Wskazane jest też ujednolicenie terminologii w powiązaniu z Systemem PLI CBD. Niewprowadzenie powyższych definicji do Oferty SOR oznaczałoby konieczność opisowego ujęcia tych podmiotów oraz zasobów w schematach procesów implementowanych do Oferty SOR, wynikających z Wariantu nr 3, co nie odpowiadałoby charakterowi prawnemu Oferty SOR (którą stanowi w znacznej części wzór umowy).

**b. Wykonawca postuluje następujące modyfikacje definicji pojęć zawartych w obecnej wersji Oferty SOR:**

### **Obecna definicja:**

***Przeniesienie Numeru (NP)*** – przeniesienie Numeru Przydzielonego z Sieci Dawcy do Sieci Biorcy, w związku z realizacją uprawnienia Abonenta

*do przeniesienia Numeru Przydzielonego przy zmianie dostawcy usług w rozumieniu Ustawy.*

**Wykonawca postuluje o wprowadzenie następującej zmiany:**

**Przeniesienie Numeru (NP)** – proces umożliwiający Abonentowi zachowanie Numeru Przydzielonego przy zmianie Dostawcy Usług telekomunikacyjnych, w związku z realizacją uprawnienia abonenta, o którym mowa w art. 71 ust. 1 Ustawy.

**Uzasadnienie postulowanej zmiany:**

Zmiana definicji ma na celu usunięcie zgłaszanych przez niektórych PT wątpliwości odnośnie do tego, jak należy prawnie kwalifikować przypadki zachowania Numeru telefonicznego przy zmianie Dostawcy Usług telekomunikacyjnych, gdy proces ten nie skutkował zmianą sieci telekomunikacyjnej. Obecna definicja jednoznacznie wskazuje, że taki przypadek również wymaga od PT zapewnienia zgodności tego rodzaju procesu z przepisami Ustawy (zwłaszcza art. 71 ust. 1) oraz Rozporządzenia RMI.

## **2.2 Część I Ogólna Rozdział nr 4 „Przeniesienie Numeru”**

**Wykonawca postuluje o wprowadzenie następującej zmiany:**

Usunięcie w Części I Ogólnej treści Rozdziału nr 4 „Przeniesienie Numeru

**Uzasadnienie postulowanej zmiany**

Celem Wykonawcy jest m.in. zapewnienie prawidłowej realizacji procesów dotyczących realizacji uprawnienia abonenta do zachowania Numeru telefonicznego przy zmianie Dostawcy Usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej. W ocenie Wykonawcy uporządkowania i ujednolicenia zasad i ścieżek komunikacji wymaga realizacja procesów NP w celu ich procesowania



przez System PLI CBD, gdy po stronie Biorcy występuje powiązanie z Usługą Regulowaną.

**Wykonawca prezentuje poniżej obraz obecných praktyk rynkowych realizacji procesów, które Biorcy są zmuszeni przeprowadzić w ramach NP, gdy Dawcą jest PT świadczący usługi detaliczne na bazie Umowy SOR (bądź innej umowy hurtowej zawartej z OPL):**

W przypadku Usług Hurtowych określonych w Umowie SOR jako tzw. usługi „z NP”, obowiązują następujące tryby komunikacji pomiędzy Biorcą, Dawcą i OPL:

Dla Przeniesienia Numeru z Usługi Hurtowej (WLR), gdzie Abonent wnioskuje do Biorcy o zawarcie umowy i Przeniesienie Numeru w terminie 1DR – 6DR, zaś Dawcą jest PT posiadający Umowę (SOR, RIO) zawartą z OPL:

- a. Biorca (bez pośrednictwa OPL) wysyła komunikat elektroniczny (E03) na skrzynkę mailową Dawcy świadczącego usługi głosowe oparte na Usłudze Hurtowej, z wnioskowaną datą i trybem Przeniesienia Numeru;
- b. W odpowiedzi przesyłanej do Biorcy, Dawca potwierdza możliwą datę Przeniesienia Numeru (E06);
- c. Następnie Biorca wysyła do OPL komunikat elektroniczny (E12), poza ISI - na adres e-mail, zawierający potwierdzoną uprzednio z Dawcą datę Przeniesienia Numeru;
- d. OPL odsyła do Biorcy komunikat E13 z potwierdzeniem zmiany kierowania ruchu na RN Biorcy. E13 przekazywana niezwłocznie po odebraniu E12 przez OPL (odpowiedź wyłącznie od OPL), niepowiązana ze zrealizowaniem zmiany RN: „W związku z otrzymanym zamówieniem informujemy, że Przeniesienie Numeru nastąpi we wskazanej przez Państwa dacie”.

Dla Przeniesienia Numeru z usług głosowych świadczonych przez część detaliczną OPL, gdy Abonent wnioskuje do Biorcy o zawarcie umowy i Przeniesienie Numeru w terminie 1DR – 6DR:

- a. Biorca wysyła komunikat elektroniczny (E03) na skrzynkę mailową do OPL (Dawcy) świadczącego usługi głosowe, z wnioskowaną datą i trybem Przeniesienia Numeru;
- b. W odpowiedzi przesyłanej do Biorcy, OPL (Dawca) potwierdza możliwą datę Przeniesienia Numeru (komunikat E06);
- c. Nie jest generowany komunikat E12, Biorca nie otrzymuje komunikatu E13 od OPL;

Data wskazana przez OPL jest jednocześnie datą realizacji Przeniesienia Numeru.

Dla Przeniesienia Numeru z usług głosowych świadczonych przez część detaliczną OPL, bądź z Usług Hurtowych, w przypadku, gdy Abonent wnioskuje do Biorcy o zawarcie umowy i Przeniesienie Numeru w terminie powyżej 7DR, dla Biorców posiadających zawartą z OPL Umowę SOR, komunikacja następuje poprzez ISL. Wówczas w zamówieniu migracji Biorca wskazuje, że migracja dotyczy NP oraz wskazuje własny Routing Number. Biorca nie wysyła dokumentacji papierowej do Dawcy. W tym przypadku Dawca nie posiadający zawartej z OPL Umowy SOR informowany jest przez OPL (niejako post factum) o dezaktywacji Usługi Hurtowej. Taką sytuację określa się jako tzw. „milczącą zgodę”

Z wyłączeniem przypadku, gdy Dawcą jest część detaliczna OPL, a proces Przeniesienia Numeru zostaje zrealizowany w dacie krótszej bądź równej 6DR, dezaktywacja Usługi Hurtowej następuje na podstawie komunikatu E12 inicjowanego przez Biorcę, bądź na podstawie zamówienia migracji tzw. Usługi Hurtowej „z” NP.

Każdorazowo dla aktorów związanych z OPL Umową SOR (Dawca i Biorca), proces migracji Usługi Hurtowej, określonej w Ofercie SOR jako „z” oraz „bez” NP, w którym wymiana komunikatów odbywa się poprzez ISL, może zostać

przerwany przez Biorcę lub Dawcę najpóźniej na 5DR przed migracją Usługi Hurtowej bądź Przeniesieniem Numeru.

Należy dodać, iż z uwagi na funkcjonujący na rynku model tzw. sprzedaży resellerskiej, w którym Dostawcą Usługi jest PT posiadający umowę z Abonentem, a jednocześnie usługa świadczona jest na bazie Usługi Hurtowej nabytej przez ten podmiot od innego PT (posiadającego zawartą z OPL Umowę SOR), komunikacja w zakresie migracji Usług Hurtowych, szczególnie w świetle rozumienia przepisów prawa dotyczących procesu Przeniesienia Numeru, jest szczególnie skomplikowana.

W Systemach OPL, jako operator nabywający i korzystający z Usługi Hurtowej, a w konsekwencji dysponujący możliwością prowadzenia komunikacji z OPL w zakresie migracji Usług Hurtowych lub likwidacji linii, jest PT posiadający Umowę opartą na Ofercie SOR. Biorca, odpytując Systemu ISI o zakres świadczonych usług, w odpowiedzi otrzymuje informacje o aktualnym Dostawcy Usług (identyfikowanym jako Dostawca usług przez OPL). Jest to nierzadko inny PT niż ten, który zawarł umowę detaliczną z abonentem.

Biorca jest zatem zmuszony odrębnie prowadzić komunikację z Dawcą – tj. Dostawcą Usługi dla abonenta, oraz poprzez OPL, z PT, który odsprzedaże Usługi Hurtowe Dawcy, w celu uzgodnienia migracji i daty Przeniesienia Numeru. Zazwyczaj wydłuża to proces zmiany Dostawcy Usług i realizację uprawnień abonenta.

Zważywszy na powyżej opisane modele zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych świadczącego stacjonarne usługi głosowe, zaś szczególnie ze względu na mnogość sposobów i zasad komunikacji, w przypadkach, gdy PT wykorzystuje bądź odsprzedaże Usługę Hurtową świadczoną przez OPL, bądź przenosi Numer telefoniczny, gdy Dawca świadczy usługi w oparciu o Usługę Hurtową, w ocenie Wykonawcy, nadrzędnym celem powinno być wypracowanie jednolitego standardu realizacji procesu Przeniesienia Numeru.

Jak wynika z przepisów prawa, System PLI CBD ma pośredniczyć w każdym przypadku komunikacji Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych w związku z realizacją procesu NP, nie wyłączając sytuacji, gdy procesowi temu „towarzyszyć” ma proces dotyczący Usług Regulowanych po stronie Dawcy

świadczonych przez OPL na podstawie Oferty SOR. Z tej przyczyny Rozdział 4 Oferty SOR, jako nieuwzględniający roli Systemu PLI CBD w wymianie komunikatów dotyczących NP, po wdrożeniu Systemu PLI CBD byłby niespójny z obowiązującymi przepisami prawa.

W ocenie Wykonawcy, wymaganie poprawności procesowej aby każde Przeniesienie Numeru komunikowane i realizowane było poprzez jednakową ścieżkę dla wszystkich PT w Systemie PLI CBD, implikuje przede wszystkim konieczność doprecyzowania i zsynchronizowanie postanowień Umowy SOR i Rozporządzenia NP w zakresie Przeniesienia Numeru powiązanego z Migracją Usług Regulowanych (Usług Hurtowych) i powiązanie z Systemem PLI CBD, który będzie jedynym masterem w Polsce w zakresie informacji i procesów NP.

Zmian wymaga opis obecnych zasad i warunków komunikacji na linii Dawca (Dostawca Usługi), Biorca, Dawca (w systemach OPL), i OPL w Ofercie SOR. Jeżeli skutkiem realizacji uprawnienia Abonenta ma być wydanie numeru przez Dawcę potwierdzone komunikatem E13, to ten sam komunikat musi skutkować dezaktywacją Przydzielonego Numeru w Systemach IT OPL i być skutkiem dezaktywacji Usługi Hurtowej u Dawcy (widniejącego w Systemach OPL). Utrzymanie dwóch niespójnych ścieżek w obrębie tego samego łącza Abonenckiego i tego samego Numeru KNA, spowoduje ryzyko błędów chociażby w routowaniu połączeń do Abonenta.

**Ze względu na podniesione powyżej argumenty, dotyczące obecnych praktyk rynkowych, niezbędne jest, w ocenie Wykonawcy, wprowadzenie zmiany polegającej na usunięciu treści dotychczasowego Rozdziału 4 w Części I Ogólnej, co stanowi konsekwencję uznania, że w komunikacji dotyczącej Przeniesienia Numeru pośredniczyć będzie po wdrożeniu Systemu wyłączenie PLI CBD.**

**Wykonawca postuluje o wprowadzenia następującej zmiany :**

Wprowadzenie w Części I Ogólnej Rozdziału w Rozdziale 5 powiązania z procesem Przeniesienia Numeru w Systemie PLICBD oraz wykreślenia zapisów

o realizacji NP, gdy Dawca świadczy usługi na podstawie Usług Regulowanych. Zmiany zaznaczono pogrubioną czcionką lub przekreśleniem

## **Wykonawca postuluje o wprowadzenia następujących zmian:**

### Rozdział 5. Model Współpracy Międzyoperatorskiej

#### 5.1. Procesy objęte MWM

1. MWM określa zasady współpracy międzyoperatorskiej pomiędzy OPL a PT lub Częścią detaliczną OPL w przedmiocie realizacji Usług Regulowanych **oraz Przeniesienia Numeru w procesie Migracji** i obejmuje współpracę w zakresie realizacji:
  - a) zamówień na Usługi Regulowane, świadczone na Łączach Abonenckich;
  - b) Migracji międzyoperatorskich ~~wraz lub bez NP~~;
  - c) modyfikacji Usług BSA, LLU, WLR w tym dezaktywacji, zmiany lokalu;
2. Poza zakresem, o którym mowa w ust 1 powyżej MWM określa usługi fakultatywne realizowane przez OPL na wniosek PT lub Części detalicznej OPL, tj.:
  - a) Odpytanie OPL przez PT lub Część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym,
  - b) Wywiad Techniczny Fakultatywny (WTF).
3. Komunikacja pomiędzy OPL i PT w ramach MWM realizowana jest poprzez ISI, **zaś komunikacja pomiędzy OPL, Dawcą i Biorcą w ramach Przeniesienia Numeru powiązanego z Usługą Regulowaną po stronie Biorcy, realizowana jest poprzez System PLI CBD w celu realizacji Przeniesienia Numeru oraz poprzez ISI w celu zapewnienia możliwości rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonenckiej na bazie Usług**



**Regulowanych na Numerze Przeniesionym**, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej lub wystąpiła potwierdzona przez OPL Awaria ISI (z zastrzeżeniem zapewnienia przez OPL w tym przypadku kanału awaryjnego) bądź Prace planowe. W sytuacji, gdy wystąpiła Awaria ISI bądź Prace planowe trwające dłużej niż 12 godzin, Strony będą komunikować się zgodnie z postanowieniami Rozdziału 3 pkt 12 (Awaryje ISI) Części I Ogólnej.

4. Uczestnikami procesów objętych MWM są:

- a) Biorca – oznaczający PT lub Część detaliczną OPL,
- b) OPL – na potrzeby niniejszego rozdziału oznaczający Część hurtową OPL realizującą komunikację pomiędzy Biorcą i Dawcą, ~~Przedsiębiorcą Macierzystym~~,
- c) Dawca – oznaczający PT lub Część detaliczną OPL,
- d) ~~Przedsiębiorca Macierzysty~~.
- e) **System PLICBD – dla procesów objętych MWM i Usług Regulowanych po stronie Biorcy, związanych z Przeniesieniem Numeru.**

5. Każdy Biorca korzystający przynajmniej z jednej z Usług Regulowanych ma obowiązek wdrożyć postanowienia MWM, **dodatkowo każdy Biorca, który zamierza skorzystać przynajmniej z jednej z Usług Regulowanych, w związku z zawarciem Umowy z Przeniesieniem Numeru, ma obowiązek realizować proces Przeniesienia Numeru w Systemie PLICBD.** Komunikacja odbywa się zgodnie z zasadami ISI **oraz z zasadami realizacji procesu Przeniesienia Numeru powiązanego z Usługą Regulowaną po stronie Biorcy w Systemie PLICBD.**

6. Brak podpisania Umowy o Dostępie przez danego PT i wdrożenia postanowień MWM jest równoznaczny z brakiem możliwości uczestniczenia w procesie pozyskiwania klientów od innych PT w trybie opisanym w MWM. PT, który nie podpisał Umowy o dostępie i nie wdrożył



- postanowień MWM może występować w charakterze Dawcy, z uwzględnieniem uprawnień Dawcy wynikających z Części I, Rozdział 5, pkt. 5.2, ppkt. 5.2.2 ust. 5 oraz ust. 16 Umowy.
7. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści niniejszego rozdziału nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu, **za wyjątkiem zdefiniowanych terminów na komunikację z Systemem PLI CBD, które będą przesyłane niezwłocznie, nie później niż w określonych w zasadach realizacji procesu MWM godzinach..**
8. OPL, na podstawie niniejszej Umowy o Dostępie, nie świadczy usług telekomunikacyjnych dla PT na łączach Abonenckich, w przypadku:
- a) łączy, na których zainstalowane są numery alarmowe;
  - b) łączy dzierżawionych;
  - c) łączy do Publicznych Aparatów Samoinkasujących;
  - d) łączy zawierających elementy zmieniające parametry sygnału, z wyjątkiem Usługi WLR;
  - e) łączy ISDN PRA/BRA dla Usługi BSA.
9. Strony Umowy o Dostępie ponoszą odpowiedzialność za prawidłowe działanie MWM **oraz za prawidłową komunikację w ramach MWM w związku z realizacją Przeniesienia Numeru**, w zakresie, w jakim są zobowiązane na podstawie Umowy o Dostępie **oraz obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi uprawnienia Abonenta do zachowania numeru telefonicznego przy zmianie Dostawcy Usług**, niezależnie od zobowiązań zawartych z podmiotami trzecimi.
10. Zapisy Umowy o Dostępie w żaden sposób nie ograniczają obowiązków OPL i PT, wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. Nr 106, poz. 675)

11.OPL realizując Zamówienie na Usługi Regulowane, **w tym powiązane z Przeniesieniem Numeru** (jak również zamówienia na usługi realizowane na rzecz Części detalicznej OPL) zapewnia anonimizację zleceń, m.in. poprzez zapewnienie, by faktyczny wykonawca zlecenia nie miał informacji, czy dane zlecenie jest realizowane na rzecz PT, czy też na rzecz Części detalicznej OPL. Wyłączenie anonimizacji, o której mowa powyżej, jest możliwe za zgodą PT, z uwagi na specyfikę danej usługi realizowanej przez zleceniobiorcę OPL.

**12.W procesach Przeniesienia Numeru, w których pośredniczy System PLI CBD, powiązanych z Usługami Regulowanymi po stronie Biorcy, w ramach komunikacji z Systemem PLI CBD stosuje się następujące komunikaty Exx (komunikaty XML):**

- a. E03 – zarejestrowanie wniosku o Przeniesienie Numeru w Systemie PLI CBD
- b. E06 – informacja Dawcy do Systemu PLI CBD o potwierdzeniu możliwości i planowanym terminie zwolnienia Numeru Przydzielonego, tj. dacie kiedy Biorca może rozpocząć świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- c. E07 – odpytanie o status Przeniesienia Numeru w Systemie PLICBD
- d. E08 – przekazanie statusu Przeniesienia Numeru przez System PLICBD
- e. E09 – potwierdzenie daty realizacji zamówienia na Usługę Regulowaną (przez OPL do do Systemu PLI CBD)
- f. E10 – potwierdzenie pozytywnej lub negatywnej realizacji technicznej zamówienia
- g. E11 – pozytywna realizacja techniczna dla ŁAN lub modyfikacji DDI/MSN/zmiany numeru
- h. E12 – żądanie wydania Numeru Przydzielonego
- i. E13 – potwierdzenie wydania Numeru Przydzielonego do Biorcy zwolnienie Numeru Przydzielonego przez Dawcę, udostępnienie informacji dla Dostawców Usług

- j. E14 – zwrot Numeru Przydzielonego do Przedsiębiorcy Macierzystego
- k. E16 – anulowanie procesu przeniesienia Numeru Przydzielonego przez System PLI CBD/odrzućcie komunikatu przez System PLI CBD
- l. E17 – anulowanie procesu przeniesienia Numeru Przydzielonego przez Dawcę
- m. E18 – anulowanie procesu przeniesienia Numeru Przydzielonego przez Biorcę
- n. E23 – zmiana Numeru Rutingowego w sieci Biorcy dla Numeru Przydzielonego
- o. E29 – poinformowanie Systemu PLI CBD o zamówieniu na ŁAN
- p. E30 – udostępnienie numeru na łączu nieaktywnym
- q. E31 – poinformowanie Systemu PLI CBD o modyfikacji: zmiana numeru/dodanie zakresu DDI/numeru MSN
- r. E32 – zmiana numeru (korzystanie z sieci innego PT)
- s. E33 – zmiana numerów DDI/numerów MSN dla Usługi WLR ISDN na danym łączu Abonenckim

## 5.2. Obsługa Zamówień

### 5.2.1. Zasady obsługi procesów

1. Data realizacji zamówienia wskazana przez Biorcę lub Dawcę nie może przypadać na dzień świąteczny i inny dzień ustawowo wolny od pracy, jest liczona od momentu wpływu Zamówienia Zlecenia, z uwzględnieniem pkt 5.1 ust. 7 oraz musi się mieścić się w następujących przedziałach:

a) między 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia Usługi BSA, na łączu Abonenckim Aktywnym.
- zamówienia Usługi LLU Współdzielonego, gdy na danym łączu Abonenckim jest aktywna wyłącznie usługa głosowa;
- zamówienia Usługi WLR, gdy na danym łączu Abonenckim jest aktywna wyłącznie usługa szerokopasmowej transmisji danych;

- zamówienia Usługi LLU Pełnego na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi LLU Współdzielonego na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi BSA na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi WLR na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- realizacji migracji Usług Regulowanych pomiędzy PT lub OPL ~~wraz z~~  
~~NP~~
- zamówienia Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Nieaktywnym

b<sup>1</sup>) między 5 (pięć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia na Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Aktywnym

b) między 7 (siedem) dni a 21 (dwadzieścia jeden) dni dla

- zmiany lokalizacji

c) między 14 (czternaście) DR a 12 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia na Usługi migracji PT z Łącza Abonenckiego i Lokalnej Podpętli Abonenckiej do istniejącej Lokalnej Pętli Światłowodowej
- zamówienia zamknięcia Usługi Regulowanej przez OPL w przypadku dokonania migracji PT z architektury FTTx OPL na architekturę FTTx PT
- zamówienia na Usługi migracji PT z architektury FTTx PT na architekturę FTTx OPL
- zamówienia Usługi migracji PT z architektury FTTx na LPA dla Usługi LLU

1a. Data realizacji Zamówienia wskazana przez Biorcę jest wiążąca dla OPL, chyba, że zachodzi jeden z poniższych przypadków:

- a) wskazana przez Dawcę data rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej pomiędzy Dawcą a Abonentem jest późniejsza niż data realizacji Zamówienia określona przez Biorcę,
- b) **wskazana przez Dawcę/Biorcę data jest późniejsza niż data ważności sprawy w PLI CBD. Zamówienie jest w takiej sytuacji anulowane.**
- c) wskazana przez Biorcę data nie mieści się w przedziale określonym w pkt 5.2.1. ust. 1 lit. a -**ed**;
- d) wskazana przez Biorcę data przypada na dzień świąteczny lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, zgodnie z postanowieniami pkt. 5.2.2 ust. 12;
- e) liczba Zamówień na Usługę LLU na dany DR na jednostkowej PG jest wyższa niż wskazana w pkt 5.2.1 ust. 6.
- e<sup>1)</sup> W przypadku korzystania z Aplikacji, o której mowa w Części I Rozdziale 3 ust. 13 Umowy, terminem nadrzędnym i obowiązującym OPL jest termin wskazany przez PT w Aplikacji. W przypadku różnicy pomiędzy datą realizacji w Zamówieniu i Aplikacji wiążący dla OPL jest termin wskazany w Aplikacji.

1b. **Przy zamówieniu związanym z Przeniesieniem Numeru, Dawca (świadczący usługi na bazie Usługi Regulowanej WLR) nie może odrzucić zamówienia na Usługę Regulowaną, jeżeli uprzednio w Systemie PLI CBD pozytywnie zweryfikował komunikat E03 i wskazał Biorcy Datę Przeniesienia w komunikacie E06.** ~~W przypadku żądania przez Abonenta przeniesienia numeru w terminie 7 (siedmiu) DR lub dłuższym, lecz krótszym niż 14 (czternaście) DR, OPL zrealizuje Zamówienie na Usługę WLR w terminie żądanym przez Abonenta. Termin, o którym mowa w~~



~~zdaniu poprzednim, może wynikać jedynie z żądania Abonenta, o którym mowa w § 10 ust. 7 Rozporządzenia NP. Zamówienie, o którym mowa w niniejszym ustępie może dotyczyć jedynie Zamówienia na Usługę WLR na Łączu Abonenckim Aktywnym.~~

- ~~2. Z dniem uruchomienia systemu o którym mowa w art. 71 ust. 4 Ustawy, termin realizacji Zamówienia na Usługę Regulowaną, w tym Zamówienia na Migrację z NP. wynosi 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni, w celu realizacji procesu NP określonego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249 poz. 1670), zwanego „Rozporządzeniem NP.”~~
3. W sytuacji, gdy Dawca nie wdroży MWM, nie wstrzymuje to realizacji procesu Zamówienia **Abonenta (w tym również związanego z Przeniesieniem Numeru)** złożonego przez Biorcę. **W przypadku Zamówienia na Usługę Regulowaną niezwiązaną z Przeniesieniem Numeru**, dla OPL podstawą do realizacji usługi jest przesłanie przez Biorcę elektronicznego Zamówienia z Oświadczeniem woli Abonenta zawierającym rezygnację z Usługi Regulowanej przez Dawcę/modyfikację zasad świadczenia Usługi Regulowanej przez Dawcę i realizacji Zamówienia na Usługę Regulowaną u Biorcy. W tym zakresie Abonent składa Oświadczenie w formie papierowej u Biorcy, które przekazywane jest Dawcy niezależnie od zamówienia elektronicznego, jakie przesyłane jest przez Biorcę do OPL. W takim przypadku Strony przyjmują za obowiązującą zasadę tzw. milczącej zgody i OPL uznaje brak odpowiedzi Dawcy za akceptację realizacji Zamówienia zgodnie z trybem i terminem wskazanym przez Abonenta w Oświadczeniu. **W przypadku Zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru, dla OPL podstawą do realizacji usługi jest otrzymanie od Biorcy elektronicznego Zamówienia Usługi Regulowanej oraz potwierdzenie przez System PLI CBD**



**komunikatem E08 założenia sprawy Przeniesienia Numeru w Systemie PLI CBD. W tym zakresie Abonent składa u Biorcy pisemny Wniosek NP z pełnomocnictwem wraz z Oświadczeniem RMI. Biorca na tej podstawie inicjuje komunikację z Dawcą poprzez System PLI CBD (komunikat E03), wskazując tryb i datę zgodną z Oświadczeniem RMI złożonym przez Abonenta. Na wniosek Dawcy, Biorca okazuje Oświadczenie RMI złożone przez Abonenta korzystającego z prawa do zachowania numeru przy zmianie Dostawcy Usług wraz z Wnioskiem NP.**

4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji jest Zamówienie objęte MWM, OPL może przyjąć i zrealizować kolejne Zamówienie na to samo łącze tylko w przypadku, jeżeli Zamówienia nie kolidują między sobą. Poprzez Zamówienia kolidujące rozumie się zamówienie na to samo pasmo np. Zamówienie na WLR (Zamówienie I) i Zamówienie na Usługę LLU dostęp pełny (Zamówienie II), Zamówienie kolejne czyli Zamówienie II będzie odrzucone z powodu realizacji Zamówienia I. Poprzez Zamówienia nie kolidujące rozumie się np. Zamówienie na WLR i zamówienie na Usługę BSA na tym samym łączu; mogą to być również niektóre Zamówienia modyfikacji np. dla VAS (blokady itp.). Realizacja Zamówień będzie się odbywała na następujących zasadach:

a) W sytuacji, gdy w trakcie realizacji Zamówienia na Usługę Regulowaną wpływa do OPL Zamówienie (objęte MWM) na zrealizowanie usługi w tej samej lokalizacji, OPL dokonuje weryfikacji pod kątem tego, czy Zamówienie, które wpłynęło nie wyklucza realizacji Zamówienia będącego w toku.

a) W przypadku, kiedy Zamówienia się wykluczają to Zamówienie II jest weryfikowane negatywnie z informacją, iż jest realizowane Zamówienie na Usługę Regulowaną dla tego samego bądź innego PT. OPL będzie przekazywała do PT jedynie ogólną informację o tym, że jest realizowane inne Zamówienie. PT powinien ustalić z Abonentem jego wolę, co do realizacji wykluczającego się Zamówienia.

- b) W razie decyzji Abonenta o realizacji drugiego Zamówienia PT jest zobowiązany poinformować Abonenta o konieczności anulowania Zamówienia, które jest realizowane przez OPL (tj. Zamówienia, które wpłynęło wcześniej). Zgodnie z zapisami MWM anulowanie jest możliwe najpóźniej na 5 (pięć) DR przed wymaganą datą realizacji Usługi Regulowanej.
- c) W przypadku, kiedy Zamówienia się nie wykluczają, (sytuacje, gdy realizowane jest Zamówienie na wąskie pasmo a następnie wpływa zamówienie na szerokie pasmo) niezależnie od tego, czy dwa Zamówienia wpłynęły od jednego, czy różnych PT, OPL realizuje Zamówienie drugie równoległe, zgodnie z zasadami określonymi w MWM.
5. Postanowienia ust. 4 nie stosuje się w przypadku, jeżeli PT korzystając z Usługi WLR i Usługi BSA złoży Zamówienie na zmianę lokalizacji.
6. W przypadku, gdy liczba przyjętych do realizacji Zamówień/Zamówień na Usługę LLU na dany DR, na jednostkowej PG, przekroczy liczbę 25 (dwadzieścia pięć), OPL wyznaczy termin realizacji na pierwszy dostępny DR, w którym przewidziana liczba Zamówień jest równa lub niższa od liczby 25 (dwudziestu pięciu).
7. Niezależnie od wybranego przez PT kanału komunikacji zakres przesyłanych danych jest jednakowy i jest opisany w MWD Komunikaty, o którym mowa w Części I Rozdział 10 Umowy o Dostępie.
8. Z tytułu uruchomienia danej Usługi hurtowej na łączy Abonenckim w ramach migracji Usług hurtowych OPL pobiera od Biorcy opłatę określoną w Cenniku.
9. ~~Jeżeli proces realizowany poprzez MWM obejmuje NP, OPL pobierze od Biorcy dodatkową opłatę określoną w Cenniku.~~
10. W przypadku Usługi BSA świadczonej na łączy Abonenckim, na którym OPL nie świadczy hurtowych ani detalicznych usług POTS, poza opłatą

abonamentową za Świadczenie Usługi na LPA, OPL nalicza dodatkowo abonamentową opłatę za Utrzymanie LPA określoną w Cenniku.

11. Dla usługi BSA dla poziomu IP Niezarządzanego OPL przekazuje PT ID łącza oraz informacje niezbędne do dokonania procesu Rejestracji przez Abonenta PT:

- a) po dokonaniu przez Abonenta PT procesu Rejestracji, OPL informuje o tym PT w przeciągu 1 (jednego) DR,
- b) w przypadku braku możliwości dokonania Rejestracji Abonenta PT, PT informuje o tym OPL, a OPL w przeciągu 1 (jednego) DR ponownie przesyła do PT informacje niezbędne do dokonania procesu Rejestracji przez Abonenta. W przypadku, jeżeli PT dwukrotnie wystąpi do OPL o przesłanie danych niezbędnych do procesu Rejestracji a Abonent nadal nie może dokonać Rejestracji, PT ma prawo do zgłoszenia bezpłatnej Interwencji,
- c) w przypadku braku próby Rejestracji Abonenta PT w terminie 30 (trzydzieści) dni od przekazania przez OPL PT informacji niezbędnych do dokonania procesu Rejestracji Abonenta, OPL informuje o tym PT. W przypadku braku dokonania Rejestracji Abonenta w terminie kolejnych 5 (pięciu) DR, OPL informuje PT o dezaktywacji Usługi Abonenckiej, a PT jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za Dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem. Powyższy termin nie ma zastosowania w przypadku, o którym mowa w lit. b powyżej.

12. OPL publikuje na własnych stronach WWW ogólnie dostępny dokument: „Model Wymiany Danych: MWD Procesy i MWD Komunikaty”, określający standardy komunikacyjne w ISi, zgodny z niniejszą Umową o Dostępie. Standardy komunikacyjne określone w MWD Komunikaty muszą być kompatybilne, z co najmniej dwoma poprzednimi wersjami MWD Komunikaty oraz co najmniej pół roku wstecz od dnia wprowadzenia zmiany w MWD Komunikaty.

### 13. Dostarczanie Usługi BSA w technologii VDSL:

- a) W ramach dostarczania Usługi BSA, OPL przeprowadza Asystę instalacyjną w lokalu Abonenta. Z tytułu przeprowadzonej Asysty instalacyjnej, PT płaci na rzecz OPL opłatę wskazaną w pkt 4 Tabeli nr 52 Części I, Rozdziału 9.
- b) W ramach Asysty instalacyjnej, o której mowa w lit. a), OPL instaluje master splitter w sieci domowej Abonenta oraz wykonuje inne czynności wskazane w ppkt 5.2.2 ust. 22 a Umowy o Dostępie a PT płaci na rzecz OPL opłatę wskazaną w punkcie 5 Tabeli nr 52 Części I, Rozdziału 9.
- c) Jeżeli nieprawidłowe działanie Usługi BSA jest spowodowane wykorzystaniem przez PT modemu spoza Listy referencyjnej, OPL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie w zakresie Usługi BSA, w szczególności OPL nie jest zobowiązana do zapłaty kar umownych określonych w Części I, Rozdział I, pkt 1.9 ppkt 1.9.3. Umowy.
- d) OPL umożliwi PT dodanie do Listy referencyjnej modemów wskazanych przez PT po przeprowadzeniu na koszt PT testów tych modemów zakończonych pozytywnym wynikiem. OPL przeprowadzi niezbędne testy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania od PT modemu, o który miałyby być uzupełniona Lista referencyjna. W przypadku negatywnego wyniku testów, OPL jest zobowiązana do pisemnego przedstawienia PT szczegółowych przyczyn wyniku negatywnego, w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

### 14. Dostarczanie usługi BSA w technologii xPON (FTTH):

- a) Z tytułu uruchomienia Usługi BSA w technologii xPON (FTTH) PT płaci na rzecz OPL opłatę określoną w Cenniku. W ramach uruchomienia

usługi PT instaluje ONT w sieci domowej Abonenta. ONT stanowi własność PT lub OPL.

- b) Dla technologii xPON (FTTH) w przypadku, kiedy łącze znajduje się poza zasięgiem sieci FTTH, OPL przekazuje w rozwiązaniu alternatywnym informacje o możliwości świadczenia usługi z wykorzystaniem istniejącej sieci miedzianej oraz z wykorzystaniem istniejącej sieci FTTC lub FTTB.
- c) Zmiana technologii z xPON (FTTH) na xDSL oraz xDSL na xPON (FTTH) realizowana jest poprzez zamówienie deinstalacji starej usługi i instalacji nowej.
- d) W przypadku uruchomienia Usługi BSA w technologii xPON (FTTH) pobierana jest miesięczna opłata za utrzymanie łącza FTTH dla Usługi BSA.

### 5.2.2. Zasady realizacji procesu

1. Po uzyskaniu Oświadczenia Abonenta wraz z wnioskiem o realizację Zamówienia, **a dla Zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru Wniosku NP z pełnomocnictwem wraz z Oświadczeniem RMI**, Biorca realizuje proces, według zasad, o których mowa poniżej. Pozyskanie Oświadczenia od Abonenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 16c do Części I Umowy o Dostępie konieczne jest tylko w przypadku dokonywania procesu Migracji **Usługi Regulowanej niepowiązanej z Przeniesieniem Numeru**.
2. Biorca składa do OPL zamówienie za pomocą ISI, poprzez wybrany przez Biorcę interfejs.

**a) W przypadku Zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru Biorca przed złożeniem zamówienia za**



**pomocą ISI, poprzez System PLI CBD, uzgadnia z Dawcą możliwość Przeniesienia Numeru:**

- Biorca nadaje Numer Sprawy i poprzez System PLI CBD inicjuje komunikat E03, w celu weryfikacji przez Dawcę możliwości i terminu Przeniesienia Numeru.
- Biorca ponosi odpowiedzialność za treść komunikatu E03.
- Wysłanie komunikatu E03 przez Biorcę, jest jednoznaczne z oświadczeniem o kompletności i zgodności danych uzyskanych od Abonenta.
- Dawca weryfikuje otrzymany komunikat E03 i poprzez System PLI CBD przekazuje Biorcy komunikat E06 z potwierdzeniem bądź wyznaczeniem daty rozwiązania Umowy abonenckiej, posługując się tym samym Numerem Sprawy. **Przesłanie komunikatu E06 przez Dawcę oznacza, że nie może on odrzucić Zamówienia na Usługę Regulowaną, złożonego przez Biorcę poprzez ISI.**
- Biorca po otrzymaniu z Systemu PLI CBD komunikatu E06, zainicjowanego przez Dawcę, zawierającego wskazaną datę Przeniesienia Numeru, składa poprzez ISI Zamówienie
- w tym celu Biorca nadaje ID Zamówienia oraz dodatkowo w komunikacie w dedykowanym polu Zamówienia podaje Numer Sprawy
- data realizacji zamówienia wskazana przez Biorcę musi być tożsama z potwierdzoną przez Dawcę komunikatem E06 datą realizacji Przeniesienia Numeru w Systemie PLI CBD.

### 3. Oświadczenia woli Abonenta:



a) Oświadczenie **przy Zamówieniu Usługi Regulowanej** stanowiące załącznik do Umowy o Dostępie powinno zawierać, co najmniej:

- i. Oświadczenie woli Abonenta;
- ii. upoważnienie Biorcy do występowania w imieniu Abonenta w celu realizacji jego oświadczenia woli;
- iii. Identyfikator Zamówienia (ID Zamówienia), który nadawany jest przez Biorcę;
- iv. ID Łącza;
- v. zgodę Abonenta na przetwarzanie danych osobowych w ramach procesu MWM;
- vi. Oświadczenie Abonenta odnośnie upoważnienia Biorcy do pozyskania od OPL informacji o wszystkich usługach świadczonych przez PT na jego łączy Abonenckim;
- vii. proponowaną datę realizacji (wypełnia Biorca w uzgodnieniu z Abonentem);
- viii. tryb wypowiedzenia umowy.

**b) W przypadku, gdy Zamówienie Usługi Regulowanej jest powiązane z Przeniesieniem Numeru, to jedynym oświadczeniem, które Abonent składa Biorcy, jest Oświadczenie RMI wraz z Pełnomocnictwem dla Biorcy do rozwiązania w imieniu Abonenta Umowy z Dawcą.**

4. Jeżeli ~~proces MWM obejmuje NP, Zamówienie PT dodatkowo powinno zawierać również:~~

- ~~a) Numer Przydzielony (KNA),~~
- ~~b) Numer Routingowy (NR).~~

5. W przypadku, gdy w danym procesie uczestniczy Dawca i następuje rezygnacja z usług przez niego świadczonych, to jest w przypadku procesu

Migracji **Usługi Regulowanej niepowiązanej z Przeniesieniem Numeru** ~~wraz z/bez NP~~, po uzyskaniu Oświadczenia od Abonenta zawierającego wypowiedzenie umów zawartych z Dawcą (rezygnacji z usług), Biorca jest zobowiązany przesłać do Dawcy/Dawców oryginał Oświadczenia Abonenta za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Wzór Oświadczenia stanowi Załącznik nr 16c do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie. ~~W przypadku Migracji z NP, Biorca może przekazać Dawcy informację o treści Oświadczenia Abonenta za pomocą ISI.~~

- 5a. Jeżeli proces MWM obejmuje zamówienie na Usługę BSA w technologii VDSL, Zamówienie PT dodatkowo powinno zawierać dane kontaktowe, które powinny obejmować numer telefonu do Abonenta lub przedstawiciela PT odpowiedzialnego za ustalenie z OPL wizyty służb technicznych w celu przeprowadzenia Asysty instalacyjnej OPL w lokalu Abonenta PT. Wizyta służb technicznych w lokalu Abonenta PT jest niezbędnym elementem realizacji zamówienia na Usługę BSA w technologii VDSL. Brak wypełnionego pola „Dane kontaktowe” jest podstawą do odrzucenia Zamówienia PT na etapie weryfikacji formalnej wraz ze wskazaniem kodu odrzutu. W przypadku korzystania przez PT z Aplikacji, Zamówienie powinno ponadto zawierać wskazanie identyfikatora rezerwacji (obligującego do każdorazowego rezerwowania tzw. przedziałów czasowych) uzyskanego podczas rezerwacji terminu dokonanego za pomocą Aplikacji. Brak identyfikatora rezerwacji oznacza odrzucenie Zamówienia z przyczyn formalnych. Jeżeli jednak PT nie korzysta z Aplikacji wówczas pole „ID rezerwacji” nie jest wymagane.
6. Oświadczenie jest ważne przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od momentu jego podpisania przez Abonenta. Ważność Oświadczenia ulega wydłużeniu od momentu pozytywnej Weryfikacji formalnej do momentu zakończenia realizacji procesu MWM przez OPL.
7. Jeżeli Oświadczenie będzie zawierało wypowiedzenie Umowy abonenckiej oraz nie będzie możliwe zrealizowanie Usługi Regulowanej w wyniku

- negatywnej weryfikacji technicznej, Oświadczenie to może zostać wykorzystane w celu realizacji innej Usługi Regulowanej.
8. Dawca nie będzie weryfikować podpisu składanego na Oświadczeniu przez Abonenta lub osobę upoważnioną do występowania w jego imieniu. Wyłącznie odpowiedzialność za weryfikację podpisu Abonenta lub osoby upoważnionej do występowania w jego imieniu ponosi Biorca. Biorca jest odpowiedzialny wobec Dawcy za szkody wynikłe z faktu przekazania do Dawcy Oświadczenia Abonenta zawierającego dane niezgodne ze stanem faktycznym.
  9. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez OPL zobowiązań związanych z realizacją Zamówienia, w tym uwolnienia Łącza Abonenckiego Aktywnego i przeniesienia przydzielonego numeru, było spowodowane brakiem doręczenia Oświadczenia Abonenta w zakresie rezygnacji z usługi do właściwego Dawcy, OPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
  10. Biorca przesyła do OPL Zamówienie za pomocą ISI, ze wskazaniem procesu objętego MWM, którego dotyczy Zamówienie.
  11. Adres lokalu wskazany w Zamówieniu na Łącze Abonenckie Aktywne, inny niż adres Lokalu wynikający z informacji w systemach, w tym w systemach OPL, nie powoduje odrzucenia Zamówienia. Biorca przyjmuje odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym podanych w Zamówieniu danych, o których mowa w zdaniu poprzednim.
  12. W przypadku, gdy istnieje potrzeba rozwiązania u Dawcy Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany umożliwić Biorcy zapewnienie ciągłości świadczenia usługi. Termin realizacji Zamówienia nie może przypadać na dzień świąteczny lub inny dzień wolny od pracy. Zamówienie na Usługę WLR w miarę możliwości może być realizowane w dzień świąteczny lub w dzień wolny od pracy.
  13. Po otrzymaniu Zamówienia, OPL przeprowadza weryfikację formalną Zamówienia, która powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie, nie

później jednak niż przed upływem 24 godzin w dniach roboczych, licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez OPL. W sytuacji, gdy Zamówienie nie zawiera niezbędnych informacji lub zawiera informacje błędne, OPL powiadamia o tym Biorcę wraz z podaniem przyczyny i tym samym Zamówienie jest odrzucane z przyczyn formalnych, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Weryfikacja danych adresowych nie jest podstawą odrzucenia Zamówienia. Za wszelkie roszczenia Abonenta spowodowane błędnym wskazaniem danych zawartych w Zamówieniu odpowiada Biorca. W razie weryfikacji formalnej zakończonej negatywnie, Biorca otrzymuje komunikat zwrotny wraz z powodem odrzucenia Zamówienia w formie odpowiedniej dla danego przypadku kodu odrzucenia. Kody odrzucenia wskazane są w Załączniku nr 16b do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie „Model Realizacji Procesów. Jeśli w terminie do 3 (trzech) DR od daty powiadomienia przez OPL Biorcy o negatywnej weryfikacji zamówienia, Biorca nie złoży do OPL reklamacji Zamówienia, Zamówienie jest archiwizowane i Biorca nie może przy ponownym złożeniu Zamówienia użyć Identyfikatora Zamówienia, które zostało odrzucone. **Jeżeli Zamówienie powiązane było z Przeniesieniem Numeru, Biorca po otrzymaniu od OPL negatywnej weryfikacji formalnej i niezłożeniu reklamacji dotyczącej negatywnej weryfikacji formalnej, zobowiązany jest w ciągu 1 (jednego) DR powiadomić System PLI CBD o przerwaniu procesu Przeniesienia Numeru komunikatem E18, o ile Biorca nie zamierza ponowić zamówienia w ISI wykorzystując tę samą sprawę w PLI CBD w terminie jej ważności.**

14. Jeżeli reklamacja wpłynie w wyznaczonym terminie i zostanie uwzględniona, OPL kontynuuje proces realizacji Zamówienia.

15.A. Dla procesów:

- a) zmiany rodzaju dostępu z pełnego na współdzielony bądź ze współdzielonego na pełny,

b) Migracji ~~wraz z/bez NP,~~

c) zamówień na Łącza Abonenckie,

d) zmiany opcji/technologii Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA,

OPL niezwłocznie po dokonaniu weryfikacji formalnej zakończonej wynikiem pozytywnym dokonuje weryfikacji technicznej trwającej do 4 (czterech) DR, z wyjątkiem sytuacji, w której po otrzymaniu komunikatu o negatywnej weryfikacji technicznej ze wskazaniem rozwiązania alternatywnego Biorca zawnioskuje o sporządzenie kosztorysu, na sporządzenie, którego OPL ma dodatkowe 4 (cztery) DR.

**B. Dla procesu powiązanego z Przeniesieniem Numeru OPL:**

a) weryfikuje czy Biorca w Zamówieniu podał Numer Sprawy założonej w Systemie PLI CBD;

b) po weryfikacji formalnej, na etapie potwierdzenia przez Dawców, wysyła do Systemu PLI CBD komunikat E07, podając: Numer/zakres Numerów Przydzielony/-ych oraz Numer Sprawy otrzymany od Biorcy, z odpytaniem o status sprawy Przeniesienia Numeru;

c) jeżeli w Systemie PLI CBD istnieje sprawa, o której mowa w lit. b), System PLI CBD niezwłocznie wysyła do OPL komunikat E08 z określeniem statusu sprawy, podając: Numer/zakres Numerów Przydzielony/-ych, Numer Sprawy oraz wskazaną przez Dawcę w komunikacie E06 datę Przeniesienia Numeru i datę ważności sprawy w Systemie PLI CBD;

d) po dokonaniu weryfikacji formalnej zakończonej pozytywnie, OPL przystępuje do weryfikacji technicznej trwającej do 4 (czterech) DR, z wyjątkiem sytuacji, w której po otrzymaniu komunikatu o negatywnej weryfikacji technicznej ze wskazaniem rozwiązania



alternatywnego Biorca zawnioskuje o sporządzenie kosztorysu, na sporządzenie, którego OPL ma dodatkowe 4 (cztery) DR

**e) Jeżeli w Systemie PLI CBD nie ma założonej sprawy Przeniesienia Numeru, to System PLI CBD odsyła do OPL komunikat E16 z negatywną weryfikacją formalną wraz z odpowiednim kodem.**

**f) W przypadku otrzymania z Systemu PLI CBD komunikatu E16 o negatywnej weryfikacji formalnej, OPL zamyka proces, informując o negatywnej weryfikacji technicznej Biorcę oraz Dawcę/ów.**

15a. PT korzystający z Aplikacji może rezerwować termin realizacji Usługi BSA w technologii VDSL, technologii xPON (FTTH) oraz realizacji usług na ŁAN poprzez wskazanie za pośrednictwem Aplikacji wybranego terminu dostępności służb technicznych OPL. Rezerwacja terminu dostępności służb technicznych OPL dla jednostkowego łącza Abonenckiego musi zostać dokonana najpóźniej w dniu złożenia Zamówienia na Usługę BSA w zakresie tego łącza Abonenckiego. Dla każdej rezerwacji dokonanej w Aplikacji, PT otrzymuje Identyfikator Rezerwacji (ID Rezerwacji) będący równocześnie potwierdzeniem dokonania rezerwacji.

15b. PT za pośrednictwem Aplikacji dokonuje rezerwacji w przedziale czasowym:

- a) dla realizacji Usługi BSA w technologii VDSL na Łączu Abonenckim Aktywnym między 5 (pięć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni;
- b) dla realizacji Usługi BSA na Łączu Abonenckim Nieaktywnych między 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni,

liczonymi od wpływu do OPL Zamówienia na Usługę BSA zgodnie z MWM przy czym realizacja Zamówienia na Usługę BSA na



Łączach Abonenckich Nieaktywnych następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

- Dla pozytywnego WT (przyłącze istnieje), Zamówienie na Usługę BSA jest realizowane zgodnie z datą rezerwacji dokonanej za pośrednictwem Aplikacji.
- Dla wyniku WT z rozwiązaniem alternatywnym (inwestycja po stronie OPL), OPL zwalnia zarezerwowany termin w Aplikacji. Po zakończeniu inwestycji OPL proponuje datę realizacji zgodnie z najbliższym wolnym przedziałem czasowym w Aplikacji z pierwotnym ID Rezerwacji. PT akceptuje datę wskazaną przez OPL lub dokonuje jej modyfikacji bezpośrednio za pośrednictwem Aplikacji, przy czym modyfikacja może dotyczyć tylko przypadku przesunięcia na datę późniejszą niż data wskazana przez OPL.
- Dla wyniku WT z rozwiązaniem alternatywnym (inwestycja po stronie PT), PT po otrzymaniu wyniku WT akceptuje rozwiązanie i może dokonać modyfikacji pierwotnie zarezerwowanego terminu za pośrednictwem Aplikacji, przy czym modyfikacja może dotyczyć tylko przypadku przesunięcia na datę późniejszą niż pierwotnie wskazaną za pośrednictwem Aplikacji.
- Modyfikacja terminu realizacji Zamówienia na Usługę BSA, o której mowa powyżej, jest możliwa tylko dla realizacji wpięcia Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL w ramach uruchomienia łącza Abonenckiego Nieaktywnego.

15c. PT za pośrednictwem Aplikacji może dokonać modyfikacji zarezerwowanego terminu dostępności służb technicznych, o których mowa w ust. 15b, w następującym zakresie:

- na 2 (dwa) DR przed zarezerwowanym terminem - w zakresie zmiany godziny dostępności służb technicznych OPL,
- na 3 (trzy) DR przed zarezerwowanym terminem – w zakresie zmiany dnia i godziny dostępności służb technicznych OPL.

16. W procesie Migracji ~~wraz z/bez NP~~, OPL jednocześnie ze skierowaniem zlecenia na weryfikację techniczną przekazuje Dawcy ~~lub Przedsiębiorcy Macierystemu~~ komunikat z prośbą o potwierdzenie możliwości realizacji Migracji ~~wraz z/bez NP~~.

a) Dawca w przeciągu 3 (trzech) DR od otrzymania komunikatu, o którym mowa powyżej zobowiązany jest do poinformowania OPL o dacie rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej pomiędzy Dawcą a Abonentem. Dla weryfikacji stosuje się następujące zasady:

- brak odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie oznacza akceptację realizacji Zamówienia, zgodnie z trybem i terminem wskazanym przez Abonenta w Oświadczeniu **oraz w przypadku Usług Regulowanych powiązanych z Przeniesieniem Numeru, zgodnie z trybem i datą otrzymaną w komunikacie E08 od Systemu PLI CBD.** W takim przypadku Dawcy nie przysługuje kara umowna i roszczenie odszkodowawcze związane z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonenckiej oraz nie stosuje się terminów wypowiedzeń określonych w Umowie Abonenckiej,
- jeżeli wskazana data realizacji jest dłuższa niż wynikająca z trybu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany do wydłużenia czasu świadczenia usługi na tych samych warunkach, do

daty wskazanej, jako data rozpoczęcia świadczenia usługi przez Biorcę. Dawca informuje o tym fakcie Biorcę i OPL w komunikacie ws. daty rozwiązania Umowy Abonenckiej pomiędzy Dawcą a Abonentem,

- Dawca nie może wskazać daty rozwiązania Umowy Abonenckiej wcześniejszej niż data realizacji Zamówienia określona w przesłanym przez OPL komunikacie.

b) Jeżeli w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia podpisania Oświadczenia przez Abonenta, Dawca nie otrzyma komunikatu od OPL z prośbą o potwierdzenie możliwości realizacji Zlecenia, o którym mowa w ust. 17, Umowa Abonencka nie ulega rozwiązaniu.

17. Po zakończeniu procesu weryfikacji technicznej oraz otrzymaniu potwierdzeń od Dawcy/Dawców/ oraz z **Systemu PLI CBD dla zamówień powiązanych z Przeniesieniem Numeru**, OPL weryfikuje wskazane przez nich daty. Za termin realizacji Zamówienia przyjmuje się datę chronologicznie najpóźniejszą ze wskazanych przez Biorcę lub Dawców, o ile powyższa data przypada na okres do 120 (sto dwadzieścia) dni kalendarzowych od daty wpływu Zamówienia do OPL lub wynikająca z konieczności przesunięcia terminu realizacji w związku z sytuacją opisaną w ppkt 5.2.1 ustęp 6 oraz ppkt 5.2.2 ust. 12. **Dla zamówień powiązanych z Przeniesieniem Numeru termin realizacji Zamówienia nie może przekroczyć terminu ważności Sprawy NP, wskazanego w komunikacie E08 przez System PLI CBD.** OPL poinformuje wszystkie strony o wyznaczonej dacie rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Dawcę/Dawców, planowanej dacie realizacji Zamówienia lub o odmowie realizacji Zamówienia wraz z podaniem przyczyny odmowy.

18. Weryfikacja techniczna może być zakończona:

- a) Pozytywnie – OPL kontynuuje realizację zamówienia, a do Biorcy przekazywana jest informacja o pozytywnej weryfikacji technicznej oraz o planowanej dacie realizacji zamówienia.
- b) Negatywnie, ale ze wskazaniem rozwiązania alternatywnego. OPL w terminie 5 (pięciu) DR przesyła Biorcy propozycję rozwiązania alternatywnego. Biorca w terminie 5 (pięciu) DR może złożyć wniosek o sporządzenie kosztorysu. Po złożeniu przez Biorcę wniosku o sporządzenie kosztorysu OPL w terminie 4 (czterech) DR sporządza szacunkowy kosztorys i przekazuje go Biorcy. Biorca ma 5 (pięć) DR od dnia otrzymania kosztorysu z rozwiązaniem alternatywnym na jego akceptację. Brak zaakceptowania przez Biorcę rozwiązania alternatywnego kończy proces.
- c) Negatywnie, ale ze wskazaniem rozwiązania alternatywnego. OPL w terminie 5 (pięciu) DR przesyła Biorcy propozycję rozwiązania alternatywnego. Biorca w terminie 5 (pięciu) DR może złożyć wniosek o sporządzenie kosztorysu. OPL, w terminie 4 (czterech) DR sporządza kosztorys i przekazuje go Biorcy. Biorca, w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania kosztorysu akceptuje kosztorys rozwiązania alternatywnego. W przypadku zaakceptowania rozwiązania alternatywnego przez Biorcę uważa się weryfikację techniczną za zakończoną pozytywnie, a OPL rezerwuje niezbędne zasoby sieciowe na czas budowy brakującego fragmentu Łąca Abonenckiego. Akceptując kosztorys PT wyraża zgodę na realizację i zgadza się na wstępne oszacowanie kosztorysu (kosztorys przedwykonawczy) w trakcie realizacji.
- d) Negatywnie bez rozwiązania alternatywnego z zakończeniem procesu, co ma miejsce w następujących przypadkach:

- złożenia zamówienia przez PT na Łącze Abonenckie, w przebiegu, którego znajdą się odcinki wykluczone (opisane w pkt. 5.1 „Procesy objęte Modelem Współpracy Międzyoperatorskiej”),
- braku PDU po stronie PT, co wyklucza świadczenie Usługi Regulowanej,
- gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem sieci OPL.

OPL informuje Biorcę oraz Dawcę o przyczynach dokonania Negatywnej Weryfikacji Technicznej (NWT) bez nieuzasadnionej zwłoki, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR od dnia jej przeprowadzenia. **W przypadku otrzymania komunikatu o NWT zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru, Biorca zobowiązany jest do przerywania maksymalnie w ciągu 1 (jednego) DR procesu Przeniesienia Numeru w Systemie PLI CBD komunikatem E18.**

W przypadku NWT (tiret drugi i trzeci powyżej) informacja jest przekazywana do komórki koordynującej proces inwestycyjny po stronie OPL, tak, aby podczas planowania rozwoju infrastruktury dla PT uwzględnić informacje o popycie na usługi w danej lokalizacji.

18a. Dla zamówień na Usługę BSA PT może wybrać alternatywny tryb realizacji Zamówienia na Usługę BSA zwany „Uruchom najwyższą opcję”, zgodnie z którym OPL w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Opcji Usługi wskazanej w Zamówieniu na Usługę BSA uruchomi Usługę BSA w najwyższej możliwej Opcji Usługi. Zasady realizacji Zamówienia na Usługę BSA w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim są następujące::



- PT w Zamówieniu na Usługę BSA wskazuje, iż Zamówienie na Usługę BSA będzie realizowane w trybie „Uruchom najwyższą opcję”.
- Termin realizacji Zamówienia na Usługę BSA wynosi 7 (siedem) DR od daty dostarczenia do OPL Zamówienia na Usługę BSA z wyłączeniem Usługi BSA w technologii VDSL, której uruchomienie następuje zgodnie z terminem wskazanym za pośrednictwem Aplikacji (wyłączenie obowiązuje, jeżeli PT złożył Zamówienie na Usługę BSA w technologii VDSL za pośrednictwem Aplikacji).
- Rozwiązanie alternatywne jest przekazywane tylko dla przypadku całkowitego braku możliwości świadczenia Usługi BSA na łączu Abonenckim zgodnie z Zamówieniem.
- W trakcie uruchomienia Usługi BSA OPL dokonuje weryfikacji działania Usługi BSA (sprawdzenia synchronizacji danej prędkości) i w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Opcji Usługi wskazanej w Zamówieniu na Usługę BSA uruchomi Usługę BSA w najwyższej możliwej Opcji Usługi w tej samej technologii, która była określona w Zamówieniu na Usługę BSA. PT akceptuje takie rozwiązanie i nie będzie występował wobec OPL z żadnymi roszczeniami z tego tytułu.
- Z tytułu uruchomienia Usługi BSA, OPL należne są od PT opłaty abonamentowe właściwe dla Opcji Usługi rzeczywiście uruchomionej na rzecz PT.

19. W razie weryfikacji technicznej zakończonej wynikiem pozytywnym, OPL przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR Biorcy, Dawcy/Dawcom, potwierdzenie daty realizacji Zamówienia. W razie odmowy dokonanej przez Dawcę, o której mowa w ustępach 12 i 14, OPL odmawia realizacji Zamówienia wskazując Dawcę i przyczynę, z jakiej Dawca odmówił realizacji oraz niezwłocznie, najpóźniej w terminie 1

(jednego) DR od dnia otrzymania odmowy od Dawcy, informuje o tym Biorcę.

20. Realizacja Zamówienia na Usługę Regulowaną w zakresie łącza Abonenckiego Nieaktywnego:

- a) **W przypadku zamówienia Usługi Regulowanej powiązanej z Przeniesieniem Numeru, na łączu Abonenckim Nieaktywnym, Biorca zobowiązany jest zainicjować komunikat E29 w Systemie PLI CBD, nadając mu Numer Sprawy, informację o powiązaniu z Usługą Regulowaną i planowaną datę realizacji zamówienia Usługi Regulowanej powiązanej z Przeniesieniem Numeru, na łączu Abonenckim Nieaktywnym.**
- b) **Biorca w Zamówieniu dotyczącym łącza Abonenckiego Nieaktywnego, powiązanego z Przeniesieniem Numeru, podaje Numer Sprawy w Systemie PLI CBD**
- c) do momentu rozpatrzenia Zamówienia dotyczącego łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OPL nie będzie rozpatrywać kolejnych Zamówień Biorcy na dane łącze Abonenckie, z wyjątkiem przypadku, gdy ten sam Biorca wystąpi z Zamówieniem na świadczenie innej Usługi Regulowanej na tym samym łączu Abonenckim Nieaktywnym.
- d) Biorca wykona na własny koszt Przyłącze Abonenckie (w przypadku braku tej części odcinka po stronie OPL) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego. Przyłącze Abonenckie stanowi przynależność do nieruchomości, a właścicielem tego Przyłącza Abonenckiego jest właściciel danej nieruchomości. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy między Abonentem a OPL/Biorcą, OPL/Biorca nie powinien pobierać opłaty za przejęcie Przyłącza Abonenckiego ani od Abonenta ani od innego Biorcy, który chciałby świadczyć usługi z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego. Ani Biorca ani OPL nie powinni demontować takiego Przyłącza

Abonenckiego ani w żaden sposób uniemożliwiać świadczenia usług abonenckich z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego przez innego Biorcę. Odszkodowanie za zdemontowanie Przyłącza Abonenckiego lub uniemożliwienie świadczenia usługi przysługuje Biorcy od Dawcy.

- e) W przypadku, gdy system OPL wskazuje, że Przyłączy Abonenckie istnieje, a jest nieaktywne, OPL udostępni to przyłączy PT. Jeżeli w trakcie aktywacji usługi dla Abonenta okaże się, iż Przyłączy Abonenckie nie istnieje lub jest niesprawne, OPL wybuduje Przyłączy Abonenckie zgodnie z zasadami dla ŁAN.
- f) Po wykonaniu Przyłącza Abonenckiego przez Biorcę, Biorca zawiadamia o tym fakcie OPL, przekazuje dokumentację techniczną a także występuje z wnioskiem o wpięcie Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL w ramach uruchomienia łącza Abonenckiego Nieaktywnego ze wskazaniem daty realizacji (data ta powinna przypadać na 3 (trzy) DR od wysłania komunikatu do OPL lub inny termin ustalony między Stronami). Wpięcie Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL dokonywane jest w terminie realizacji zamówienia na docelową usługę. Za wykonanie wpięcia Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL, OPL pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem. W tym samym czasie Biorca i OPL dokonają odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego poprzez podpisanie protokołu odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego. Dokumentacja przekazana OPL przez PT, dotycząca wybudowanego Przyłącza Abonenckiego musi być zgodna z przepisami prawa, w tym ustawy Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r. (tekst jednolity Dz. U. 2013 poz. 1409 z późn. zm.) i aktów wykonawczych do ww. ustawy oraz powinna zostać przekazana w formie uzgodnionej z OPL.
- g) Odbiór łącza Abonenckiego Nieaktywnego następuje w obecności upoważnionego przedstawiciela Biorcy, który potwierdza dokonanie

odbioru poprzez podpisanie protokołu odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego.

- h) W przypadku nieobecności przedstawiciela Biorcy w terminie i miejscu planowanego odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego, OPL ma prawo do dokonania jednostronnego odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego. OPL prześle Biorcy, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego, jednostronnie podpisany protokół odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego.
- i) Biorca w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia przez OPL protokołu odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego, prześle do OPL podpisany przez siebie protokół odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia.
- j) Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w lit. i, łączy Abonenckie Nieaktywne uważa się za przekazane do eksploatacji w dniu jednostronnego podpisania przez OPL protokołu odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego.
- k) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w lit. i) in fine powyżej OPL i Biorca uzgodnią nowy termin podpisania protokołu odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego, jednak nie dłuższy niż 5 (pięć) DR od otrzymania przez OPL zastrzeżeń Biorcy.
- l) Za datę przekazania łączy Abonenckiego Nieaktywnego do eksploatacji, przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez uczestników procesu protokołu odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego. OPL i PT mogą uzgodnić, iż odbiór łączy Abonenckiego Nieaktywnego będzie odbywać się za pomocą elektronicznych komunikatów przesyłanych pomiędzy OPL i PT.

- m) W przypadku Usługi LLU udostępnienie łącza Abonenckiego Nieaktywnego odbywa się w trybie dostępu pełnego lub współdzielonego.
- n) W przypadku, gdy do wpięcia Przyłącza Abonenckiego do sieci OPL zachodzi konieczność uzyskania zgody lub uczestnictwa strony trzeciej, obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na Biorcy.
- o) **Po pozytywnej realizacji technicznej i podpisaniu protokołu odbioru, OPL w dniu realizacji Zamówienia, nie później niż w ciągu 3 (trzech) godzin wysyła komunikat o pozytywnej realizacji technicznej do Biorcy i jednocześnie do Systemu PLI CBD komunikat E11, wskazując w nim Numer Sprawy, Numer/-y, flagę aktywacji Numeru Przydzielonego w Usłudze Regulowanej, Numer Rutingowy (opcjonalnie, gdy OPL nie jest Przedsiębiorcą Macierzystym) oraz datę realizacji Zamówienia.**
- p) **Po otrzymaniu od OPL komunikatu o pozytywnej realizacji technicznej zamówienia na łącze Abonenckie Nieaktywne, Biorca w ciągu 2 (dwóch) godzin wysyła do Systemu PLI CBD komunikat E30 - Udostępnienie numeru na łączu Abonenckim Nieaktywnym.**

20a. W przypadku realizacji zamówień Usługi BSA w technologii VDSL dla ŁAA, OPL kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia Asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta. W przypadku nieudanej próby połączenia telefonicznego z Abonentem PT, OPL podejmuje co najmniej dwie kolejne próby nawiązania kontaktu, w minimum kilkugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób.

W przypadku, gdy umówienie asysty instalacyjnej jest niemożliwe z następujących przyczyn:

- a) dane kontaktowe są niewłaściwe,
- b) brak możliwości umówienia wizyty w lokalu Abonenta w celu przeprowadzenia Asysty instalacyjnej na dzień przypadający przed upływem terminu realizacji zamówienia na Usługę BSA.



OPL w terminie 1 DR od dnia stwierdzenia braku możliwości realizacji Usługi BSA przesyła do PT komunikat z informacją o braku możliwości realizacji zamówienia na Usługę BSA. Konsekwencją przestania komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest konieczność złożenia nowego Zamówienia. W takim przypadku PT nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz OPL opłaty za przeprowadzenie Asysty instalacyjnej wskazanej w Tabeli nr 52 Części I, Rozdziału 9 Cennika, a OPL nie odpowiada za brak realizacji zamówienia na Usługę BSA.

W przypadku realizacji zamówień Usługi BSA w technologii VDSL dla ŁAN termin realizacji Asysty instalacyjnej jest jednocześnie terminem wpięcia Przyłącza Abonenckiego. PT wskazuje termin wpięcia Przyłącza Abonenckiego oraz zapewnia służbom technicznym OPL dostęp do lokalu Abonenta w tym terminie.

21. W zakresie łączy Abonenckiego Aktywnego, Przyłącze Abonenckie stanowi przynależność do nieruchomości, a właścicielem tego Przyłącza Abonenckiego jest właściciel danej nieruchomości. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy między Abonentem a OPL albo PT, OPL albo PT nie powinien pobierać opłaty za przejęcie Przyłącza Abonenckiego ani od Abonenta ani od Biorcy, który chciałby świadczyć usługi z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego. Ani PT ani OPL nie powinni demontować takiego Przyłącza Abonenckiego ani w żaden sposób uniemożliwiać świadczenie Usług Abonenckich z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego przez innego PT.

22. OPL przesyła Biorcy, Dawcy/Dawcom, a w przypadku **zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru również do Systemu PLI CBD (komunikat E09 zawierający Numer Rutingowy w przypadku gdy OPL nie jest Przedsiębiorcą Macierzystym )** ~~procesu Migracji z NP również Przedsiębiorcy Macierzystemu~~ potwierdzenie daty realizacji Zamówienia niezwłocznie po upływie terminu, w którym można było anulować Zamówienie, nie później niż w terminie 4 (czterech) DR przed planowaną datą realizacji Zamówienia. W przypadku Zamówień z datą realizacji przypadającą

na 7 (siedem) DR, OPL przesyła komunikat, o którym mowa powyżej na 2 (dwa) DR przed planowaną datą realizacji, dla realizacji Zamówień z datą realizacji 8 (osiem) DR- 9 (dziewięć) DR na 3 (trzy) DR przed planowaną datą realizacji. Data realizacji Zamówienia nie może przypadać na dzień świąteczny, ani dzień wolny od pracy. **Przekazanie przez OPL do Systemu PLI CBD komunikatu E09 uniemożliwia anulowanie procesu Przeniesienia Numeru w Systemie PLI CBD, za wyjątkiem sytuacji, gdy dochodzi do RTN Zamówienia.**

**23. Po otrzymaniu od OPL komunikatu E09, System PLI CBD oczekuje 30 dni, liczone od daty wskazanej w komunikacie E09, na komunikat E10 od OPL i E12 od Biorcy. W przypadku, gdy nie dojdzie do przesłania tych komunikatów, System PLI CBD zamyka Sprawę NP., wysyłając komunikat E16 do OPL, Dawcy oraz Biorcy. W takim przypadku OPL anuluje Zamówienie na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru.**

24a. W przypadku Usługi BSA realizowanej w technologii VDSL, OPL przeprowadza Asystę instalacyjną na rzecz PT. W ramach realizacji Asysty instalacyjnej OPL wykonuje następujące czynności:

- a) korekta łącza w sieci magistralnej i rozdzielczej,
- b) separacja sieci domowej,
- c) pomiar łącza (miernikiem VDSL)
- d) instalacje master Splittera w lokalu Abonenta PT
- e) weryfikacja działania łącza VDSL na sprzęcie referencyjnym OPL w ramach której realizowane są:
  - tymczasowa instalacja modemu referencyjnego OPL,
  - weryfikacja prędkości synchronizacji modemu,
  - przekazanie PT printscreenu z modemu OPL dotyczącego badanego łącza,
  - demontaż modemu referencyjnego OPL.

OPL nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta oraz skutki działania sprzętu Abonenta.

24b. W przypadku nieskutecznej realizacji procesu asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta PT zostaje wykonany printscreen dokumentujący wykonanie czynności instalacyjnych w lokalu Abonenta PT. W taki przypadku master Splitter jest deinstalowany a sieć domowa Abonenta przywracana jest do stanu poprzedniego w celu umożliwienia korzystania z dotychczasowych usług. Jeżeli nieskuteczna realizacja Asysty instalacyjnej nastąpiła na skutek okoliczności za które OPL nie ponosi odpowiedzialności, OPL nie odpowiada za brak realizacji Zamówienia, a PT jest zobowiązany do zapłaty na rzecz OPL opłaty z tytułu realizacji Asysty instalacyjnej wskazanej w Tabeli nr 52 Części I, Rozdziału 9. W przypadku nieskutecznej realizacji Asysty instalacyjnej z przyczyn, za które OPL ponosi odpowiedzialność, PT nie jest zobowiązany do zapłaty opłaty z tytułu realizacji czynności Asysty instalacyjnej.

Poprzez nieskuteczną realizację Asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta, o której mowa w ust. 20a, Strony rozumieją sytuację, w której po dokonaniu wszystkich czynności określonych w ust. 24a, parametry sieci nie pozwalają na uruchomienie Usługi BSA w technologii VDSL.

25. OPL w ciągu 1 (jednego) DR po zrealizowaniu Zamówienia **na Usługę Regulowaną niepowiązaną z Przeniesieniem Numeru**, potwierdza Biorcy realizację Zamówienia. W przypadku Usługi BSA realizowanej w technologii VDSL, dodatkowym potwierdzeniem skutecznej realizacji Asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta PT jest dokonanie sprawdzenia synchronizacji urządzenia końcowego (modemu) oraz wykonanie printscreenu dokumentującego wykonanie czynności instalacyjnych w lokalu Abonenta PT. Pomiary są wykonywane na urządzeniach referencyjnych należących do OPL. Do PT, w terminie wskazanym w akapicie powyżej, przesłany zostaje printscreen potwierdzający wykonanie czynności objętych Asystą instalacyjną.

**26.W przypadku zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru:**

- a) OPL niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 (trzech) godzin** po pozytywnej realizacji technicznej potwierdza Biorcy realizację Zamówienia oraz jednocześnie wysyła do Systemu PLI CBD komunikat E10 o pozytywnej realizacji technicznej;
- b) Data pozytywnej realizacji technicznej zamówienia Usługi Regulowanej powiązanej z Przeniesieniem Numeru, jest w ciągu 2 (dwóch) godzin przekazywana przez Biorcę do Systemu PLI CBD w ramach komunikatu E12;
- c) System PLI CBD weryfikuje czy otrzymał komunikat E10 potwierdzający pozytywną realizację techniczną, a w przypadku pozytywnej weryfikacji przesyła komunikat E12 do Dawcy. W przypadku negatywnej weryfikacji (brak komunikatu E10) System PLI CBD odrzuca komunikat E12 z odpowiednim kodem i nie zamyka sprawy Przeniesienia Numeru;
- d) Dawca, po otrzymaniu z Systemu PLI CBD komunikatu E12, z żądanym przez Biorcę terminem i godziną wydania numeru, wysyła w ciągu 2 (dwóch) godzin do Systemu PLI CBD komunikat E13, zawierający datę Przeniesienia Numeru. Data ta powinna być tożsama z datą wskazaną przez OPL w komunikacie E10 o pozytywnej realizacji technicznej Zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru oraz z datą wskazaną przez Biorcę w komunikacie E12.
- e) System PLI CBD wysyła do wszystkich Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych komunikat E13.

~~Dla procesu Migracji z NP, gdy Biorca nie zawarł z Abonentem Dawcy korzystającego z Usługi Regulowanej Umowy Abonenckiej z NP przed terminem rozwiązania przez Dawcę Umowy Abonenckiej, Dawca i OPL zobowiązują się do nie przydzielania innemu Abonentowi Numeru~~

~~Przydzielonego przez okres 30 (trzydziestu) dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.~~

27. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi Regulowanej oraz pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje datę realizacji Zamówienia, wskazaną w komunikacie, o którym mowa w ust. 25.

28. W szczególnych przypadkach podczas realizacji Zamówienia może wystąpić Realizacja Techniczna Negatywna (RTN):

1) Realizacja Techniczna Negatywna (RTN) może wystąpić z następujących powodów:

- a. Rezygnacja z realizacji Zamówienia przez Abonenta (Rezygnacja z Zamówionej Usługi).
- b. Odroczenie wcześniej umówionej realizacji Zamówienia przez Abonenta.
- c. Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu / posesji.
- d. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – OPL stwierdziła brak niezbędnego dostępu do Przyłącza Abonenckiego.
- e. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – OPL stwierdziła brak wybudowanego Przyłącza Abonenckiego.
- f. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – Przyłącze Abonenckie zbudowane przez PT zostało nieoznaczone przez PT / zaistniał brak identyfikacji Przyłącza Abonenckiego do wpięcia.
- g. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – Przyłącze Abonenckie wykonane niezgodnie z przepisami prawa.
- h. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – PT nie przekazał dokumentacji wybudowanego Przyłącza Abonenckiego / przekazana dokumentacja jest niepoprawna.



- i. Brak dostępu do urządzeń OPL.
- j. Kradzież / dewastacja / siła wyższa.
- k. Nieskuteczna Asysta instalacyjna dla Usługi BSA w technologii VDSL z przyczyn leżących po stronie OPL.
- l. Nieskuteczna Asysta instalacyjna dla Usługi BSA w technologii VDSL z przyczyn nieleżących po stronie OPL.

2) W przypadku wystąpienia RTN:

- a) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. a powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
- b) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. b powyżej, OPL jest zobowiązana do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z PT.
- c) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. c powyżej OPL jest zobowiązana do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z PT.
- d) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. d powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
- e) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. e powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
- f) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. f powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
- g) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. g powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
- h) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. h powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.

- i) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. i powyżej, OPL jest zobowiązana do niezwłocznego uzyskania dostępu do Urzędzeń OPL i zrealizowania Zamówienia.
  - j) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. j powyżej, OPL w trybie roboczym uzgodni z PT ewentualne dalsze procesowanie Zamówienia.
  - k) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1) lit. k powyżej, OPL jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
  - l) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1) lit. l powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
3. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia zakończyła się niepowodzeniem, OPL wysyła drogą elektroniczną komunikat informujący o realizacji technicznej negatywnej (RTN) do wszystkich uczestników procesu (Biorca, Dawca/Dawcy **oraz komunikat E10 do Systemu PLI CBD w przypadku zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru i opcjonalnie Przedsiębiorca Macierzysty**). Komunikat ten jest wysyłany niezwłocznie, nie później niż w dacie wymaganej realizacji Zamówienia. Dla Dawcy/Dawców ~~i opcjonalnie dla Przedsiębiorcy Macierzystego~~ odebranie takiego komunikatu oznacza, że dotychczasowa usługa nie powinna być dezaktywowana tzn., powinna pozostać w stanie niezmienionym. **W takim przypadku, o ile zamówienie dotyczyło Usługi Regulowanej powiązanej z Przeniesieniem Numeru, Biorca zobowiązany jest przerwać proces Przeniesienia Numeru, wysyłając do Systemu PLI CBD komunikat E18 maksymalnie w ciągu 1 (jednego) DR od otrzymania od OPL komunikatu o RTN .**

### 5.2.3. Anulowanie Zamówień

1. OPL może anulować realizację Zamówienia z następujących przyczyn:
- a) rezygnacji Biorcy – Biorca przesyła informację o anulowaniu Zamówienia zawierającą następujące dane:

- ID Zamówienia;
  - Data anulowania (data przesłania anulowania do OPL);
- albo

b) wycofania Oświadczenia przez Abonenta u Biorcy/Dawcy – Biorca/Dawca przesyła do OPL informację o anulowaniu Zamówienia zawierającą następujące dane:

- ID Zamówienia;
- Data anulowania (data przesłania anulowania do OPL).

**c) Dla Zamówienia na Usługę Regulowaną powiązaną z Przeniesieniem Numeru, w przypadku otrzymania z Systemu PLI CBD komunikatu E16 o anulowaniu sprawy NP wskutek upływu ważności sprawy NP w Systemie PLI CBD, lub komunikatu E17 lub E18 informującego o przerwaniu procesu Przeniesienia Numeru przez Dawcę lub Biorcę, zawierającego:**

- **Numer Sprawy;**
- **Numer/-y Przydzielony/-e ( KNA).**

2. W przypadkach opisanych w ust. 1 zarówno Biorca jak i Dawca/Dawcy, są zobowiązani do przesłania w terminie 1 (jednego) DR do OPL informacji o anulowaniu Zamówienia, **a w przypadku opisanym w ust. 1 c, System PLI CBD przesyła niezwłocznie do OPL komunikat E16 lub E17 lub E18 o anulowaniu sprawy Przeniesienia Numeru w Systemie PLI CBD, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej.** OPL w przypadku otrzymania anulowania Zamówienia wstrzymuje jego realizację i przesyła w terminie 1 (jednego) DR od otrzymania informacji o potrzebie anulowania Zamówienia do Dawcy/Dawców i Biorcy informację o przerwaniu procesu Migracji, zawierającą:

a) ID Zamówienia,

- b) Kod wskazany w Załączniku 16b do Części I Umowy o Dostępie,
- c) wskazanie podmiotu, który anulował Zamówienie
3. OPL dokona skutecznego anulowania Zamówienia, jeżeli zlecenie wycofania Zamówienia wpłynie **od Dawcy lub Biorcy** do OPL nie później niż 5 (pięć) DR przed datą realizacji Zamówienia. W przeciwnym przypadku zlecenie wycofania podlega odrzuceniu przez OPL z informacją, iż anulowanie Zamówienia na tym etapie jest niemożliwe.
4. **System PLI CBD nie może wysłać do OPL komunikatu E17 lub E18 po otrzymaniu od OPL komunikatu E09 z potwierdzoną datą realizacji zamówienia. Po otrzymaniu komunikatu E09 z OPL System PLI CBD odrzuca komunikaty E17 i E18 przekazywane przez Dawcę lub Biorcę.**

#### 5.2.4. Dezaktywacja dostępu

1. Usługa Regulowana na łączu Abonenckim świadczona jest przez czas nieokreślony.
2. W przypadku Usług Regulowanych **niepowiązanych z Numerem Przeniesionym**, gdy PT nie będzie świadczyć Usługi Abonenckiej na danym łączu Abonenckim, **tj. gdy Abonent złożył rezygnację z usług danego PT bez Przeniesienia Numeru**, jest on zobowiązany zwolnić to łącze Abonenckie tj. przesłać rezygnację przed zaprzestaniem świadczenia Usługi Abonenckiej na danym łączu Abonenckim wskazując w zamówieniu datę dezaktywacji zgodną z terminem rozwiązania umowy z Abonentem.
3. Realizacja zlecenia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 5 pkt 5.2 ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesu” z uwzględnieniem poniższych odstępstw:
- a) proces dezaktywacji nie wymaga weryfikacji technicznej,
- b) w procesie nie występuje odpytanie Biorcy i Dawcy.
4. W przypadku Usług Regulowanych **powiązanych z Numerem Przeniesionym**, **PT w dniu rozwiązania umowy z Abonentem, wysła do**

**Systemu PLICBD komunikat E14 inicjujący Zwrot Numeru/zakresu Numerów dla dotychczasowego Numeru/zakresu Numerów w Systemie PLI CBD. W takim przypadku Numer/zakres Numerów zwracany jest do Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, który ma ten Numer/zakres Numerów przydzielony przez UKE, lub który ma prawo do dysponowania Numerem/zakresem Numerów na potrzeby świadczenia usług na podstawie umowy o udostępnieniu numeracji, na podstawie art. 128 Ustawy.**

- 5. Jednocześnie System PLI CBD, przesyła do OPL komunikat E14, który stanowi podstawę do dezaktywacji przez OPL Usługi Regulowanej powiązanej z Numerem Przeniesionym.**
- 6. Dezaktywacja Usługi Regulowanej powiązanej z Numerem Przeniesionym realizowana jest przez OPL w dniu otrzymania z Systemu PLI CBD komunikatu E14.**
7. Za rezygnację z Usługi Regulowanej na Łączu Abonenckim OPL pobiera od Dawcy określoną w Cenniku opłatę za dezaktywację Usługi Regulowanej z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
- 8. Dezaktywacją dostępu na Usłudze WLR w przypadku Przeniesienia Numeru od Dawcy korzystającego z Usługi WLR, realizowana jest przez OPL na podstawie otrzymanego komunikatu E13 z Systemu PLI CBD.**
9. PT ma również prawo zrezygnować z Usługi BSA na danym Łączu Abonenckim:
  - a) ze skutkiem natychmiastowym, nie ponosząc żadnych dodatkowych opłat, jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, Usługa Abonencka (o parametrach Opcji Usługi dla Usługi BSA wskazanych w Zamówieniu na Usługę) nie była świadczona Abonentowi PT w sposób ciągły przez okres, co najmniej 7 (siedmiu) dni. W takim przypadku OPL zapłaci PT dwukrotność opłat wniesionych przez PT w



związku z uruchomieniem Opcji Usługi Abonenckiej dla danego Abonenta,

- b) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania rezygnacji od Abonenta z Usługi Abonenckiej, wynikającej z braku świadczenia usługi, o którym mowa w lit. a powyżej,
- c) jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu, PT ma prawo odstąpić od Zamówienia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Abonencką. W takim przypadku PT nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a wystawione przez OPL faktury zostaną skorygowane.

### 5.3. Modyfikacje usług

#### 5.3.1. Modyfikacje wspólne dla Usługi BSA, WLR, LLU

##### 5.3.1.1. Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta

1. PT korzystający z Usług Regulowanych przesyła zamówienie na zmianę miejsca lokalizacji Abonenta poprzez ISI.
2. Realizacja odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 5 pkt 5.2 ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesu”. „, za wyjątkiem:
  - a) dla Zamówień, w których Biorca wskazał datę wymaganą z przedziału 10 (dziesięć) dni - 21 (dwadzieścia jeden) dni w przypadku pozytywnej weryfikacji technicznej, OPL w 5 (pięć) DR, od daty wpływu Zamówienia wysyła drogą elektroniczną komunikat do Biorcy i ~~opcjonalnie Przedsiębiorcy Macierzystego~~ z potwierdzoną datą realizacji Zamówienia. Format komunikatu zawiera zakres danych zgodny z MWD Komunikaty.
  - b) dla Zamówień, w których Biorca wskazał datę wymaganą z przedziału 7 (siedem) dni – 9 (dziewięć) dni, OPL po pozytywnej weryfikacji

formalnej przystępuje do realizacji Zamówienia. W tym przypadku, gdy istnieją możliwości techniczne realizacji przeniesienia OPL przystępuje do realizacji Zamówienia. OPL dokonuje potwierdzenia realizacji Zamówienia. OPL dokonuje potwierdzenia realizacji Zamówienia na zasadach ogólnych MWM,

- c) dla zmiany lokalizacji powiązanych z ~~NP lub~~ ze zmianą numeru, w której PT przed złożeniem Zamówienia do OPL, inicjuje komunikat E31 do Systemu PLI CBD, nadając Numer Sprawy, informację o powiązaniu z Usługą Regulowaną i planowaną datę zmiany numeru.
- d) PT składając Zamówienie zmiany lokalizacji ze zmianą numeru, w komunikacie do OPL wskazuje Numer Sprawy w Systemie PLI CBD

- 3. Wykaz danych umieszczonych w zamówieniu określony jest w MWD.
- 4. Realizacja zamówienia na zmianę miejsca lokalizacji skutkuje dezaktywacją danej usługi w dotychczasowej lokalizacji z datą realizacji zmiany Lokalu bez konieczności składania odrębnego zamówienia o rezygnacji z w/w Usługi Regulowanej w dotychczasowej lokalizacji. PT w zamówieniu wskazuje czy w przypadku NWT w nowej lokalizacji należy pozostawić usługę w dotychczasowej lokalizacji.
- 5. OPL może odmówić wykonania zmiany lokalizacji, jeśli:
  - a) nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej OPL obsługującej Łącze Abonenckie albo,
  - b) nowa lokalizacja znajduje się w SN innej niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny – w przypadku, gdy Abonent wyraża wolę zachowania dotychczasowego numeru.
- 6. W przypadku, gdy OPL odmówi wykonania zmiany lokalizacji świadczenia usługi, OPL będzie świadczyć usługi w dotychczasowej lokalizacji na

dotychczasowych warunkach, do czasu otrzymania Zamówienia o rezygnacji od PT.

7. **Po pozytywnej realizacji technicznej zmiany lokalizacji ze zmianą numeru, OPL w dniu realizacji, nie później niż w ciągu 3 (trzech) godzin, wysyła komunikat o pozytywnej realizacji technicznej do PT i jednocześnie do Systemu PLI CBD komunikat E11, wskazując w nim Numer Sprawy, aktywowany Numer/-y, flagę Usługi Regulowanej, Numer Rutingowy (opcjonalnie, gdy OPL nie jest Przedsiębiorcą Macierzystym) i datę realizacji**
8. **Po otrzymaniu od OPL komunikatu z pozytywną realizacją techniczną zmiany lokalizacji ze zmianą numeru, PT w ciągu 2 (dwóch) godzin wysyła do Systemu PLICBD komunikat E32 Zmiana Numeru (podając w szczególności dotychczasowy Numer/zakres Numerów, Numer Rutingowy (opcjonalnie w przypadku gdy OPL nie jest Przedsiębiorcą Macierzystym) oraz identyfikator PT świadczącego na nim usługi);**
9. **PT w terminie do 90 dni po zmianie numeru, przesyła do Systemu PLI CBD komunikat E14 Zwrot Numeru/zakresu Numerów dla dotychczasowego Numeru/zakresu Numerów czym inicjuje proces zwrotu Numeru/zakresu Numerów w Systemie PLI CBD. W takim przypadku Numer/zakres Numerów zwracany jest do Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, który ma ten Numer/zakres Numerów przydzielony przez UKE, lub który ma prawo do dysponowania Numerem/zakresem Numerów na potrzeby świadczenia usług na podstawie umowy o udostępnieniu numeracji, na podstawie art. 128 Ustawy.**

**5.3.1.2 Modyfikacja w zakresie Zmiany numeru lub zakresów numeracji DDI, gdy korzystanie z Przydzielonego Numeru/Numerów jest dla Abonenta Usługi WLR uciążliwe, realizowana jest w powiązaniu z komunikacją z Systemem PLI CBD.**

**W przypadku realizacji zlecenia zmiany Numeru:**

- a) PT przed złożeniem Zamówienia do OPL, inicjuje komunikat E31 do Systemu PLI CBD, nadając Numer Sprawy, informację o powiązaniu z Usługą Regulowaną i planowaną datę realizacji zmiany Numeru.
- b) PT korzystający z Usług Regulowanych składa zamówienie modyfikacji świadczonej usługi regulowanej typu „zmiana numeru” POTS lub ISDN poprzez ISI, wskazując w zamówieniu Numer Sprawy w Systemie PLI CBD;
- c) W przypadku ISDN BRA MSN zmiana może być dokonana dla każdego z MSN;
- d) W przypadku ISDN BRA/PRA DDI, zmianą numeru mogą być objęte wyłącznie całe wiązki;
- e) OPL umożliwi realizację zmiany przydzielonego numeru usługi regulowanej w terminie wynikającym ze złożenia Zamówienia Modyfikacji. Termin ten wynosi 7DR licząc od daty wpływu zamówienia;
- f) OPL dokonuje weryfikacji formalnej zamówienia w terminie 1 DR, w następnej kolejności dokonuje weryfikacji technicznej.
- g) W przypadku pozytywnej weryfikacji technicznej Zamówienia, OPL nie później niż w terminie 5DR od wpływu Zamówienia, wysyła PT komunikat z planowaną datą realizacji Zamówienia;
- h) Po pozytywnej realizacji technicznej, OPL w dniu realizacji, nie później niż w ciągu 3 (trzech) godzin, wysyła komunikat o pozytywnej realizacji technicznej do PT i jednocześnie do Systemu PLI CBD komunikat E11, wskazując w nim Numer Sprawy, aktywowany Numer/-y, flagę Usługi Regulowanej, Numer Rutingowy (opcjonalnie gdy OPL nie jest Przedsiębiorcą Macierzystym) i datę realizacji zmiany Numeru

- i) Po otrzymaniu od OPL komunikatu z pozytywną realizacją techniczną zmiany numeru, PT w ciągu 2 (dwóch) godzin wysyła do Systemu PLICBD komunikat E32 Zmiana Numeru (podając w szczególności dotychczasowy Numer/zakres Numerów, Numer Rutingowy (opcjonalnie gdy OPL nie jest Przedsiębiorą Macierzystym) oraz identyfikator PT świadczącego na nim usługi);
- j) PT w terminie do 90 dni od zmiany Numeru, przesyła do Systemu PLI CBD komunikat E14 Zwrot Numeru/zakresu Numerów dla dotychczasowego Numeru/zakresu Numerów czym inicjuje proces zwrotu Numeru/zakresu Numerów w Systemie PLI CBD. W takim przypadku Numer/zakres Numerów zwracany jest do Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, który ma ten Numer/zakres Numerów przydzielony przez UKE, lub który ma prawo do dysponowania Numerem/zakresem Numerów na potrzeby świadczenia usług na podstawie umowy o udostępnieniu numeracji, na podstawie art. 128 Ustawy.

**5.3.1.3 Modyfikacja w zakresie dodawania i usuwania wiązek DDI bądź numerów MSN dla Usługi WLR ISDN na danym łączu Abonenckim – polegająca na dodaniu lub usunięciu numerów MSN lub wiązek numerów DDI dla Usługi WLR ISDN, realizowana jest w powiązaniu z Systemem PLI CBD.**

**Dodanie/usunięcie DDI lub MSN:**

- a) PT przed złożeniem Zamówienia do OPL, inicjuje komunikat E31 do Systemu PLI CBD, nadając Numer Sprawy, informację o powiązaniu z Usługą Regulowaną i planowaną datę realizacji zamówienia modyfikacji
- b) PT składa Zamówienie w OPL poprzez ISI zgodnie z MWD na Modyfikację związane z dodaniem / usunięciem wiązek DDI bądź



- numerów MSN dla Usługi WLR ISDN na danym łączu Abonenckim poprzez ISI, wskazując w Zamówieniu Numer Sprawy w Systemie PLI CBD;
- c) W przypadku ISDN BRA MSN zmiana może być dokonana dla każdego z MSN;
  - d) W przypadku ISDN BRA/PRA DDI dodanie/usunięcie DDI mogą być objęte wyłącznie całe wiązki;
  - e) OPL umożliwi realizację dodania/usunięcia MSN/DDI w usłudze regulowanej w terminie 7DR a 120 dni, licząc od daty wpływu Zamówienia;
  - f) Po dokonaniu weryfikacji formalnej zakończonej pozytywnie, w przypadku zamówienia na dodanie DDI/MSN, OPL przystępuje do weryfikacji technicznej trwającej do 4 (czterech) DR;
  - g) W przypadku pozytywnej weryfikacji technicznej Zamówienia, OPL informuje PT na 4DR, przed potwierdzoną datą realizacji zamówienia dodania/usunięcia DDI/MSN i przystępuje do realizacji Zamówienia;
  - h) Po realizacji Zamówienia dodania/usunięcia DDI/MSN, OPL w dniu realizacji, nie później niż w ciągu 3 (trzech) godzin, wysyła PT komunikat o pozytywnej realizacji technicznej i jednocześnie do Systemu PLI CBD komunikat E11, wskazując w nim Numer Sprawy, Numer/zakres Numerów, flagę Usługi Regulowanej, Numer Rutingowy (opcjonalnie gdy OPL nie jest Przedsiębiorcą Macierzystym) i datę realizacji Zamówienia
  - i) PT po otrzymaniu od OPL pozytywnej realizacji technicznej, w ciągu 2 (dwóch) godzin inicjuje komunikat E33 dodania wiązek DDI / numerów MSN dla Usługi WLR ISDN na danym łączu Abonenckim w Systemie PLI CBD, wskazując Numer/zakres

**Numerów, Numer Rutingowy (opcjonalnie gdy OPL nie jest Przedsiębiorcą Macierzystym) oraz PT świadczącego na nich usługę.**

- j) System PLI CBD na podstawie otrzymanego od PT komunikatu E33, wysyła komunikat E13 do wszystkich PT**
- k) W przypadku usunięcia DDI/MSN, PT lub Odsprzedawca, w terminie do 90 dni przesyła do Systemu PLICBD komunikat E14 Zwrot Numeru/zakresu Numerów dla dotychczasowego Numeru/zakresu Numerów czym inicjuje proces zwrotu Numeru/zakresu Numerów w Systemie PLI CBD. W takim przypadku Numer/zakres Numerów zwracany jest do Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, który ma ten Numer/zakres Numerów przydzielony przez UKE, lub który ma prawo do dysponowania Numerem/zakresem Numerów na potrzeby świadczenia usług na podstawie umowy o udostępnieniu numeracji, na podstawie art. 128 Ustawy.**

### 5.3.2. Modyfikacje Usługi BSA

#### **Zmiana Opcji/Technologii Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA**

1. PT korzystający z Usługi Regulowanej przesyła Zamówienie na zmianę Opcji/Technologii Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA poprzez ISI.
  - 1a. Zmiana klasy ruchu wymaga zmiany opcji Usługi BSA i realizowana jest procesem Zmiany Opcji a dla poziomu ATM skutkuje koniecznością zmiany parametrów VC.
2. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 5 pkt 5.2 ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów”.
3. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu określony jest w MWD.

4. Jeżeli na skutek zmiany Opcji, Usługa Abonencka przestanie działać albo spowoduje to niestabilne jej działanie, OPL po zgłoszeniu przez PT Awarii uruchomi najwyższą możliwą Opcję Usługi, na danym łączu, zgodnie z procesem Obsługi Awarii z modyfikacją Opcji/Technologii Usługi wskazanym w Części I Rozdział 1 pkt. 1.12 ppkt 1.12.4a. W takim przypadku OPL nie pobiera opłaty za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej, a PT nie przysługuje prawo do kary i bonifikaty z tytułu wystąpienia Awarii.
5. Jeżeli na skutek zmiany technologii Usługa Abonencka przestanie działać albo spowoduje to niestabilne jej działanie, OPL po zgłoszeniu przez PT Awarii uruchomi technologię zapewniającą najwyższą możliwą Opcję Usługi na danym łączu Abonenckim, zgodnie z procesem Obsługi Awarii z modyfikacją Opcji/technologii Usługi wskazanym w Części I Rozdział 1 pkt. 1.12. ppkt 1.12.4a. W takim przypadku OPL nie pobiera opłaty za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej, a PT nie przysługuje prawo do kary i bonifikaty z tytułu wystąpienia Awarii.
6. Odmowa dokonania zmiany Opcji lub technologii Usługi Abonenckiej nie będzie mieć wpływu na bieżącą realizację Usługi Abonenckiej na danym łączu Abonenckim, która wykonywana jest na dotychczasowych zasadach.
7. Za zmianę Opcji lub technologii Usługi Abonenckiej OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.
8. Dla usługi szerokopasmowej, OPL nie może odmówić świadczenia Usługi BSA w takiej Opcji Usługi, której parametry nie przekraczają parametrów Opcji Usługi, którą OPL świadczyła własnemu Abonentowi lub innemu PT na danym łączu Abonenckim, bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia, o którym mowa w ustępie 1.

### **5.3.3. Modyfikacje Usługi LLU**

**Zmiana rodzaju dostępu w Usłudze LLU z pełnego na współdzielony bądź ze współdzielonego na pełny**

1. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 5 pkt 5.2 ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów”.
2. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu wskazany jest w dokumencie MWD.
3. Z tytułu zmiany Dostępu w ramach Usługi LLU z pełnego na współdzielony bądź ze współdzielonego na pełny, OPL pobiera opłatę jak za uruchomienie Usługi LLU zgodnie z Cennikiem.

### **5.3.4. Zmiana z Dostępu w Usłudze LLU do łącza Abonenckiego na Dostęp do LPPA oraz Dostępu do LPPA na Dostęp do łącza Abonenckiego**

1. Zmiana z Dostępu do łącza Abonenckiego na Dostęp do LPPA oraz z Dostępu do LPPA na Dostęp do łącza Abonenckiego możliwa jest na podstawie złożonego przez PT do OPL prawidłowo wypełnionego Zamówienia.
2. Realizacja zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 5 pkt 5.2 ppkt 5.2.2 „Zasady realizacji procesów”.
3. Wykaz danych umieszczonych w zamówieniu wskazany jest w dokumencie MWD.
4. Z tytułu zmiany Dostępu do łącza Abonenckiego na Dostęp do LPPA/Dostępu do LPPA na Dostęp do łącza Abonenckiego, OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku, w Tabeli nr 36 poz. 4.

### **5.3.5. Odpytanie OPL przez PT lub część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym łączu Abonenckim Aktywnym**

1. Każdy PT, który realizuje MWM może wystąpić do OPL z zapytaniem o Usługi Regulowane (lub odpowiedniki świadczone przez Część detaliczną

OPL) świadczone na danym łączy Abonenckim Aktywnym przez PT, na rzecz których OPL świadczy Usługi Regulowane, lub część detaliczną OPL. W tym celu wysyła zapytanie do OPL poprzez ISI podając ID łączy oraz adres instalacji, którego dotyczy zapytanie. Weryfikacja danych adresowych przez OPL nie stanowi podstawy do odrzucenia zapytania z przyczyn formalnych.

2. OPL w ciągu 2 (dwóch) DR udziela PT informacji o tym, jakie usługi są zainstalowane na danym ID łączy, oraz podaje Identyfikator PT, na rzecz którego świadczona jest dana Usługa Regulowana przez OPL.
3. Dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez PT o aktywne usługi na danym łączy Abonenckim Aktywnym”, PT realizujący uprawnienia Biorcy zobowiązuje się do uzyskania od Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie przez OPL temu PT informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, identyfikujących Abonenta, obejmujących w szczególności adres Abonenta oraz ID łączy. PT realizujący uprawnienia Biorcy ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność brzmienia Oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ze stanem faktycznym.
4. Niezależnie od Oświadczenia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez PT o usługi na danym łączy Abonenckim Aktywnym” PT realizujący uprawnienia Dawcy wyraża zgodę na udostępnianie przez OPL PT realizującemu uprawnienia Biorcy informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, w szczególności identyfikujących:
  - a) Dawcę, w tym firmę tego PT,
  - b) rodzaj usług świadczonych na danym łączy Abonenckim na podstawie Umowy o Dostępie zawartej pomiędzy OPL a Dawcą.



### 5.3.6. Złożenie Zamówienia na realizację WTF

1. WTF jest wykonywany przez OPL i dotyczy szczegółowych informacji, innych niż zawarte w Informacjach Ogólnych, które są konieczne do precyzyjnego określenia możliwości technicznych realizacji usług głosowych lub szerokopasmowych na danym łączy Abonenckim.
2. Złożenie zamówienia na realizację WTF jest fakultatywne, według wyboru dokonanego przez PT.
3. WTF jest przeprowadzany niezależnie od przeprowadzonej weryfikacji technicznej.
4. PT, z wykorzystaniem ISI, może wystąpić do OPL z wnioskiem o przeprowadzenie WTF na wybrane łączy Abonenckie. OPL weryfikuje zamówienie na WTF pod względem formalnym w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego otrzymania.
5. Weryfikacja danych adresowych przez OPL nie stanowi podstawy do odrzucenia zamówienia na WTF z przyczyn formalnych.
6. W przypadku stwierdzenia, że zamówienie na WTF nie spełnia wymogów formalnych, OPL w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego otrzymania, wzywa PT do uzupełnienia zamówienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień.
7. PT uzupełnia zamówienie na WTF lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia wezwania od OPL, pod rygorem odrzucenia zamówienia na WTF.
8. OPL przekazuje, za pomocą ISI, wyniki WTF w terminie 5 (pięciu) DR, licząc od dnia złożenia wniosku wolnego od braków formalnych.
9. Z tytułu przeprowadzenia WTF, OPL pobiera opłatę, określoną w Cenniku.
10. W przypadku, gdy realizacja WTF wymaga przeprowadzenia pomiarów w lokalu Abonenta, PT powiadomi Abonenta o konieczności wstępu pracowników OPL do lokalu Abonenta. WTF dokonany zostanie przez OPL

w terminie uzgodnionym z Abonentem. W takim przypadku przekazanie przez OPL wyniku WTF PT nastąpi w terminie 5 (pięciu) DR od dnia realizacji WTF. W przypadku, gdy w umówionym przez OPL i Abonenta terminie, Abonent nie zapewni dostępu do lokalu lub nie wyrazi zgody na czynności, o których mowa powyżej, OPL jest zwolniona z odpowiedzialności wobec PT z tytułu nie wywiązania się z terminowego wykonania WTF i obciąży PT należnością za przeprowadzenie WTF.

11. W przypadku Łączy Abonenckich Nieaktywnych WTF realizowany jest tylko na zasobach OPL (kabel magistralny, kabel rozdzielczy i Przyłącze Abonenckie jeśli istnieje).
12. Czas rezerwacji zasobów na danym łączy Abonenckim Nieaktywnym oraz łączy Abonenckim Aktywnym (w przypadku Usługi BSA) wynosi 30 (trzydzieści) dni od dnia przekazania wyniku WTF dla PT do dnia złożenia przez PT Zamówienia na ŁAN, lub Zamówienia na ŁAA, z tym że 30-ty (trzydziesty) dzień nie powinien przypadać w niedzielę lub inne dni ustawowo wolne od pracy na terenie RP. W przypadku złożenia Zamówienia na ŁAN w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia przekazania wyników WTF OPL przystępuje do realizacji Zamówienia.
13. Za czas rezerwacji zasobów na danym ŁAN, oraz ŁAA (w przypadku Usługi BSA), OPL obciąży PT opłatą jednorazową określoną w Cenniku.
14. W przypadku, gdy PT w ciągu 30 (trzydziestu) dni nie prześle do OPL Zamówienia na ŁAN, lub ŁAA (w przypadku Usługi BSA), OPL zwalnia zasoby i kończy proces WTF. PT musi wystąpić ponownie z zamówieniem na WTF.
15. W przypadku, gdy wyniki WTF nie znajdują potwierdzenia w trakcie realizacji usługi na danym łączy Abonenckim Aktywnym, PT w terminie 44 (czterdziestu czterech) DR od dnia przekazania wyniku WTF do PT, ma prawo do otrzymania zwrotu:

- a) dwukrotności zapłaconej przez PT należności za przeprowadzenie WTF na wybrane łącze Abonenckie według wysokości określonej w Cenniku Umowy o Dostępie, na podstawie, której został zlecony WTF,
- b) zapłaconej przez PT należności za uwolnienie łącza Abonenckiego według wysokości określonej w Cenniku Umowy o Dostępie, na podstawie której został zlecony WTF,
- c) opłaty abonamentowej za dane łącze Abonenckie określonej w Cenniku,

pod warunkiem jednoczesnej rezygnacji ze zrealizowanego Zamówienia na łącze Abonenckie w terminie do 30 (trzydziestu) DR od daty realizacji Zamówienia na łącze Abonenckie potwierdzonej przez OPL.

### **5.3.7. Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC**

#### **1. Procedura Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC**

- a) w danej klasie ruchu, dla danego PT może być utworzona najwyżej jedna VP pomiędzy PDU, a obsługiwany przez niego urządzeniem DSLAM. W przypadku klasy ruchu innej od UBR, klasa ruchu, w której ma być utworzona VP oraz parametry techniczne klasy ruchu będą określone przez parametry VC, dla którego dana VP będzie utworzona lub przez PT w Zamówieniu na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC,
- b) PT ma prawo do zmiany klasy ruchu VC. Zmiana klasy ruchu VC odbywa się poprzez zmianę parametrów VC. Za zmianę parametrów VC OPL pobiera opłatę jednorazową zgodnie z Cennikiem. Na wniosek PT lub w przypadku, jeżeli klasa ruchu VC ma być wyższa niż klasa ruchu VP, w której dotychczas VC był transportowany, OPL przypisze dany, VC do docelowej VP zestawionej w klasie ruchu, która zostanie określona w Zamówieniu na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W Zamówieniu na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC PT może określić klasę ruchu VP, do której ma być przypisany VC. Jeżeli PT nie

określi parametrów VP, do której VC ma zostać przypisany, to zostanie on przypisany do istniejącej już VP o tej samej klasie ruchu, lub w przypadku braku takiej VP, OPL wykreuje nową VP o takiej samej klasie ruchu (parametrach) jak VC, którego dotyczy Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W sytuacji, gdy następuje przypisanie VC do istniejącej już VP, OPL pobiera tylko jedną opłatę za zmianę parametrów VC zgodnie z Cennikiem,

- c) Za wykreowanie VP zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 lit. b powyżej, OPL pobiera opłatę jednorazową zgodnie z Cennikiem.
2. W terminie 1 (jednego) DR od otrzymania przez OPL Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC dokonywana jest weryfikacja formalna i w przypadku, gdy zamówienie to nie spełnia wymogów formalnych, OPL w powyższym terminie zwraca się poprzez ISI do PT o uzupełnienie lub poprawienie Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W przypadku, gdy Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC spełnia wymogi formalne jest przyjmowane przez OPL do realizacji. Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC uważa się za spełniające warunki formalne, jeżeli zawiera dane niezbędne do scharakteryzowania VP/VC i klasy usługi.
  3. PT składa poprawione Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania wezwania OPL.
  4. Po przyjęciu do realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC wolnego od braków formalnych, OPL dokonuje weryfikacji możliwości technicznych wykreowania VP/VC w danej klasie ruchu (wywiad techniczny VP) i w terminie 2 (dwóch) DR od przyjęcia do realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC przekazuje pisemnie PT informację o realizacji zamówienia, a w przypadku braku technicznych możliwości realizacji zamówienia OPL przesyła PT informację

- o odmowie realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC wraz z uzasadnieniem.
5. OPL realizuje Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC w terminie 2 (dwóch) DR od dnia przekazania PT informacji o zamiarze realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC.
  6. PT ma prawo odstąpić od Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC, jeżeli wykreowana VP/VC nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W takim przypadku PT nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a wystawione, przez OPL faktury zostaną skorygowane.
  7. W terminie do 30 (trzydziestu) dni od przekazania przez OPL PT informacji o zamiarze realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC o której mowa ust. 5 powyżej, PT ma prawo anulować Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W takim przypadku PT ponosi koszty wywiadu technicznego VP, określone w Cenniku.
  8. Za termin wykreowania VP/zmiany parametrów VC przyjmuje się datę realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. Jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni od daty realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC PT zgłosi zastrzeżenia, co do jego realizacji i będą one zasadne, to data ta będzie przesunięta do czasu ostatecznego zakończenia realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/ zmianę parametrów VC.
  9. W przypadku, gdy wyniki wywiadu technicznego VP, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie znajdują potwierdzenia w trakcie realizacji Usługi Abonenckiej w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC, PT ma prawo do żądania od OPL



wypłaty sumy w wysokości 2-krotnej wartości opłaty za wywiad techniczny VP, a także zwrotu wniesionych opłat za wykreowanie VP.

### **5.3.8 Złożenie Zamówienia na realizację Wstępnej Weryfikacji Technicznej (WWT)**

1. OPL umożliwia wykonanie Wstępnej Weryfikacji Technicznej (WWT). WWT określa możliwości techniczne realizacji usługi szerokopasmowej na łączu Abonenckim z uwzględnieniem dostępnych zasobów liniowych oraz portów DSLAM.
2. Złożenie zamówienia na realizację WWT jest fakultatywne, według wyboru dokonanego przez PT.
3. WWT jest przeprowadzany niezależnie od przeprowadzonej weryfikacji technicznej (wykonywanej w ramach realizacji zamówienia na łącze Abonenckie lub WTF).
4. PT, z wykorzystaniem ISI, może wystąpić do OPL z wnioskiem o wykonanie WWT na wskazanym łączu Abonenckim.
5. Zamówienie złożone przez PT musi zawierać dane pozwalające na jednoznaczne określenie lokalizacji:
  - miejscowość, ulica, numer lokalu, numer posesji dla ŁANlub
  - Id łącza dla ŁAA
6. OPL odrzuci zamówienie na WWT w przypadku kiedy nie zawiera poprawnych lub kompletnych danych.
7. OPL przekazuje, za pomocą ISI, wyniki WWT online (do 2 (dwóch) minut - w przypadku spadku wydajności systemów OPL może nastąpić wydłużenie czasu odpowiedzi).
8. Wynik WWT zawiera informacje o możliwości uruchomienia usługi szerokopasmowej oraz wskazuje prognozowaną przepływność.

**W przypadku, gdy wyniki WWT nie znajdują potwierdzenia w trakcie realizacji usługi na danym łączu Abonenckim, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Części I, Rozdział 5, pkt. 5.3, ppkt. 5.3.6 ust. 15 Umowy.**

### **Wykonawca postuluje o wprowadzenia następującej zmiany**

W części IV Usługa WLR, Rozdział 1 Przedmiot Usługi WLR, ust. 5 usunąć tiret piąty:

— usługi związane z zapewnieniem Przenośności Numerów,

### **Wykonawca postuluje o wprowadzenia następującej zmiany**

W części I Ogólnej w Rozdziale 9 Cennik, w pkt. 9.6 Opłaty Usługa WLR w Tabeli nr. 39 usunąć poz. J oraz w Tabeli 40 usunąć poz. I Opłata za NP

### **Uzasadnienie postulowanych zmian**

System PLI CBD jest jedynym systemem zawierającym Krajową Centralną Referencyjną Bazę Danych Numerów Przeniesionych w Polsce – CRDB (ang. Central Reference Database) w sieciach stacjonarnych oraz ruchomych i jest tzw. „masterem” dla wszystkich procesów związanych z procesami Przenoszenia Numerów w Polsce.

Każda zmiana Dostawcy Usług przez Abonenta, dokonywana na jego wniosek z zachowaniem numeru telefonicznego, jest traktowana jako Przeniesienie Numeru w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, czyli także wówczas, gdy numer pozostaje w sieci tego samego Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego (a więc, gdy przy Przeniesieniu Numeru nie następuje zmiana sieci telekomunikacyjnej, jak to ma miejsce w przypadku Migracji Usług Regulowanych). Każdy Dostawca Usług, który zamierza zawrzeć Umowę z Abonentem korzystającym z prawa do zachowania Numeru, zobowiązany jest jako Biorca zainicjować opisaną w niniejszym produkcie komunikację z Systemem PLI CBD.

Jednym z podstawowych celów Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia jest zapewnienie prawidłowej realizacji procesów dotyczących realizacji uprawnienia abonenta do zachowania Numeru telefonicznego przy zmianie Dostawcy Usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej, gdy wraz z tymi procesami zachodzą czynności dotyczące udostępniania Usług Hurtowych świadczonych przez OPL. W świetle powyższego, Wykonawca musi zaprojektować i wprowadzić na rynku ujednolicone zasady realizacji uprawnienia abonenta i podporządkować komunikację Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych w tym zakresie wymaganiom Systemu PLI CBD. Konieczność uporządkowania realizacji procesów NP dotyczy zaś zwłaszcza tego rodzaju procesów, gdy są one powiązane z udostępnieniem Przedsiębiorcom Telekomunikacyjnym Usług Hurtowych OPL. Wykonawca ustalił, że w takich przypadkach nie są stosowane jednolite rozwiązania, co powoduje, że uprawnienie Abonenta do Przeniesienia Numeru jest realizowane w sposób zróżnicowany, a niekiedy także niezgodny z przepisami prawa. Zjawisko to obrazują następujące przykłady procesów, które Biorcy są zmuszeni przeprowadzić w ramach NP, gdy Dawcą jest PT świadczący usługi detaliczne na bazie Umowy SOR (bądź innej umowy hurtowej zawartej z OPL):

W przypadku Usług Hurtowych określonych w Umowie SOR jako tzw. usługi „z NP”, obowiązują następujące tryby komunikacji pomiędzy Biorcą, Dawcą i OPL:

Dla Przeniesienia Numeru z Usługi Hurtowej (WLR), gdzie Abonent wnioskuje do Biorcy o zawarcie umowy i Przeniesienie Numeru w terminie 1DR – 6DR, zaś Dawcą jest PT posiadający Umowę (SOR, RIO) zawartą z OPL:

- a. Biorca (bez pośrednictwa OPL) wysyła komunikat elektroniczny (E03) na skrzynkę mailową Dawcy -świadczącego usługi głosowe oparte na Usłudze Hurtowej, z wnioskowaną datą i trybem Przeniesienia Numeru;
- b. W odpowiedzi przesyłanej do Biorcy, Dawca potwierdza możliwą datę Przeniesienia Numeru ( E06);
- c. Następnie Biorca wysyła do OPL komunikat elektroniczny (E12), poza ISI - na adres e-mail, zawierający potwierdzoną uprzednio z Dawcą datę Przeniesienia Numeru;

- d. OPL odsyła do Biorcy komunikat E13 z potwierdzeniem zmiany kierowania ruchu na RN Biorcy. E13 przekazywana niezwłocznie po odebraniu E12 przez OPL (odpowiedź wyłącznie od OPL), niepowiązana ze zrealizowaniem zmiany RN :„W związku z otrzymanym zamówieniem informujemy, że Przeniesienie Numeru nastąpi we wskazanej przez Państwa dacie”.

Dla Przeniesienia Numeru z usług głosowych świadczonych przez część detaliczną OPL, gdy Abonent wnioskuje do Biorcy o zawarcie umowy i Przeniesienie Numeru w terminie 1DR – 6DR:

- a. Biorca wysyła komunikat elektroniczny (E03) na skrzynkę mailową do OPL (Dawcy) świadczącego usługi głosowe, z wnioskowaną datą i trybem Przeniesienia Numeru;
- b. W odpowiedzi przesyłanej do Biorcy, OPL (Dawca) potwierdza możliwą datę Przeniesienia Numeru (komunikat E06);
- c. Nie jest generowany komunikat E12, Biorca nie otrzymuje komunikatu E13 od OPL;
- d. Data wskazana przez OPL jest jednocześnie datą realizacji Przeniesienia Numeru.

Dla Przeniesienia Numeru z usług głosowych świadczonych przez część detaliczną OPL, bądź z Usług Hurtowych, w przypadku których Abonent wnioskuje do Biorcy o zawarcie umowy i Przeniesienie Numeru w terminie powyżej 7 DR, dla Biorców posiadających zawartą z OPL Umowę SOR, komunikacja następuje poprzez ISI. Wówczas w zamówieniu migracji Biorca wskazuje, że migracja dotyczy NP oraz wskazuje własny Routing Number. Biorca nie wysyła dokumentacji papierowej do Dawcy.

W tym przypadku Dawca nie posiadający zawartej z OPL Umowy SOR informowany jest przez OPL (niejako post factum) o dezaktywacji Usługi Hurtowej. Taką sytuację określa się jako tzw. „milczącą zgodę”.

Z wyłączeniem przypadku, gdy Dawcą jest część detaliczna OPL, a proces Przeniesienia Numeru zostaje zrealizowany w dacie krótszej, bądź równej 6DR, dezaktywacja Usługi Hurtowej następuje na podstawie komunikatu E12 inicjowanego przez Biorcę, bądź na podstawie zamówienia migracji tzw. Usługi Hurtowej „z” NP.

Każdorazowo dla aktorów związanych z OPL Umową SOR (Dawca i Biorca), proces migracji Usługi Hurtowej, określonej w Ofercie SOR jako „z” oraz „bez” NP, w którym wymiana komunikatów odbywa się poprzez ISI, może zostać przerwany przez Biorcę lub Dawcę najpóźniej na 5 DR przed migracją Usługi Hurtowej bądź Przeniesieniem Numeru.

Ponadto należy dodać, iż z uwagi na funkcjonujący na rynku model tzw. sprzedaży resellerskiej, w którym Dostawcą Usługi jest PT posiadający umowę z Abonentem, a jednocześnie usługa świadczona jest na bazie Usługi Hurtowej nabytej przez ten podmiot od innego PT (posiadającego zawartą z OPL Umowę SOR), komunikacja w zakresie migracji Usług Hurtowych, szczególnie w świetle rozumienia przepisów prawa dotyczących procesu Przeniesienia Numeru, jest szczególnie skomplikowana.

W Systemach OPL, jako operator nabywający i korzystający z Usługi Hurtowej, a w konsekwencji dysponujący możliwością prowadzenia komunikacji z OPL w zakresie migracji Usług Hurtowych lub likwidacji linii, jest PT posiadający Umowę opartą na Ofercie SOR. Biorca, odpytując Systemu ISI o zakres świadczonych usług, w odpowiedzi otrzymuje informacje o aktualnym Dostawcy Usług (identyfikowanym jako Dostawca usług przez OPL). Jest to nierzadko inny PT niż ten, który zawarł umowę detaliczną z abonentem.

Biorca jest zatem zmuszony odrębnie prowadzić komunikację z Dawcą – tj. Dostawcą Usługi dla abonenta, oraz poprzez OPL, z PT, który odsprzedaże Usługi Hurtowe Dawcy, w celu uzgodnienia migracji i daty Przeniesienia Numeru. Zazwyczaj wydłuża to proces zmiany Dostawcy Usług i realizację uprawnień abonenta.

Zważywszy na powyżej opisane modele zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych świadczącego stacjonarne usługi głosowe, zaś szczególnie ze względu na mnogość sposobów i zasad komunikacji w przypadkach, gdy PT wykorzystuje bądź odsprzedaże Usługę Hurtową świadczoną przez OPL, bądź przenosi Numer telefoniczny, gdy Dawca świadczy usługi w oparciu o Usługę Hurtową, w ocenie Wykonawcy, nadrzędnym celem powinno być wypracowanie jednolitego standardu realizacji procesu Przeniesienia Numeru.



Jak wynika z przepisów prawa, System PLI CBD ma pośredniczyć w każdym przypadku komunikacji Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych w związku z realizacją procesu NP, nie wyłączając sytuacji, gdy procesowi temu „towarzyszyć” ma proces dotyczący Usług Hurtowych świadczonych przez OPL na podstawie Oferty SOR. Z tej przyczyny Rozdział 4 Oferty SOR, jako nieuwzględniający roli Systemu PLI CBD w wymianie komunikatów dotyczących NP, po wdrożeniu Systemu PLI CBD byłby niespójny z obowiązującymi przepisami prawa.

W ocenie Wykonawcy, wymaganie Zamawiającego, aby każde Przeniesienie Numeru komunikowane i realizowane było poprzez jednakową ścieżkę dla wszystkich PT w Systemie PLI CBD, implikuje przede wszystkim konieczność doprecyzowania i zsynchronizowanie zapisów Umowy SOR i Rozporządzenia MI w zakresie Przeniesienia Numeru powiązanego z Migracją Usług Regulowanych (Usług Hurtowych) i powiązanie z Systemem PLI CBD, który będzie jedynym masterem w Polsce w zakresie informacji i procesów NP.

Zmian wymaga opis obecnych zasad i warunków komunikacji na linii Dawca (Dostawca Usługi), Biorca, Dawca (w systemach OPL), i OPL w Ofercie SOR. Jeżeli skutkiem realizacji uprawnienia Abonenta ma być wydanie numeru przez Dawcę potwierdzone komunikatem E13, to ten sam komunikat musi skutkować dezaktywacją Przydzielonego Numeru w Systemach IT OPL i być skutkiem dezaktywacji Usługi Hurtowej u Dawcy (widniejącego w Systemach OPL). Utrzymanie dwóch niespójnych ścieżek w obrębie tego samego łącza Abonenckiego i tego samego Numeru KNA, spowoduje ryzyko błędów chociażby w routowaniu połączeń do Abonenta.

Wykonawca wskazuje na konieczność komunikacji OPL z System PLI CBD w zakresie potwierdzania istnienia sprawy w Systemie PLI CBD (Komunikat E07 i E08) podczas realizacji Zamówienia na Usługę Hurtową powiązaną z Przeniesieniem Numeru, a także anulowania Zamówienia na Usługę Hurtową powiązaną z Przeniesieniem Numeru w systemach OPL po przesłaniu przez System PLI CBD komunikatu E17 lub E18, w celu uniknięcia rozbieżności w zakresie statusu usługi telekomunikacyjnej co do której dyspozycje wydaje Abonent po wpłynięciu komunikatu E06 od Dawcy, który w ocenie Wykonawcy skutkować powinien swojego rodzaju „blokadą” w Systemach IT OPL przed Biorcami, którzy nie zainicjowali komunikacji dotyczącej Przeniesienia Numeru w Systemie PLI CBD, a wysłali Zamówienie Migracji

Usługi Hurtowej przez ISI. Wstrzymać taką migrację powinien brak komunikatu powiadamiającego OPL (E06).

W celu realizacji uprawnienia Abonenta do Przeniesienia Numeru, Wykonawca nie przewiduje stosowania w Systemie PLICBD zasady tzw. „milczącej zgody” dla Przeniesienia Numeru w powiązaniu z Usługą Regulowaną (Usługi Hurtowej) po stronie Biorcy. Stosowanie mechanizmu „milczącej zgody” jest niedopuszczalną praktyką przy projektowaniu procesów biznesowych.

W ocenie Wykonawcy, przedstawiona powyżej propozycja zmian do Oferty SOR w Wariancie III, rekomendowanym do realizacji przez Wykonawcę, adresuje opisane powyżej problemy wynikające z braku synchronizacji procesów Przeniesienia Numeru z procesami Zamówień dotyczących Usług Hurtowych realizowanych przez OPL oraz uwzględnia zróżnicowanie biznesowo przypadki świadczenia detalicznych usług telekomunikacyjnych na bazie Usług Hurtowych OPL. Proponowana zmiana zmierza do całkowitego „przeniesienia” procesów NP do PLI CBD i jednocześnie ich synchronizacji na kluczowych etapach z procesami realizowanymi przez OPL dla potrzeb Usług Hurtowych.

W Wariancie I, nie rekomendowanym do wykonania przez Wykonawcę, zmiany do SOR zmierzają zasadniczo wyłącznie do przyporządkowania wszelkich procesów dotyczących Przeniesienia Numeru do Systemu PLI CBD (brak jest natomiast w tym wariancie synchronizacji tych procesów z procesami dotyczącymi Usług Hurtowych).