

# Rozbudowa Platformy Lokalizacyjno- Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLICBD2)

Szkolenie dla Przedsiębiorców  
Telekomunikacyjnych

Dzień 2



# Plan szkolenia

- 09.00 – 10.15 sesja tematyczna
- 10.15 – 10.30 przerwa (15 minut)
- 10.30 – 11.30 sesja tematyczna
- 11.30 – 11.45 przerwa (15 minut)
- 11:45 – 12:30 sesja tematyczna
- **12:30 – 13.30 obiad**
- 13.30 – 14.30 sesja tematyczna
- 14.30 – 14.45 przerwa (15 minut)
- 14.45 – 15.45 sesja tematyczna
- 15.45 – 16.00 przerwa (15 minut)
- 16.00 – 17.00 sesja tematyczna

# Agenda

- System PLI CBD i jego rola w procesie przenoszenia numerów
- Tryby oraz daty Przeniesienia Numeru
- Walidacje komunikatów i weryfikacja danych NP
- Weryfikacja danych i stanu sprawy (maszyna stanowa)
- Typy numeracji a przenoszenie numerów
- Bazy danych numeracji przydzielonej, udostępnionej, przeniesionej – przykłady wpisów
- Harmonogram wdrożenia projektu PLI CBD2 dla FNP
- Typy numeracji a przenoszenie numerów
- Rodzaje komunikatów stosowanych w procesie FNP
- Szczegółowy proces Przeniesienia Numeru – scenariusze
- Reklamacje i interwencje

# Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych



- Główne cele wdrożenia PLI CBD2:
  - usprawnienie funkcjonowania systemu pozyskiwania informacji o lokalizacji abonenta wzywającego pomocy oraz
  - usprawnienie procesów związanych z przenoszeniem numerów przy zmianie Dostawcy usług w sieciach stacjonarnych i ruchomych

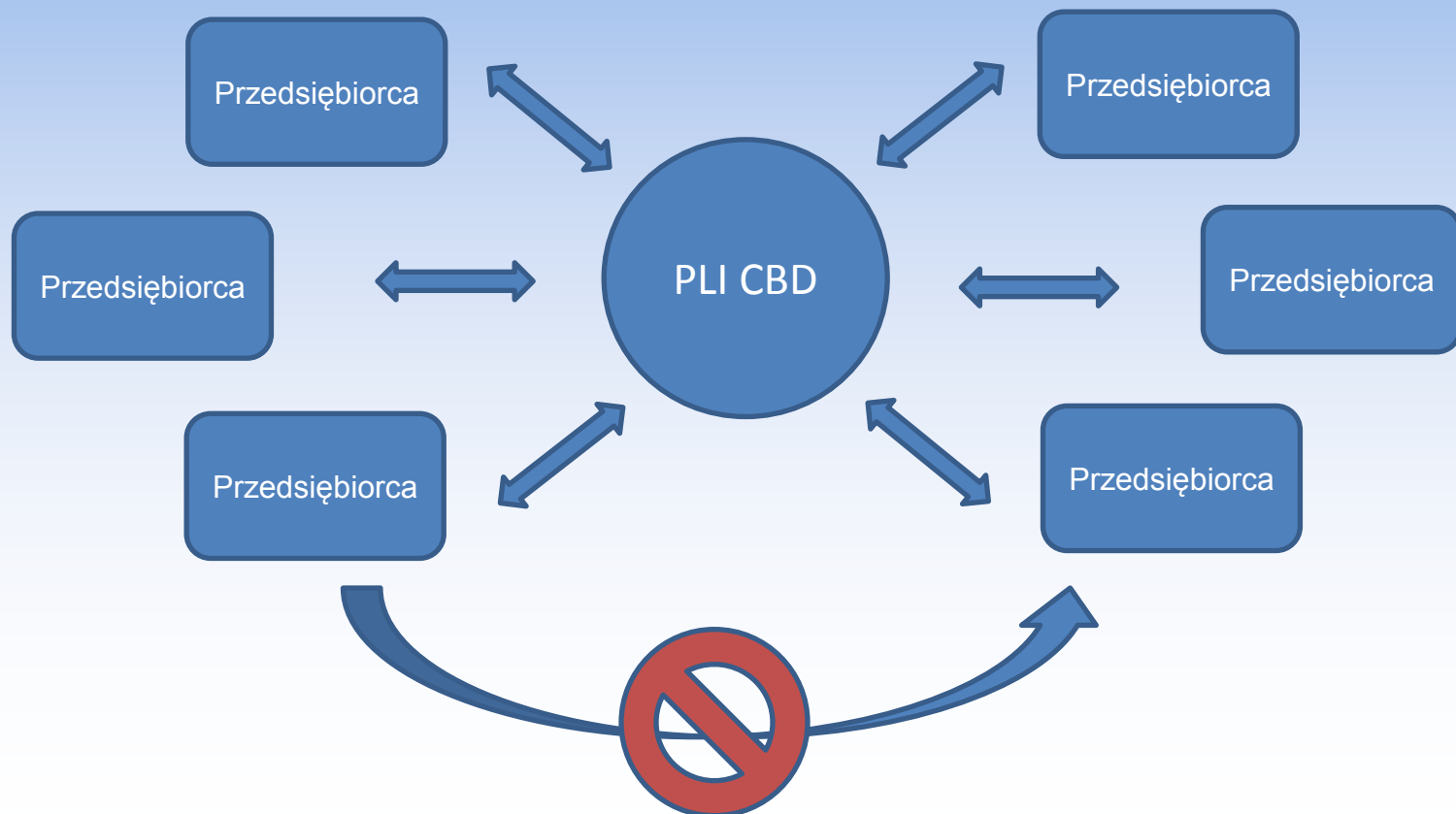
# PLI CBD – rola w procesie przenoszenia numerów

- Zarządzanie procesem przenoszenia numerów, PLICBD będzie „masterem procesów” przenoszenia numerów.
- Pośrednictwo w wymianie komunikatów o przeniesieniu numeru pomiędzy **WSZYSTKIMI** Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi.
- Administrowanie Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi podłączonymi do Systemu PLI CBD.
- Zarządzanie bazami referencyjnymi oraz przekazywanie informacji o:
  - numeracji przydzielonej PT na mocy decyzji Prezesa UKE
  - numeracji udostępnionej przez PT innym PT
  - numerów przeniesionych pomiędzy PT
- PLICBD zapewni uzyskanie informacji niezbędnych do realizacji dla wszystkich zainteresowanych operatorów realizacji metody bezpośredniego kierowania ruchu ACQ.
- PLICBD będzie generowała raporty dotyczące przebiegu procesów przenoszenia numeru i jakości ich realizacji przez poszczególnych Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.



# PLI CBD – główna rola w procesie przenoszenia numerów

- System PLI CBD jest masterem procesów dla komunikacji w zakresie przenoszenia numerów przez którego przepływa cała komunikacja:

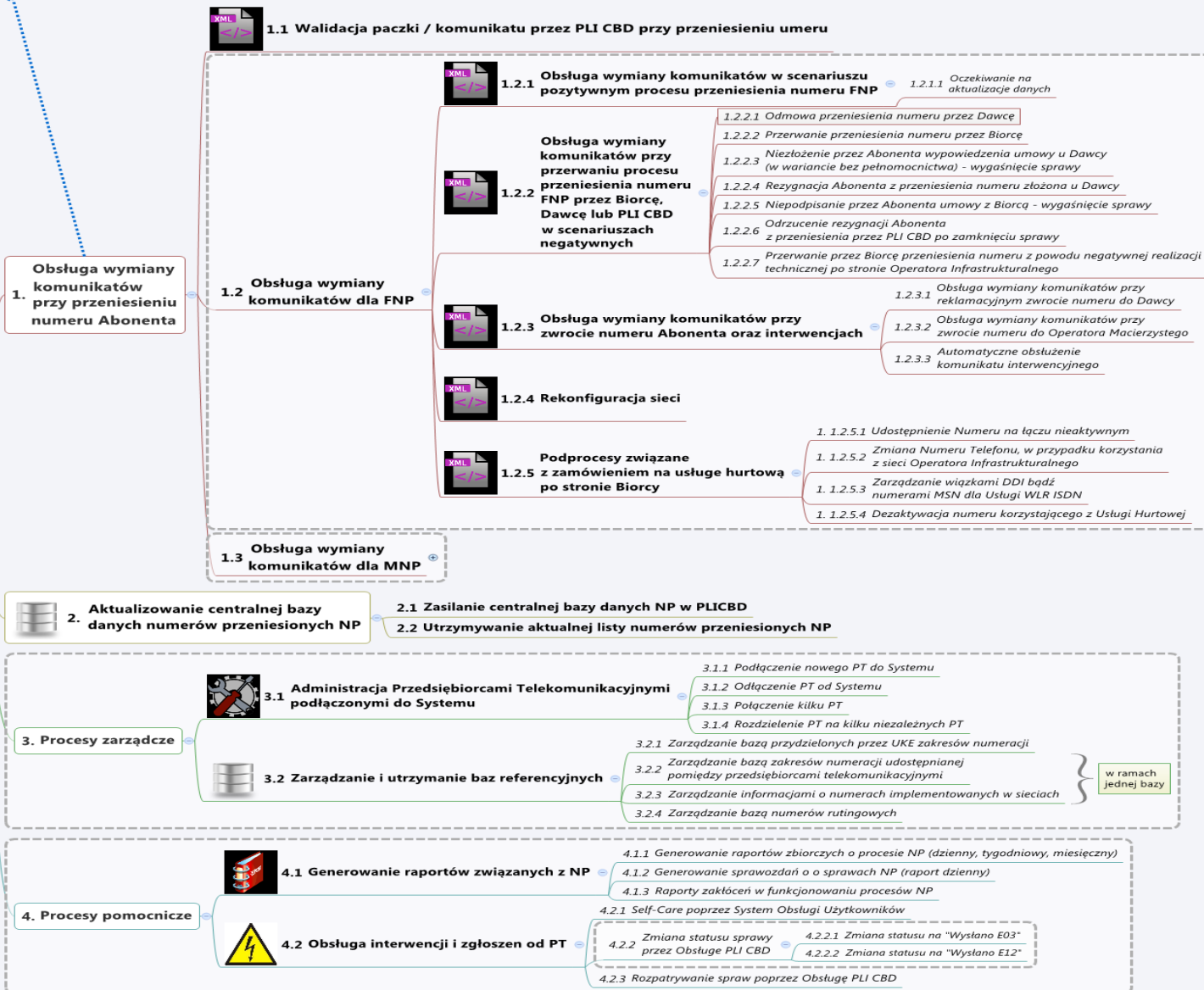


# PLI CBD – mapa procesów wspieranych

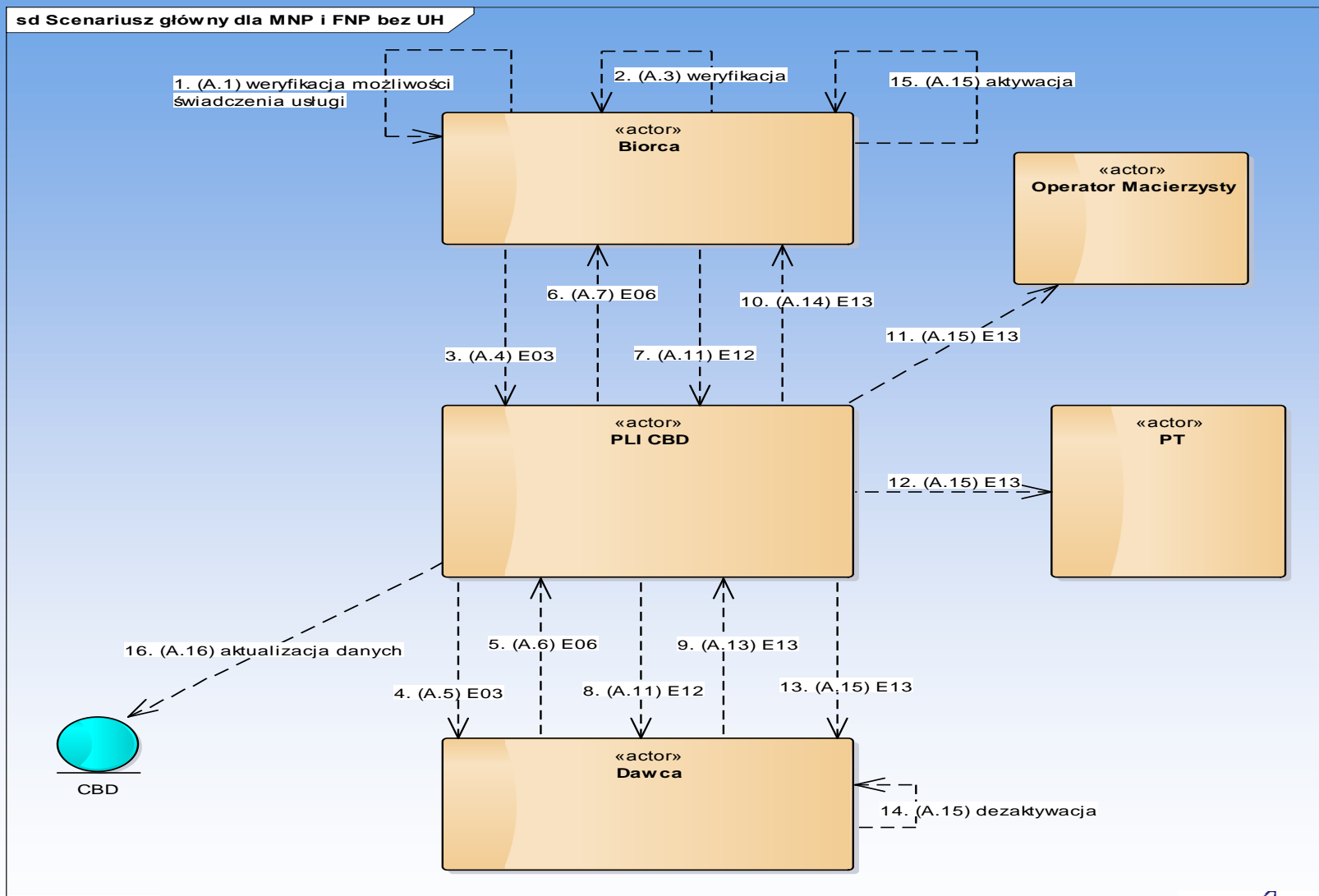
W wymianę komunikatów związanych z NP mogą być, zarówno po stronie Dawcy, Biorcy jak i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zaangażowani pośrednicy.



**Procesy NP wspierane przez PLI CBD**



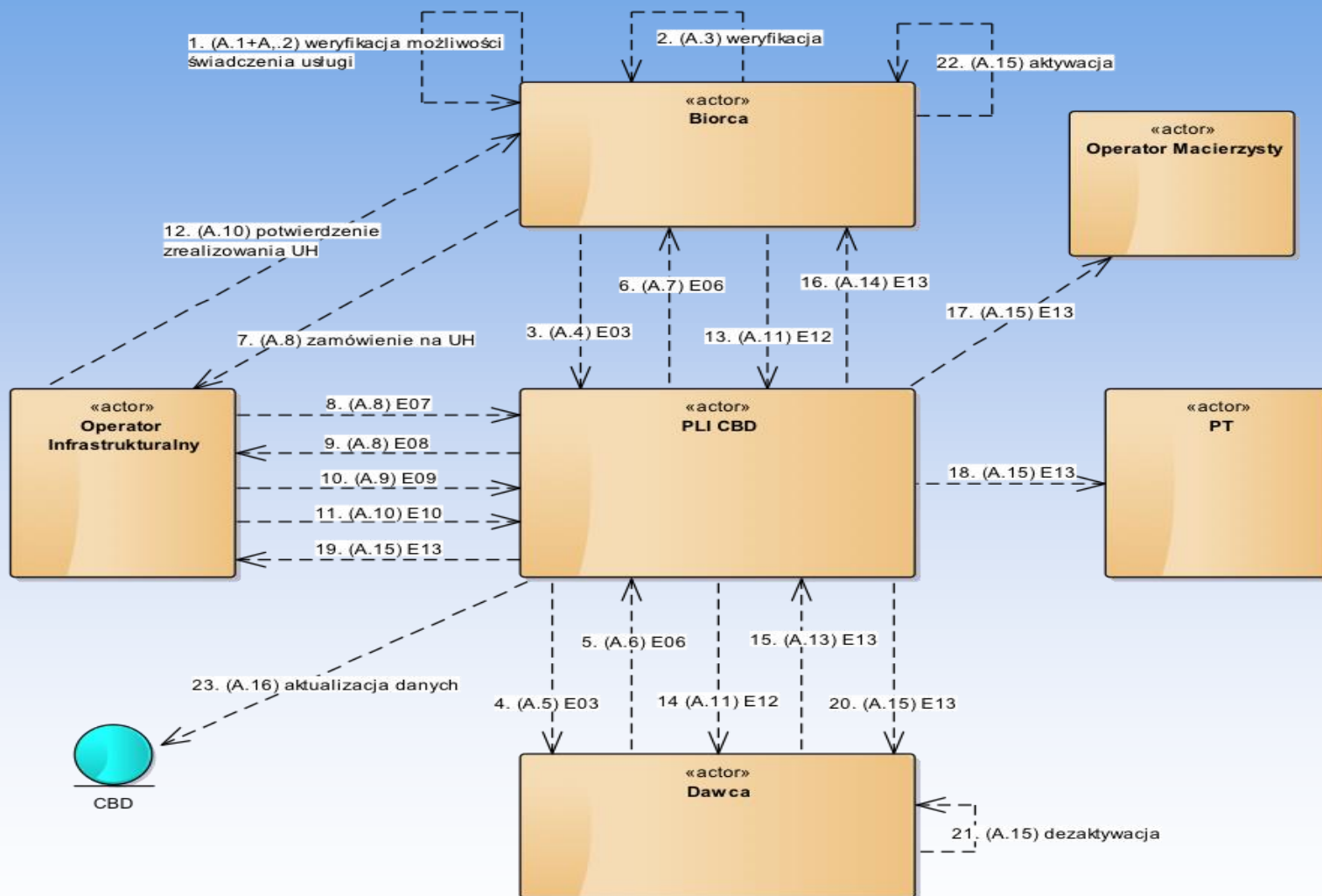
# PLI CBD – Diagram wymiany komunikatów w scenariuszu głównym procesów dla FNP





# PLI CBD –Diagram wymiany komunikatów w scenariuszu głównym procesów dla FNP powiązanych z Usługą Hurtową

sd Scenariusz główny dla FNP powiązanego z UH



# PLI CBD – jako pośrednik komunikacji w procesie przenoszenia numerów

- Każdy Przedsiębiorca Telekomunikacyjny realizujący NP posługuje się tylko jednym identyfikatorem PT i jednym certyfikatem Systemu PLI CBD.
- Z punktu widzenia PLI CBD, nie ma znaczenia który Przedsiębiorca Telekomunikacyjny „fizycznie” przesyła komunikaty NP w imieniu danego Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego występującego w roli Biorcy lub Dawcy numeru.
- Komunikaty może przysyłać sam Przedsiębiorca Telekomunikacyjny przyjmujący wniosek w zakresie NP od Klienta (Biorca) lub będący stroną umowy z Abonentem (Dawca), ale może to być również inny Przedsiębiorca Telekomunikacyjny pośredniczący w wymianie komunikatów przy procesach realizowanych z NP.

# Tryby oraz daty Przeniesienia Numeru

- Zostaną zachowane funkcjonujące obecnie na rynku możliwości realizacji Przeniesienia Numeru w trzech trybach:
  - **Tryb DAY** – gdy Abonent przy składaniu wniosku NP u Biorcy wskazuje konkretny termin Przeniesienia Numeru;
  - **Tryb END** – gdy Abonent przy składaniu wniosku NP u Biorcy wskazuje, że chce dokonać rozwiązania umowy z Dawcą z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynikającym z umowy;
  - **Tryb EOP** – gdy Abonent wskazuje przy składaniu wniosku NP u Biorcy, że chce dokonać rozwiązania umowy z Dawcą z Przeniesieniem Numeru na koniec okresu promocyjnego wynikającego z zawartej przez niego z Dawcą umowy.
- Jednocześnie ograniczeniu ulegnie do 120 dni czas realizacji wszystkich wniosków NP, liczony od daty wysłania przez Biorcę komunikatu o złożeniu wniosku przez Abonenta (komunikat E03) do daty ich efektywnej realizacji.
- W procesie NP powiązanim z Usługą Hurtową po stronie Biorcy, z uwagi na potencjalne opóźnienia w realizacji Usługi Hurtowej, PLI CBD oczekuje na komunikat E12 przez 30 dni od dnia wysłania komunikatu E09 przez Operatora Infrastrukturalnego

# Tryby oraz daty Przeniesienia Numeru

- System PLI CBD będzie weryfikować dla poszczególnych trybów wyznaczoną datę Przeniesienia Numeru w zakresie dopuszczalnego maksymalnego okresu 120 dni na realizację procesu NP.
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia wskazanego na realizację Przeniesienia Numeru terminu 120 dni, liczonego od daty przesłania komunikatu E03 przez Biorcę, PLI CBD odeśle:
  - do Biorcy (w przypadku komunikatu w trybie DAY > 120 dni)  
albo
  - do Dawcy i do Biorcy (dla komunikatów w trybie EOP > 120 dni)  
komunikat E16 z odpowiednim kodem odrzucenia, po czym zamknie sprawę Przeniesienia Numeru.
  - Wyjątek stanowi oczekiwanie PLI CBD na komunikat E12 przez 30 dni od dnia wysłania komunikatu E09 przez Operatora Infrastrukturalnego
- W celu zrealizowania wniosku o Przeniesienie Numeru koniecznym będzie zatem ze strony Abonenta jego złożenie w terminie nie wcześniejszym niż 120 dni do wskazanej daty Przeniesienia Numeru.



# Walidacja komunikatów i weryfikacja danych

- Każda paczka z komunikatami przekazywana do Systemu PLI CBD będzie walidowana w zakresie zgodności każdego komunikatu ze schemą, a ponadto:
  - z załączonym podpisem
  - oraz w zakresie ciągłości numeracji sekwencji.
- Numeracja paczek z komunikatami będzie walidowana na poziomie typu numeracji, tzn. konieczne będzie zachowanie ciągłości numeracji dla MNP i oddzielnie dla FNP.
- W przypadku niepowodzenia procedury weryfikacji danych z komunikatu System PLI CBD prześle komunikat E16 z odpowiednim kodem.



# Weryfikacja danych i stanu sprawy

- System PLI CBD będzie weryfikować dane z komunikatów w zakresie:
  - stanu sprawy
  - poprawnego wskazania Biorcy i Dawcy (po okresie stabilizacji)
  - weryfikacji poprawności danych dla stanu sprawy
- Weryfikacja danych dla stanu sprawy przez PLI CBD ma na celu sprawdzenie, czy konkretna sprawa Przeniesienia Numeru może zostać obsłużona przez kolejny komunikat.
- Sprawdzenie danych dla stanu sprawy przez PLI CBD dotyczyć będzie zatem:
  - weryfikacji poprawności typu komunikatu dla odpowiedniego kroku w procesie
  - podejmowania akcji odpowiednich dla poszczególnych kroków procesu
  - akceptacji bądź odmowy przyjęcia (odrzućenia) komunikatu wynikających z poprawnej lub błędnej walidacji komunikatu
  - blokowania zdarzeń nadmiarowych w procesie zgodnie z logiką biznesową procesu
  - typu numeracji



# Proces Przeniesienia Numeru – Aktorzy

- **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług telekomunikacyjnych, w której Abonentowi przydzielony został numer z Planu Numeracji Krajowej (PNK) dla publicznych sieci telekomunikacyjnych.
- **Dostawca usług** lub **Dostawca** – Przedsiębiorca Telekomunikacyjny, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Abonentem, w której Abonentowi przydzielony został numer z Planu Numeracji Krajowej (PNK).
- **Biorca** lub **nowy Dostawca usług** – nowy Dostawca usług, który będzie świadczyć usługi telekomunikacyjne na rzecz Abonenta na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, w przypadku zrealizowania przeniesienia numeru.
- **Dawca** lub **dotychczasowy Dostawca usług** – dotychczasowy Dostawca usług świadczący usługi telekomunikacyjne na rzecz Abonenta na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed zrealizowaniem przeniesienia przydzielonego Abonentowi numeru.





# Proces Przeniesienia Numeru – Aktorzy

- **Operator Macierzysty** – Z punktu widzenia Przenoszenia Numerów PT, który uzyskał zakres numeracyjny zawierający dany Numer Przydzielony w drodze decyzji administracyjnej lub który uzyskał uprawnienie do wykorzystania zakresu numeracyjnego zawierającego dany Numer Przydzielony - na podstawie umowy o udostępnieniu numeracji na potrzeby Implementacji Numeracji. Jednocześnie Przedsiębiorca ten jest dysponentem elementów sieci telekomunikacyjnej zapewniających przesyłanie w czasie rzeczywistym strumieni głosowych, zarówno w technologii komutacji łączy, jak i technologii komutacji pakietów, w szczególności do Numeru Przeniesionego, z wykorzystaniem metody OR, a Numer Przeniesiony należy do zakresu numeracyjnego, o którym mowa w zdaniu powyżej. (PT rozróżniany w Systemie PLI CBD na podstawie Identyfikatora Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego).
- **Operator Sieci** – Z punktu widzenia Przenoszenia Numerów Przedsiębiorca Telekomunikacyjny dostarczający sieć telekomunikacyjną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który jest dysponentem punktu styku sieci oraz elementów sieci telekomunikacyjnej zapewniających przesyłanie w czasie rzeczywistym strumieni głosowych, zarówno w technologii komutacji łączy jak i technologii komutacji pakietów, kierowanych do Numeru Przeniesionego od Operatora Macierzystego z wykorzystaniem metody OR lub ACQ a od innych PT z wykorzystaniem metody ACQ (PT rozróżniany w Systemie PLI CBD na podstawie Identyfikatora Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego).
- **Operator Usług Towarzyszących** – Z punktu widzenia Przenoszenia Numerów Przedsiębiorca Telekomunikacyjny świadczący usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, lub które mogą służyć do tego celu (w szczególności dysponent elementów sieci inteligentnej, elementów sterujących bramami medialnymi, platform VoIP, elementów sieci telekomunikacyjnej sterujących logiką rozpoczynanych i zakańczanych połączeń), odpowiedzialny za element sieciowy, który dodaje RN w wiadomościach sygnalizacyjnych pomiędzy sieciami telekomunikacyjnymi z wykorzystaniem sygnalizacji SS7 lub SIP. (PT rozróżniany w Systemie PLI CBD na podstawie Identyfikatora Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego).



# Bazy danych numeracji przydzielonej, udostępnionej, przeniesionej

Tabela z danymi o numerach przeniesionych, w tym WLR

Numer telefonu

Dostawca Usług

Operator Usług Towarzyszących

Operator Sieci

Tabela z danymi o numeracji udostępnianej na potrzeby świadczenia usług i technicznej implementacji

Zakres numeracji

Dostawca Usług

Operator Usług Towarzyszących

Operator Macierzysty

Tryb

Tabela o numeracji przydzielonej przez UKE

Zakres numeracji

Przedsiębiorca, któremu UKE przydzieliło zakres numeracji

Typ numeracji

# Typy numeracji a przenoszenie numerów

| Numeracja |  | port-in                  |   |  |                             |                                 |                    |                                     |
|-----------|--|--------------------------|---|--|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
|           |  | stacjonarna geograficzna | stacjonarna niegeograficzna dla dostępu do usług sieci IN | stacjonarna przeznaczona dla usług wykorzystujących technologię IP | stacjonarna specjalistyczna | numeracja dla sieci resortowych | sieci przywoławcze | niegeograficzna dla sieci ruchomych |
| port-out  | stacjonarna geograficzna                         | możliwe                  | X   | X  | X                           | X                               | X                  | X                                   |
|           | stacjonarna niegeograficzna dla dostępu do usług | X                        | możliwe   | X  | X                           | X                               | X                  | X                                   |
|           | stacjonarna przeznaczona dla usług               | X                        | X   | możliwe  | X                           | X                               | X                  | X                                   |
|           | stacjonarna specjalistyczna                      | X                        | X   | X  | X                           | X                               | X                  | X                                   |
|           | numeracja dla sieci resortowych                  | X                        | X   | X  | X                           | X                               | X                  | X                                   |
|           | sieci przywoławcze                               | X                        | X   | X  | X                           | X                               | X                  | X                                   |
|           | niegeograficzna dla sieci ruchomych              | X                        | X   | X  | X                           | X                               | X                  | możliwe                             |

# Bazy danych numeracji przydzielonej, udostępnionej, przeniesionej

- **Poziom 3** – Tabela z danymi o numerach przeniesionych, w tym również numerach, gdzie do świadczenia usługi wykorzystywany jest WLR – aktualnej przynależności konkretnego numeru do Dostawcy Usług świadczącego na określonym Numerze usługę telekomunikacyjną Abonentowi, Operatora Usług Towarzyszących i Operatora Macierzystego
- **Poziom 2** – Tabela z danymi o numeracji udostępnionej na potrzeby świadczenia usług detalicznych – udostępnieniu określonego zakresu (lub podzakresu) numeracji z Poziomu 1 przez PT, który uzyskał jego przydział od UKE – innemu PT na potrzeby świadczenia usług detalicznych (wpis trybu Udostępnienie – U) lub technicznej implementacji numeracji (wpis trybu Implementacja – I)
- **Poziom 1** – Tabela numeracji przydzielonej przez UKE – o przydziale określonego zakresu numeracji konkretnemu PT przez UKE i jej typie
- Tryb udostępniania dotyczy numeracji udostępnianej na potrzeby świadczenia usług detalicznych (wpis typu Udostępnienie – U) lub technicznej implementacji numeracji (wpis typu Implementacja – I).

# Bazy danych numeracji – przykłady – odrębny dokument



# Harmonogram wdrożenia i migracja



# Rodzaje komunikatów stosowanych w procesie FNP

- Wymiana komunikatów realizowanych poprzez PLI CBD, za wyjątkiem komunikatu E24, bazuje na technologii webserwisów.
- W komunikacji pomiędzy stronami Przeniesienia Numeru wykorzystywane są następujące komunikaty:
  - **E03** – Zarejestrowanie wniosku o Przeniesienie Numeru
  - **E06** – Informacja Dawcy o planowanym terminie zwolnienia Numeru
  - **E12** – Żądanie wydania Numeru przez Dawcę
  - **E13** – Zwolnienie Numeru przez Dawcę – udostępnienie przez PLI CBD informacji dla Dostawców usług (łącznie z Dawcą)
  - **E14** – Zwrot Numeru do Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, który ma prawo do dysponowania danym Numerem na potrzeby detalicznego świadczenia usług po zaprzestaniu świadczenia usług przez ostatniego Biorcę – udostępnienie informacji dla Dostawców Usług (łącznie z Dawcą)
  - **E16** – Odmowa przeniesienia Numeru Katalogowego przez PLI CBD
  - **E17** – Odmowa przeniesienia Numeru Katalogowego przez Dawcę w danym dniu
  - **E18** – Przerwanie procesu przeniesienia Numeru Katalogowego przez Biorcę
  - **E23** – Zmiana Numeru Rutingowego w sieci Biorcy dla Numeru Przeniesionego
  - **E40** – Zapytanie o poprawność danych dotyczących zwracanego Numeru
  - **E41** – Odpowiedź o danych dotyczących zwracanego Numeru
- E24 – to komunikat „techniczny” odzwierciedlający aktualny stan (listę) Numerów Przeniesionych (KNA, aktualny Dostawca Usług, aktualny Operator Usług Towarzyszących, aktualny Operator Sieci, RN, ew.flaga WLR)

# Rodzaje komunikatów dodatkowych stosowanych w procesie FNP powiązanych z Usługą Hurtową

- W komunikacji pomiędzy stronami Przeniesienia Numeru powiązanego z Usługą Hurtową **po stronie Biorcy**, w komunikacji pomiędzy Systemem PLI CBD a Operatorem Infrastrukturalnym (OI), wykorzystywane są dodatkowo następujące komunikaty:
  - **E07** – zapytanie o status Przeniesienia Numeru (komunikat wysyłany przez OI do PLI CBD na etapie weryfikacji technicznej zamówienia na Usługę Hurtową)
  - **E08** – status sprawy Przeniesienia Numeru (komunikat wysyłany przez PLI CBD do OI na etapie weryfikacji technicznej zamówienia na Usługę Hurtową)
  - **E09** – potwierdzenie daty realizacji zamówienia na Usługę Hurtową (komunikat wysyłany przez OI do PLI CBD na 4 DR przed datą realizacji zamówienia na Usługę Hurtową przez OI) **tu OI podaje (opcjonalnie) Numer Rutingowy.**
  - **E10** - status realizacji zamówienia na Usługę Hurtową (komunikat wysyłany przez OI do PLI CBD po pozytywnej (RTP) lub negatywnej (RTN-END) realizacji technicznej zamówienia przez OI na Usługę Hurtową)

Po pozytywnej weryfikacji technicznej przez OI, Biorca i Dawca nie mogą zlecić OI anulowania zamówienia Usługi Hurtowej oraz przerwać procesu NP w PLI CBD na 5DR przed datą realizacji zamówienia na Usługę Hurtową.

# Rodzaje komunikatów dodatkowych stosowanych w procesie zamówienia na ŁAN, modyfikacji lub zmiany numeru powiązanych z Usługą Hurtową po stronie Dostawcy Usług

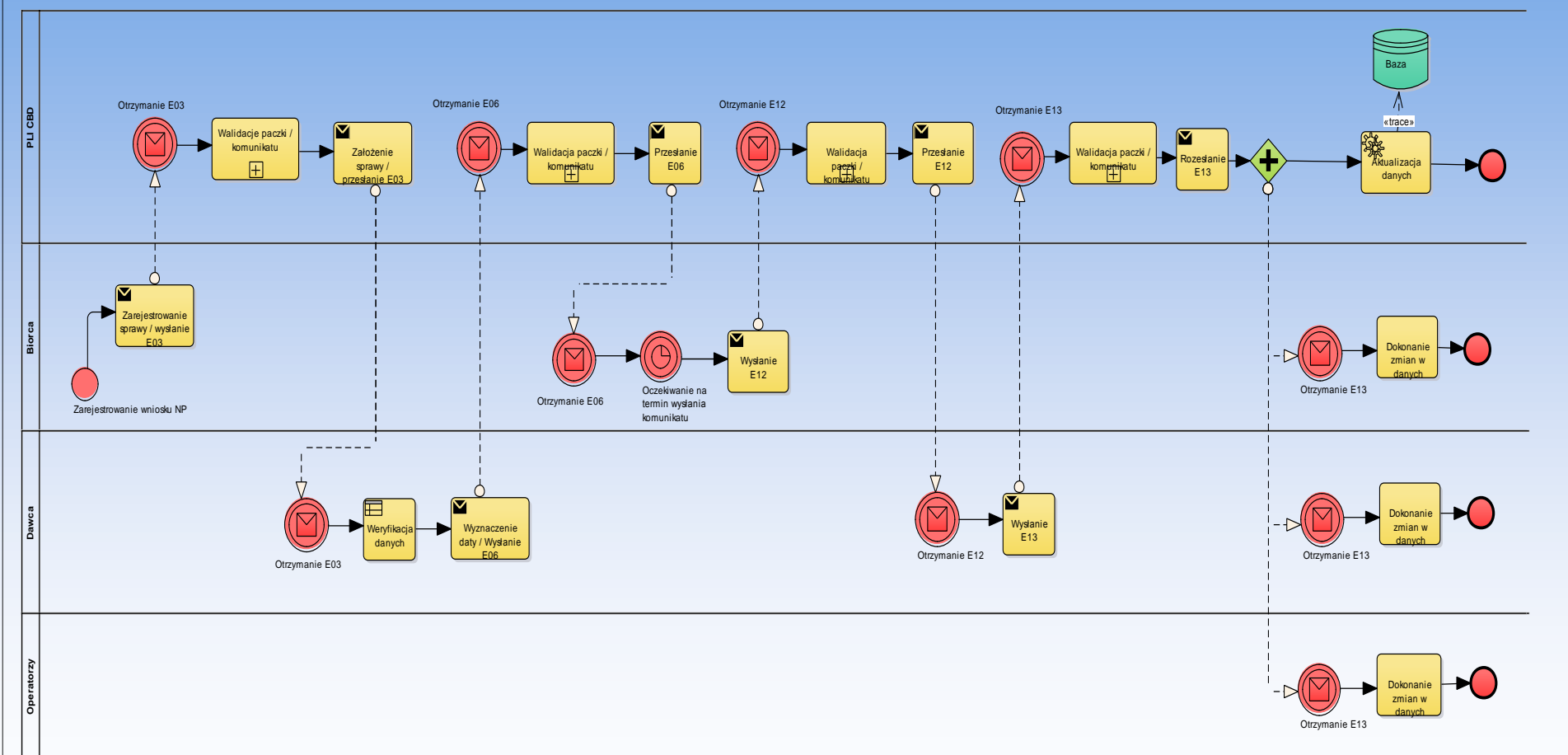
- W komunikacji pomiędzy stronami Przeniesienia Numeru powiązanego z Usługą Hurtową **po stronie Biorcy**, wykorzystywane są dodatkowo następujące komunikaty:
  - **E29** – zamiar zamówienia Usługi Hurtowej na łączy Abonenckim Nieaktywnym ( ŁAN)
  - **E30** – udostępnienie numeru na ŁAN
  - **E32** – zmiana numeru w Usłudze Hurtowej WLR
  - **E33** – zmiany numerów DDI/MSN dla Usługi WLR ISDN na łączy Abonenckim Aktywnym
  - **E11** – potwierdzenie realizacji zamówienia na ŁAN, zmianę Numeru, modyfikację DDI/MSN ( RTP przekazywane przez OI do PLI CBD)



# Ogólny schemat procesu FNP bez UH

## – scenariusz pozytywny

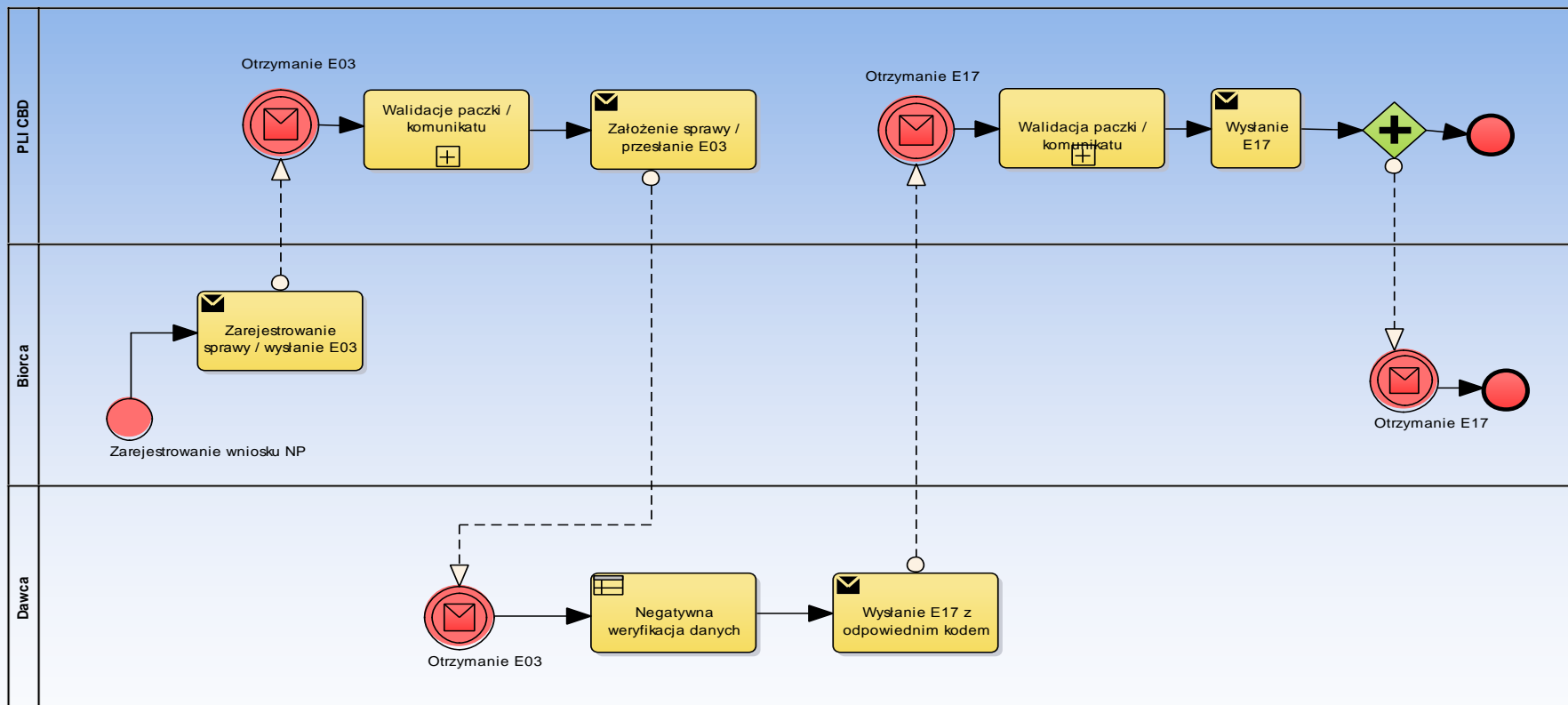
Business Process 1.3.1. Scenariusz pozytywny przeniesienia numeru dla MNP i FNP bez Usługi Hurtowej po stronie Biorcy



# Warianty procesu FNP – scenariusz negatywny

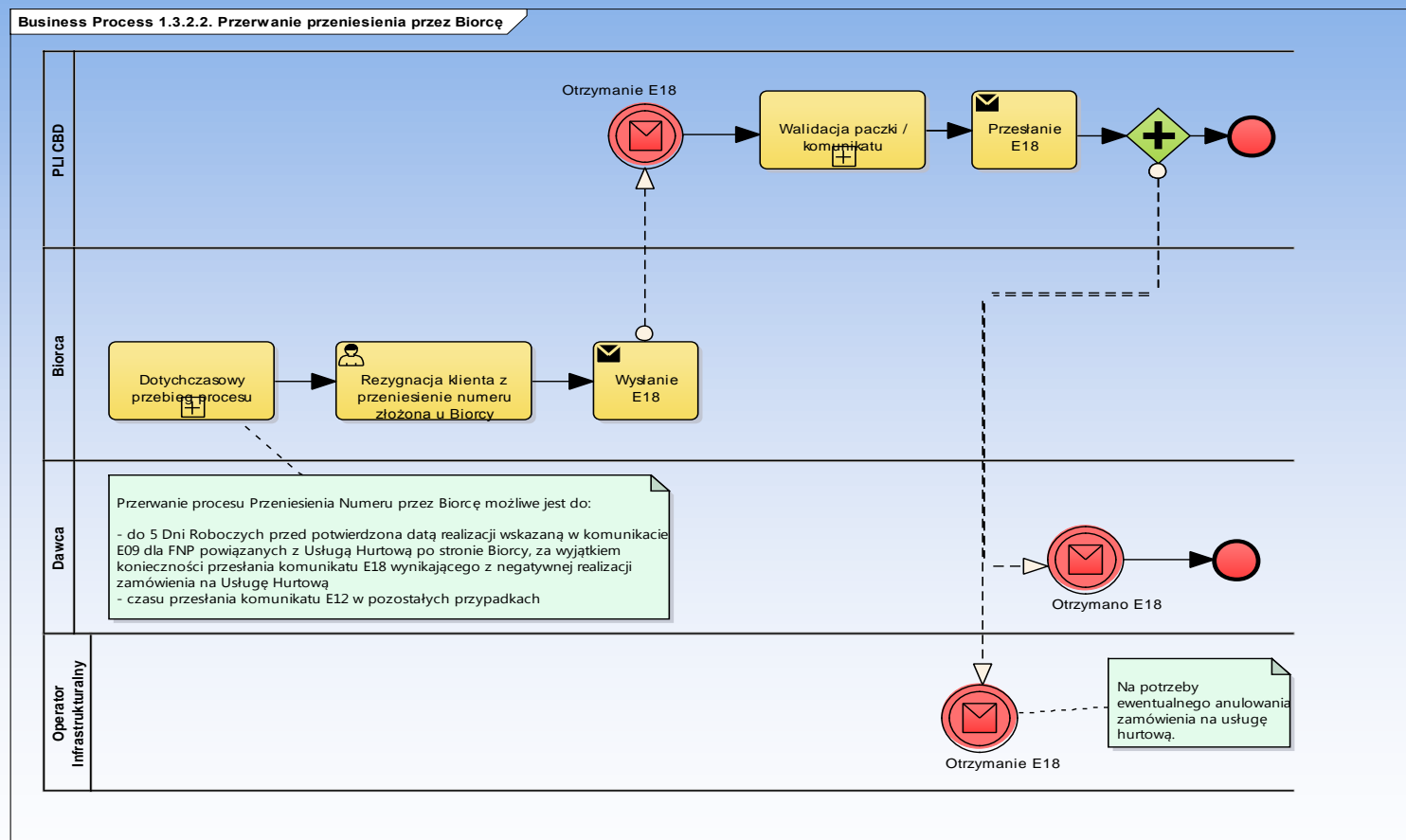
- Odmowa Przeniesienia Numeru przez Dawcę

Business Process 1.3.2.1. Odmowa przeniesienia numeru przez Dawcę



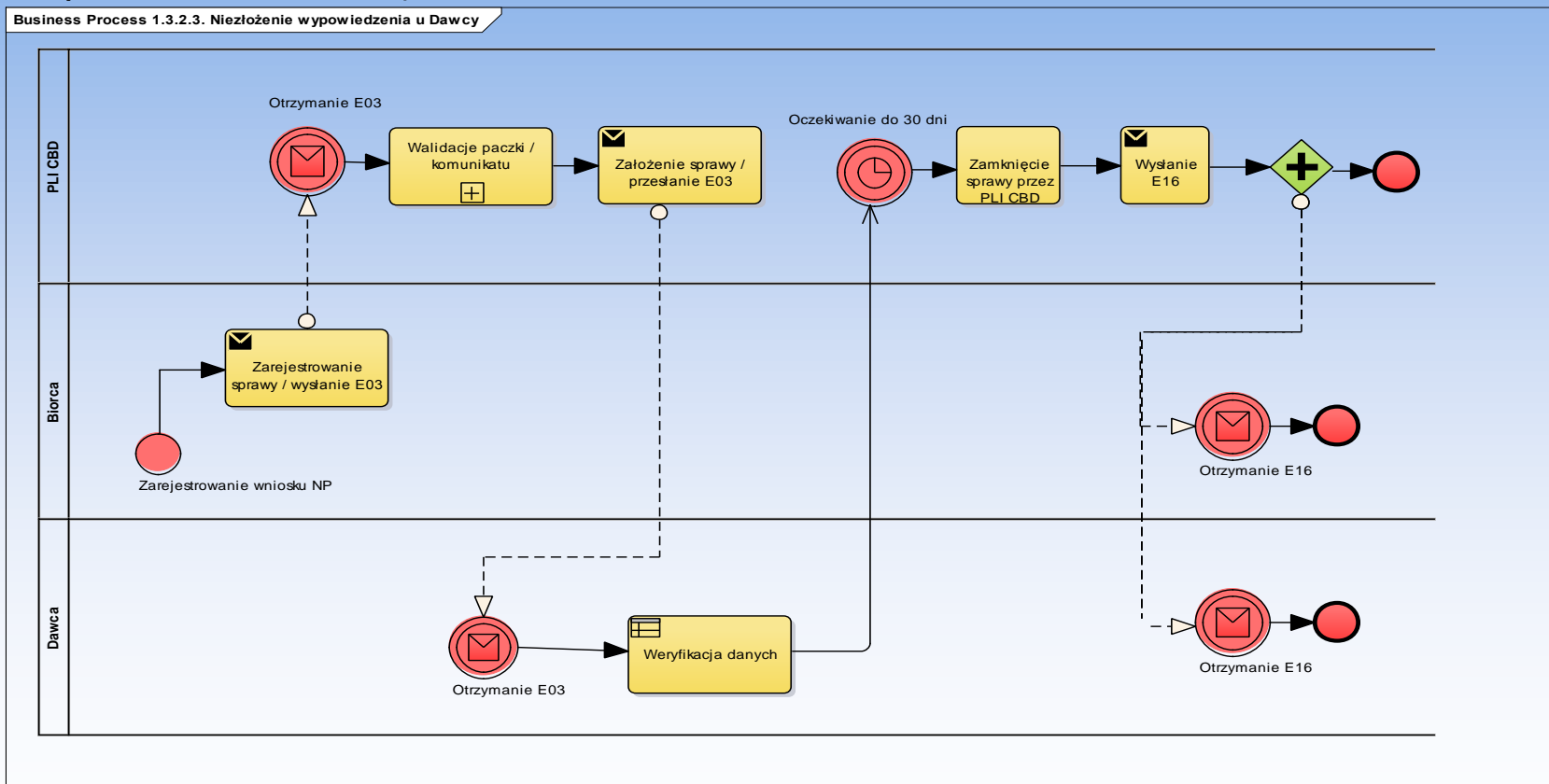
# Warianty procesu FNP – scenariusz negatywny

- Przerwanie procesu Przeniesienia Numeru przez Biorcę



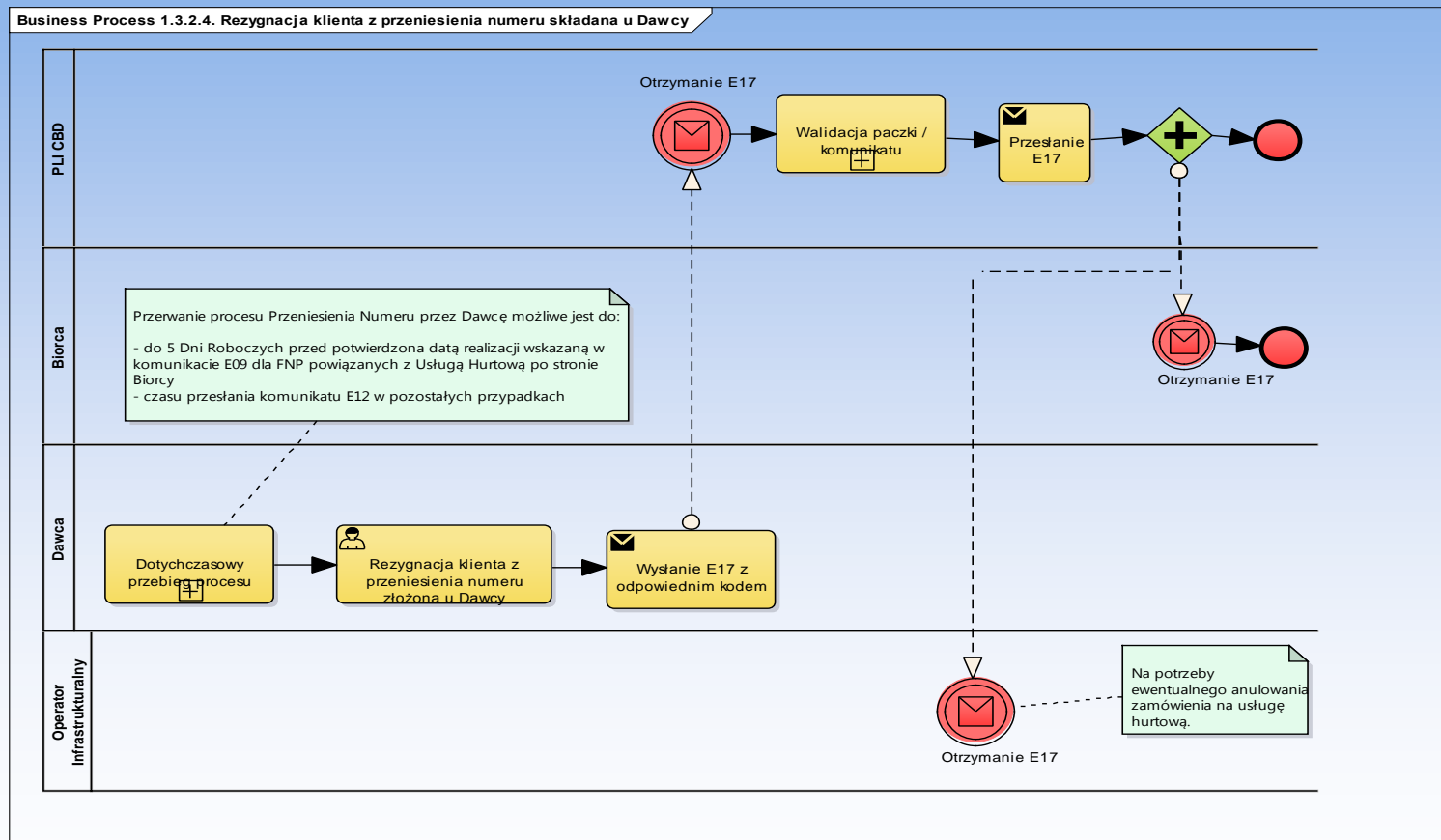
# Warianty procesu FNP – scenariusz negatywny

- Nie złożenie przez Abonenta wypowiedzenia umowy u Dawcy (NP bez pełnomocnictwa)



# Warianty procesu FNP – scenariusz negatywny

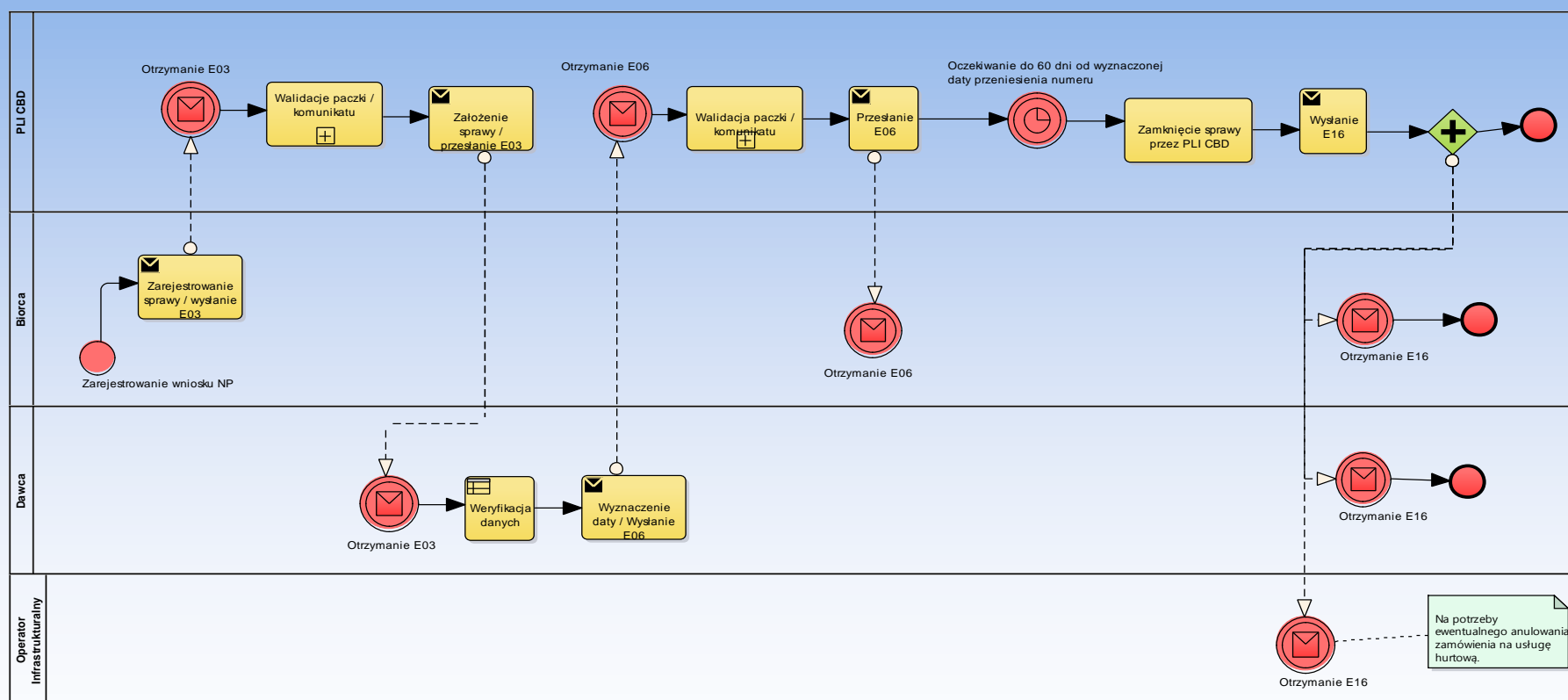
- Rezygnacja Abonenta z Przeniesienia Numeru składana u Dawcy



# Warianty procesu FNP – scenariusz negatywny

- Niepodpisanie przez Abonenta Umowy z Biorcą

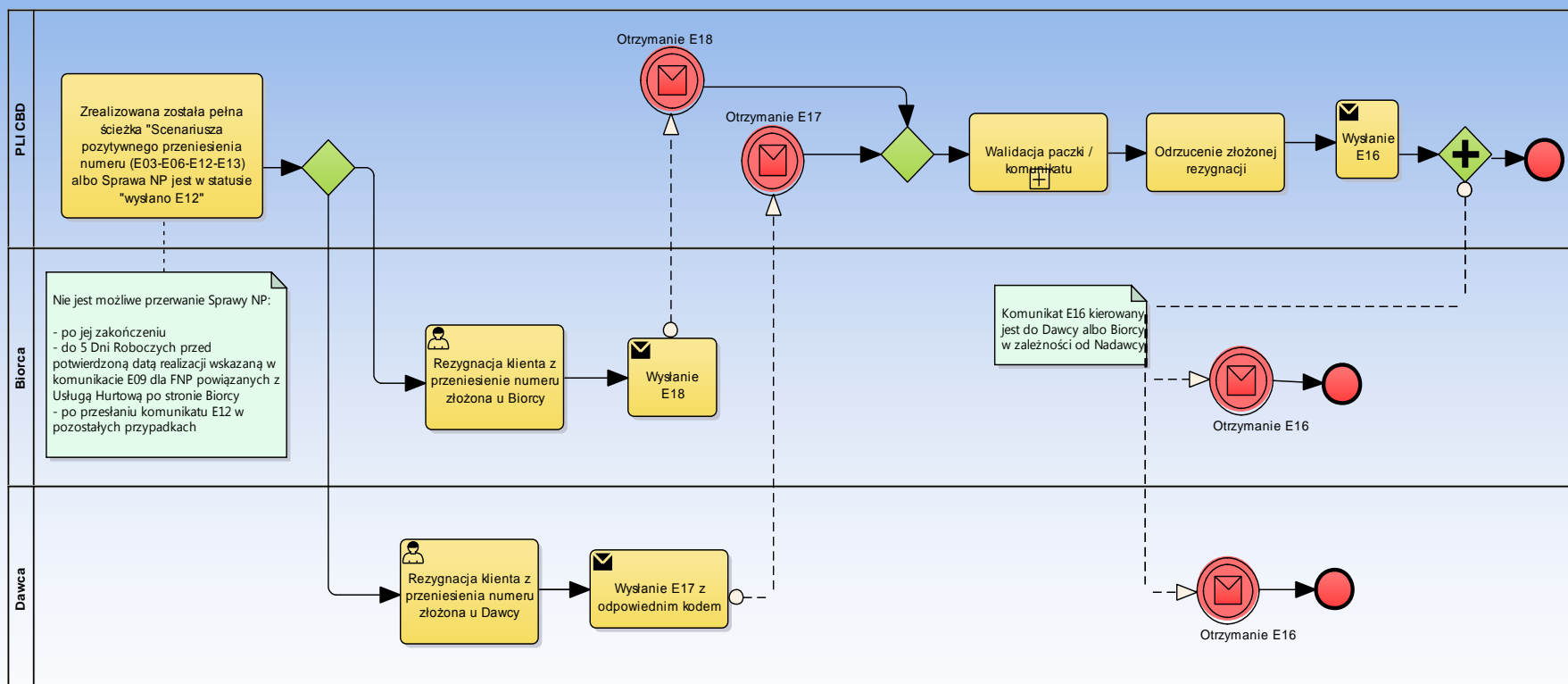
Business Process 1.3.2.5. Brak podpisania Umowy z Biorcą - wygaśnięcie sprawy



# Warianty procesu FNP – scenariusz zbyt późnego przerwania procesu

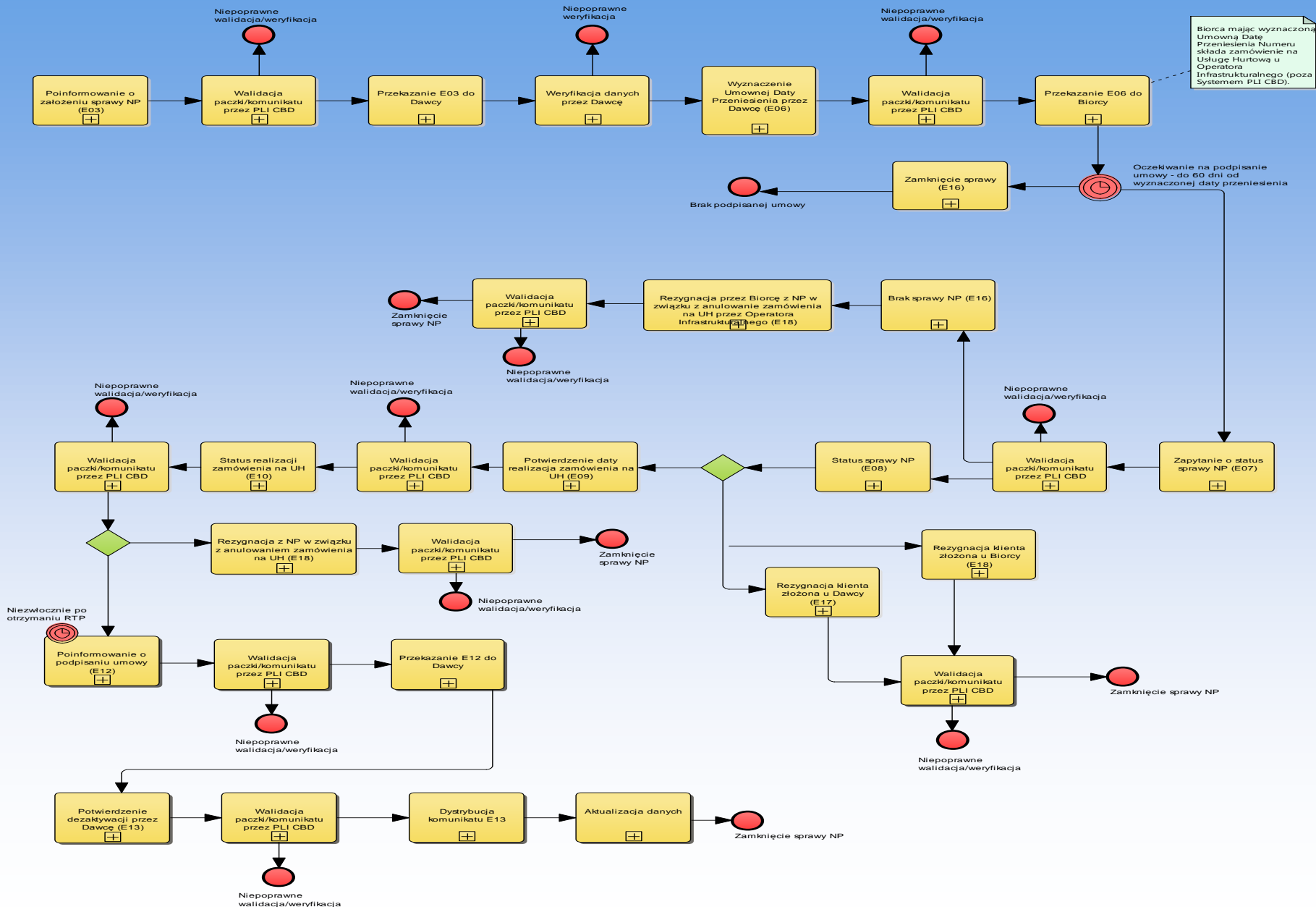
- Odrzucenie rezygnacji z Przeniesienia Numeru

Business Process 1.3.2.6. Odrzucenie rezygnacji z przeniesienia Numeru



# Ogólny schemat procesu FNP z UH po stronie Biorcy

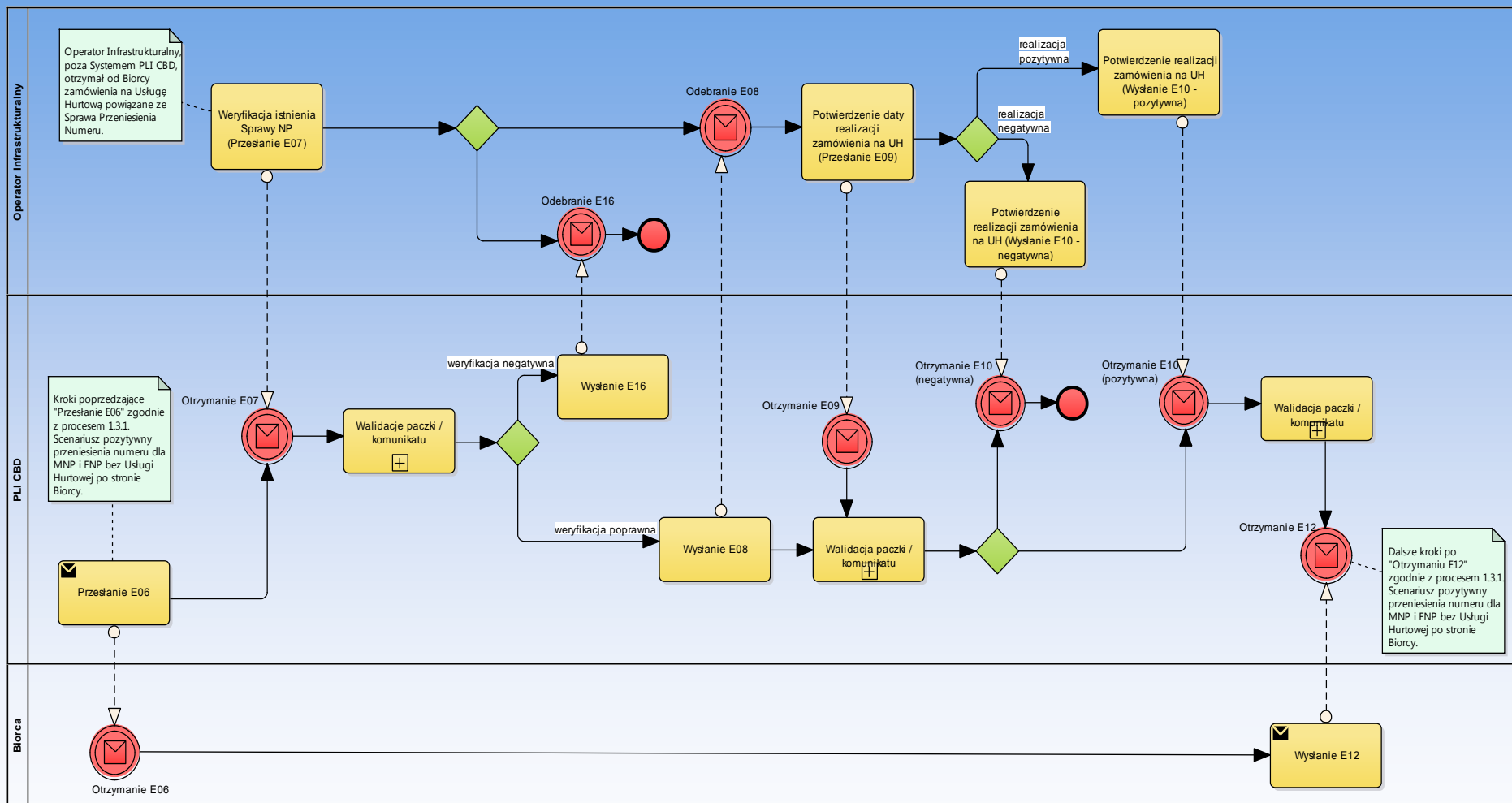
Business Process Diagram ogólny procesu FNP powiązanego UH



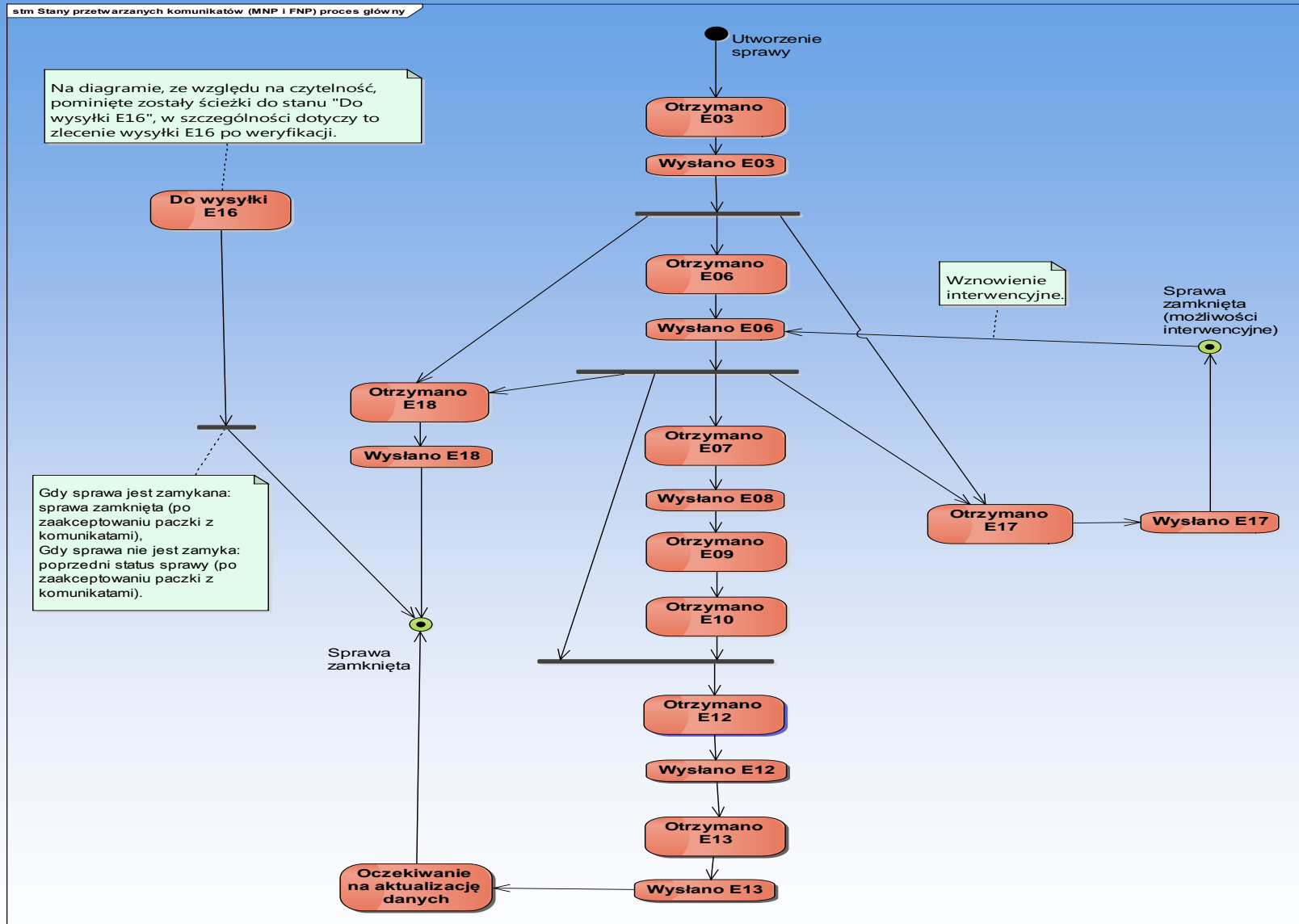


# Schemat procesu FNP z UH po stronie Biorcy

Business Process Scenariusz pozytywny przeniesienia numeru dla FNP powiązanego z Usługą Hurtową po stronie Biorcy

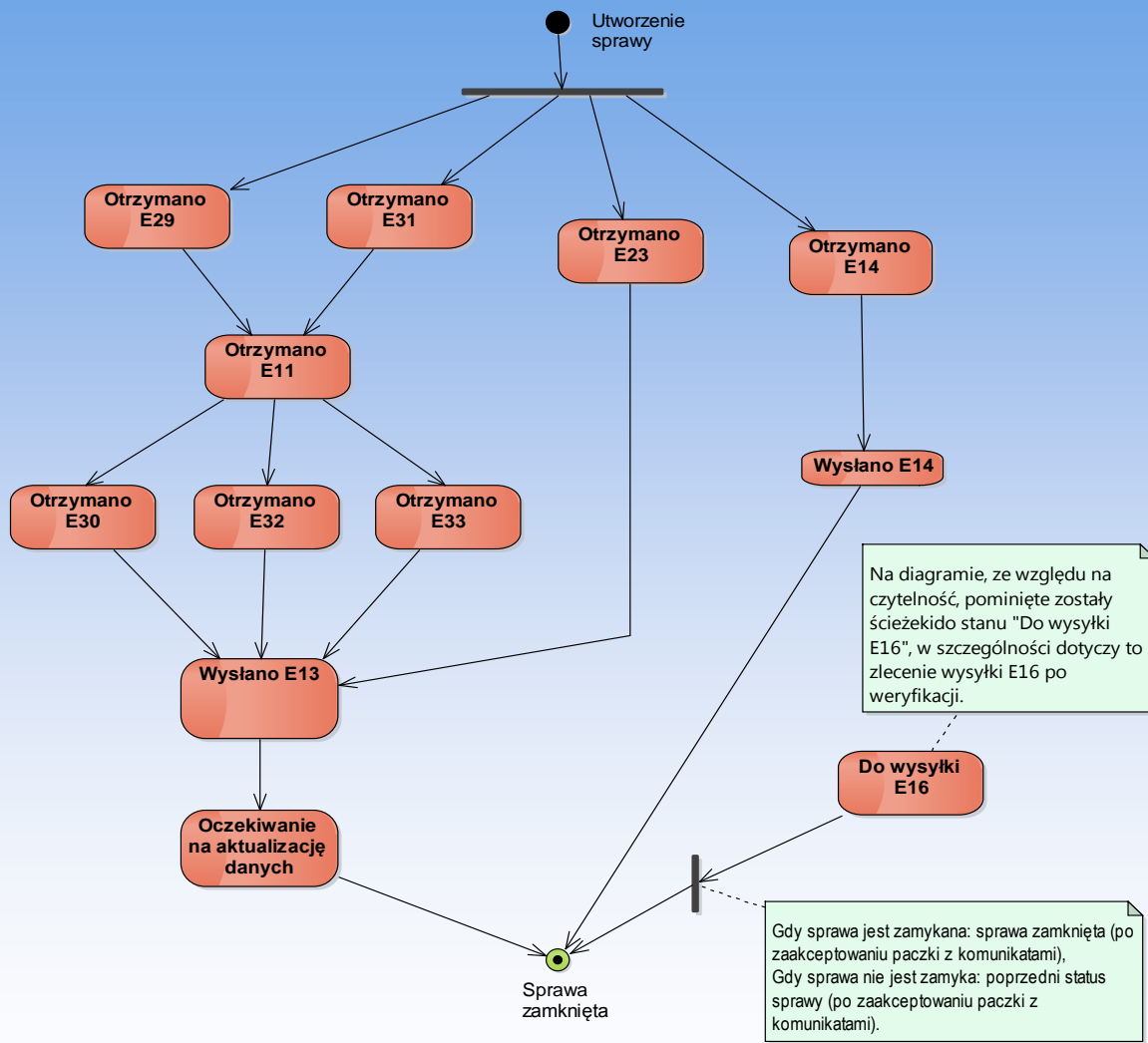


# Maszyna Stanowa

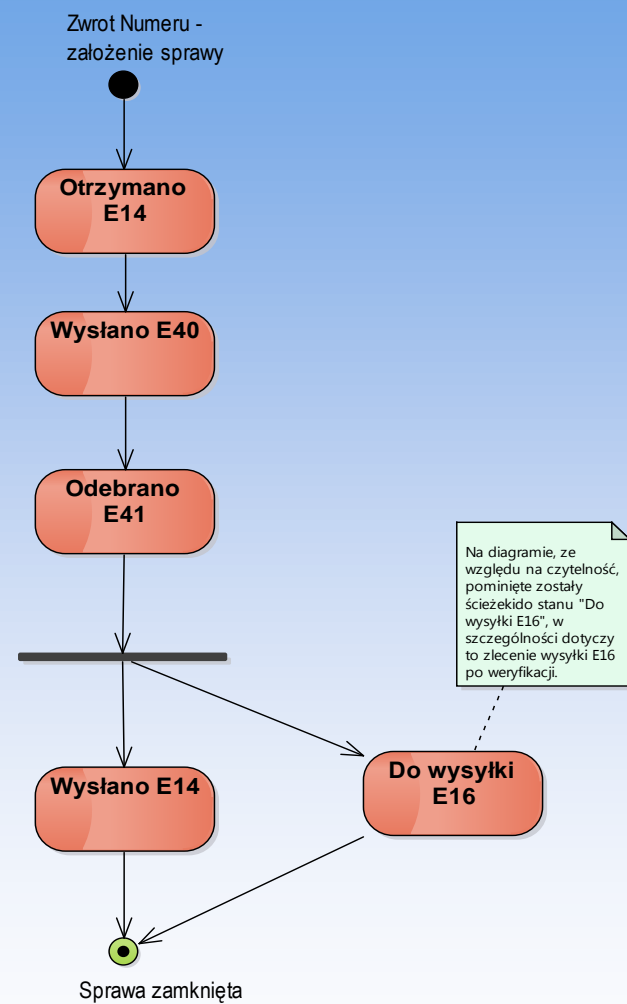


# Maszyna Stanowa

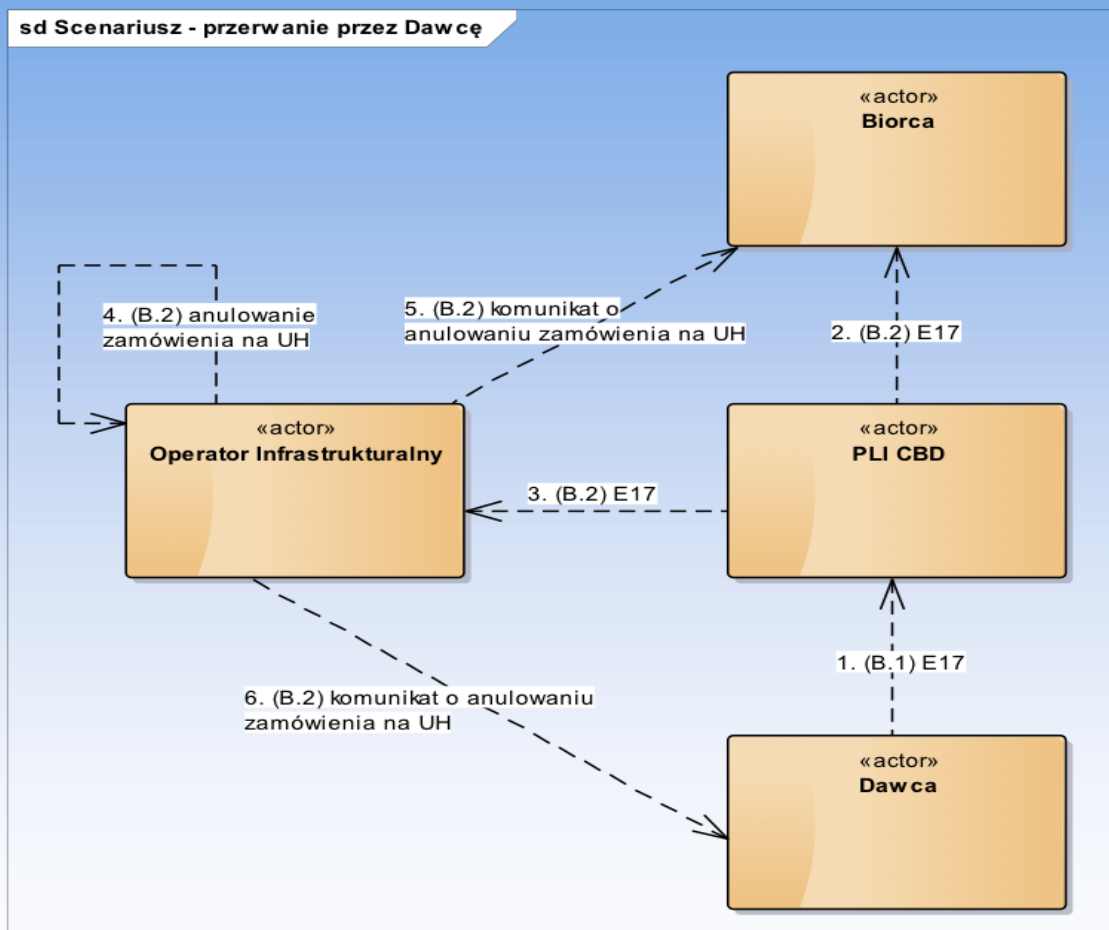
stm Stany przetwarzanych komunikatów (MNP i FNP) inne procesy



stm Zwrot Numeru w okresie stabilizacji

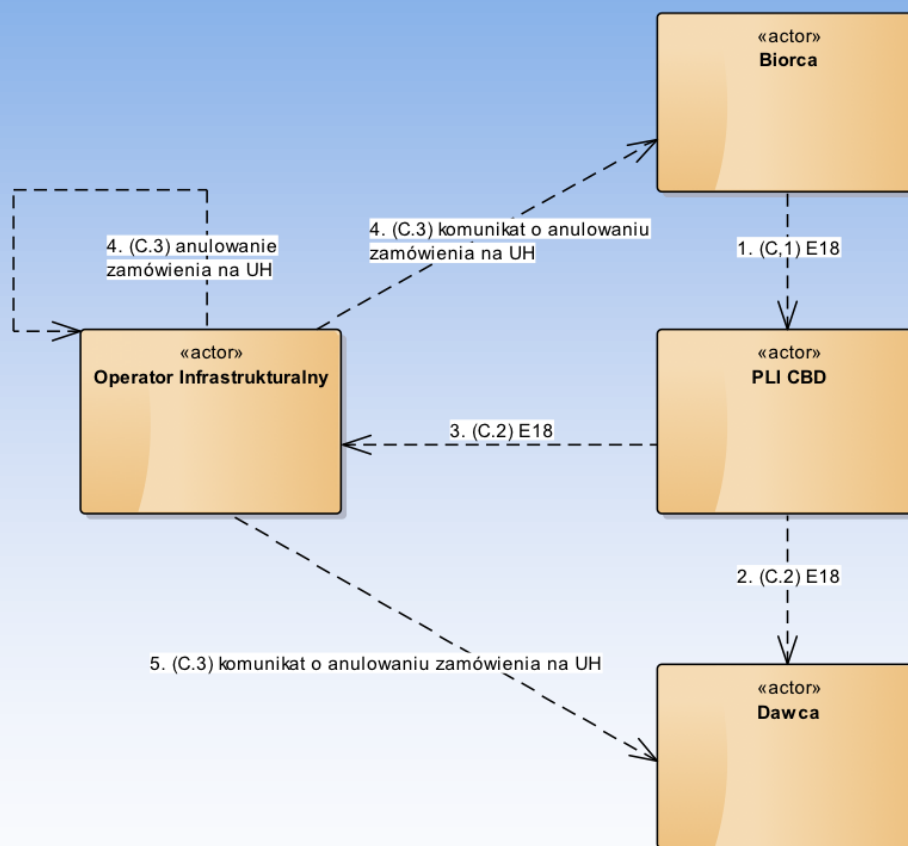


# Wariant procesu FNP z UH po stronie Biorcy– przerwanie procesu przez Dawcę

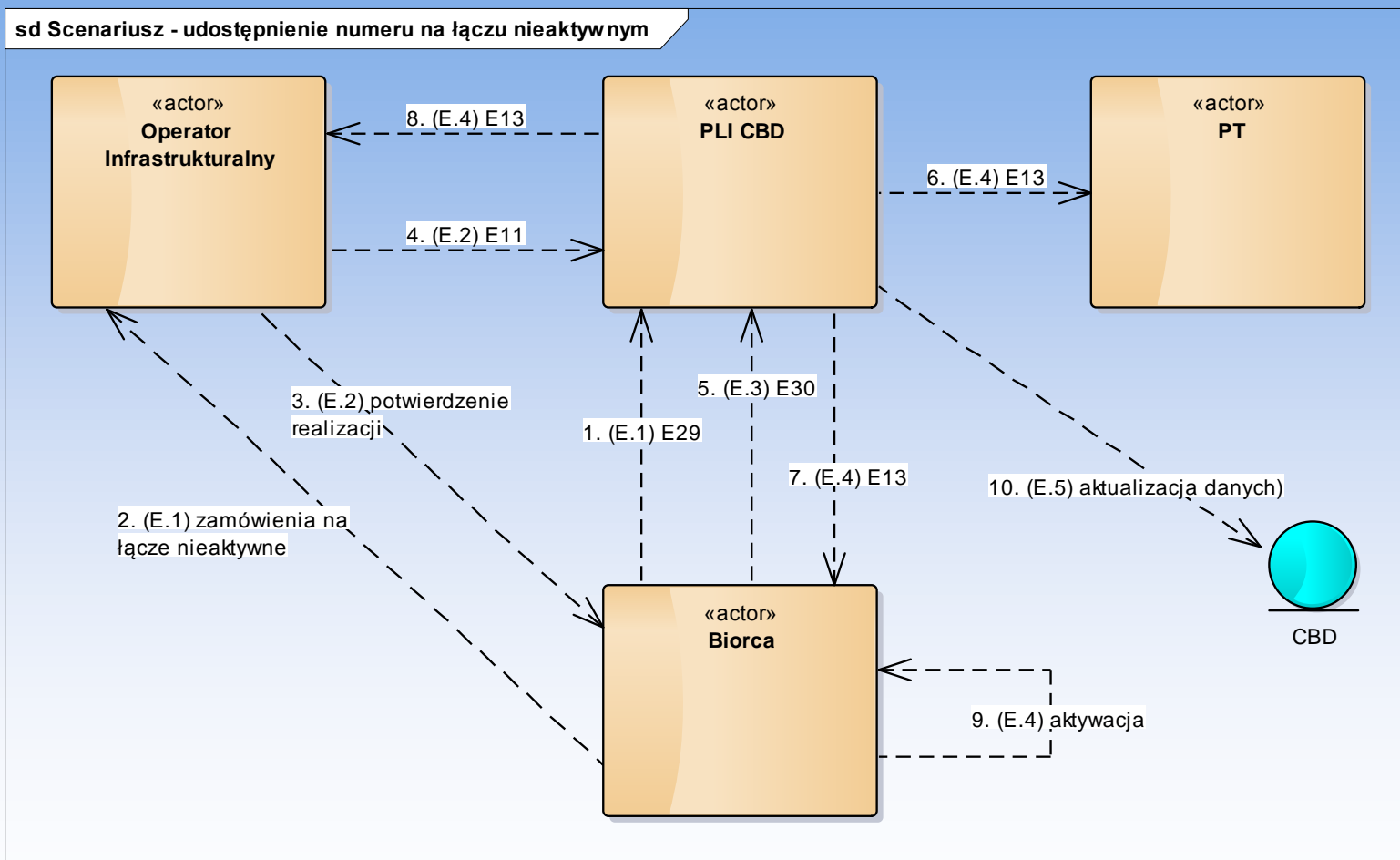


# Wariant procesu FNP z UH po stronie Biorcy – przerwanie procesu przez Biorcę

sd Scenariusz - przerwanie przez Biorcę

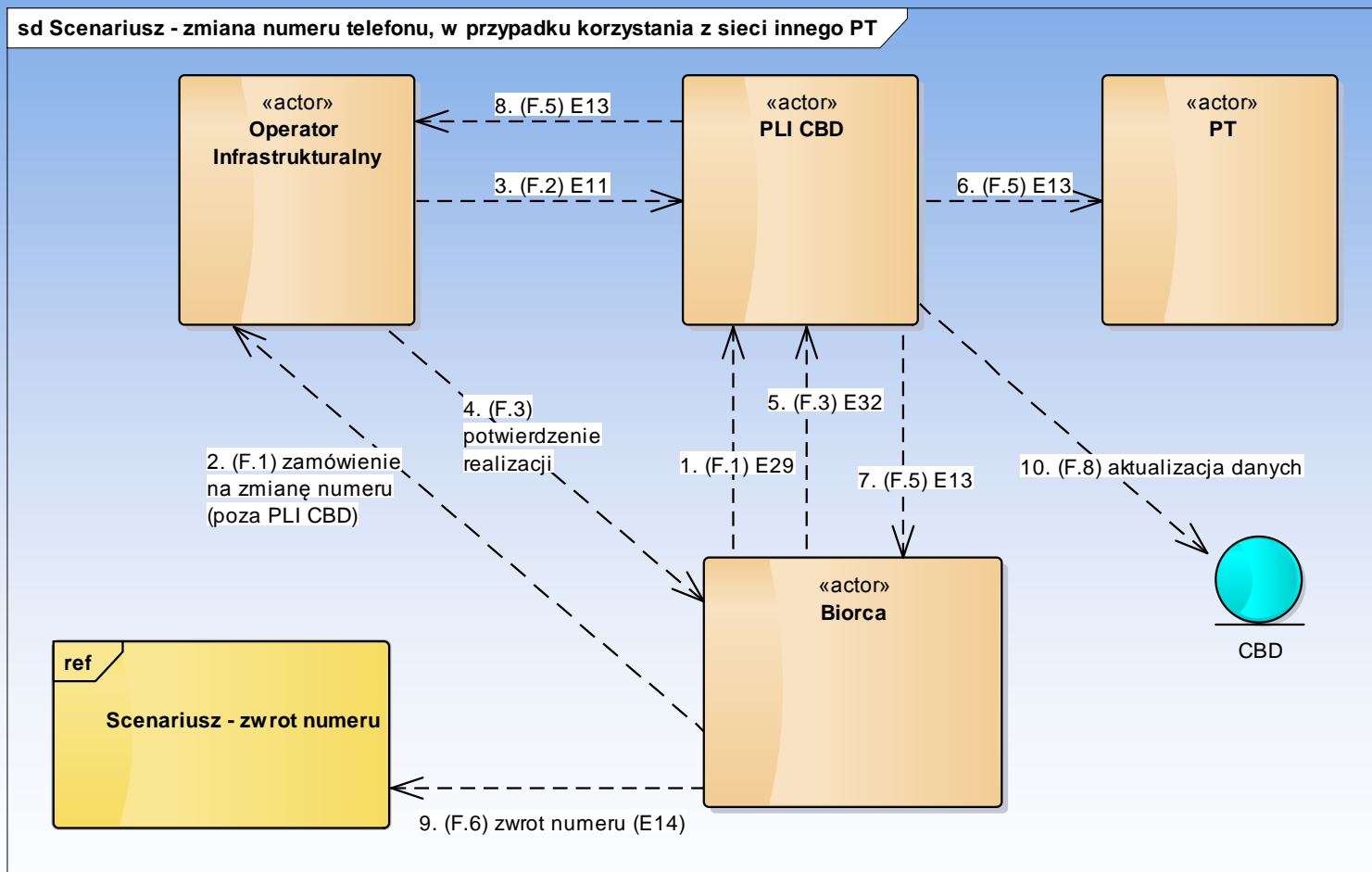


# Proces alternatywny udostępnienie numeru przez OI w UH na ŁAN po stronie Biorcy – scenariusz pozytywny



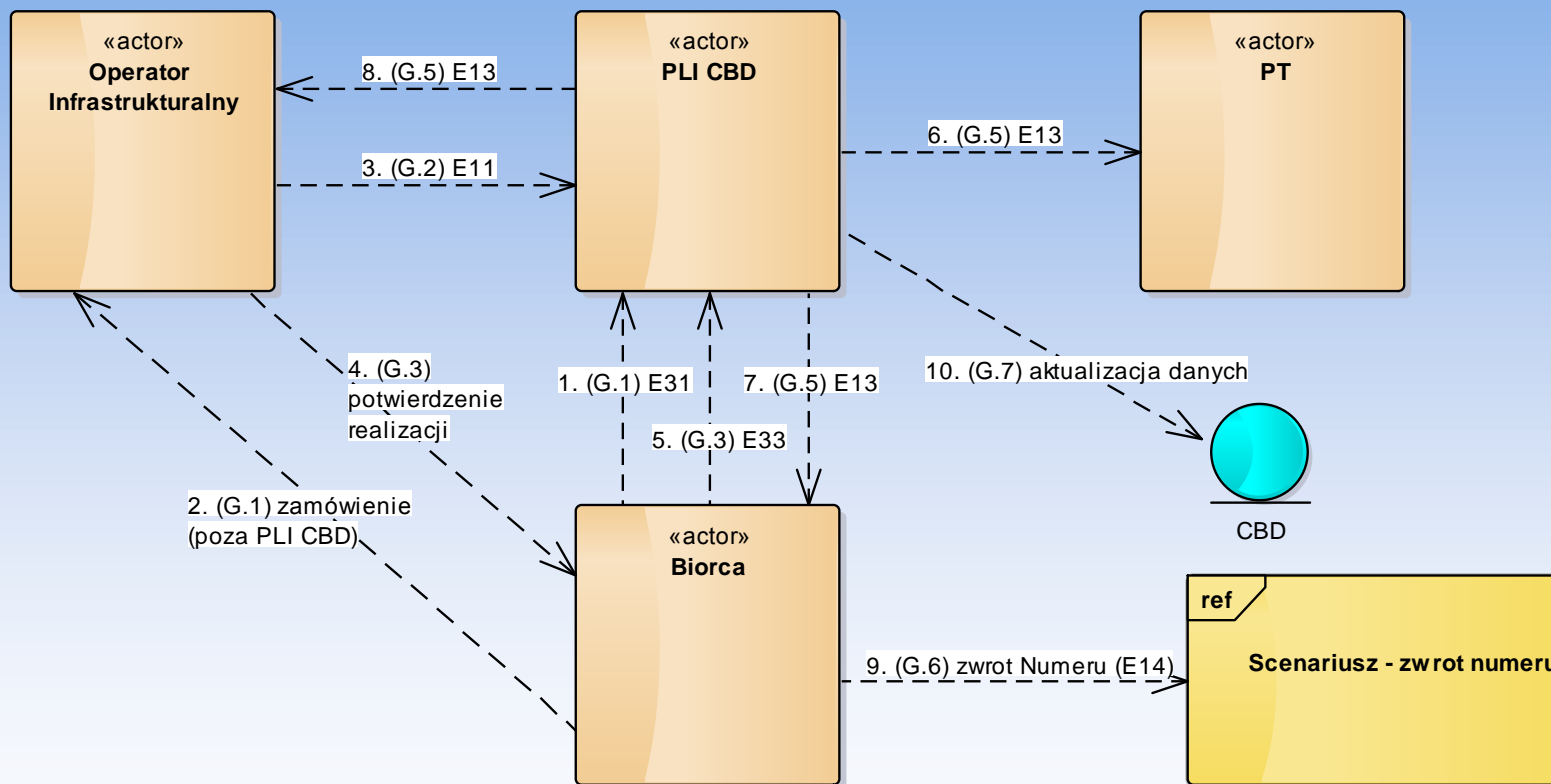
# Proces alternatywny zamówienie zmiany numeru w UH po stronie Biorcy – scenariusz pozytywny

sd Scenariusz - zmiana numeru telefonu, w przypadku korzystania z sieci innego PT



# Proces alternatywny zamówienie modyfikacji UH po stronie Biorcy – scenariusz pozytywny

sd Scenariusz - zarządzanie wiązkami DDI bądź numerami MSN dla Usługi WLR ISDN

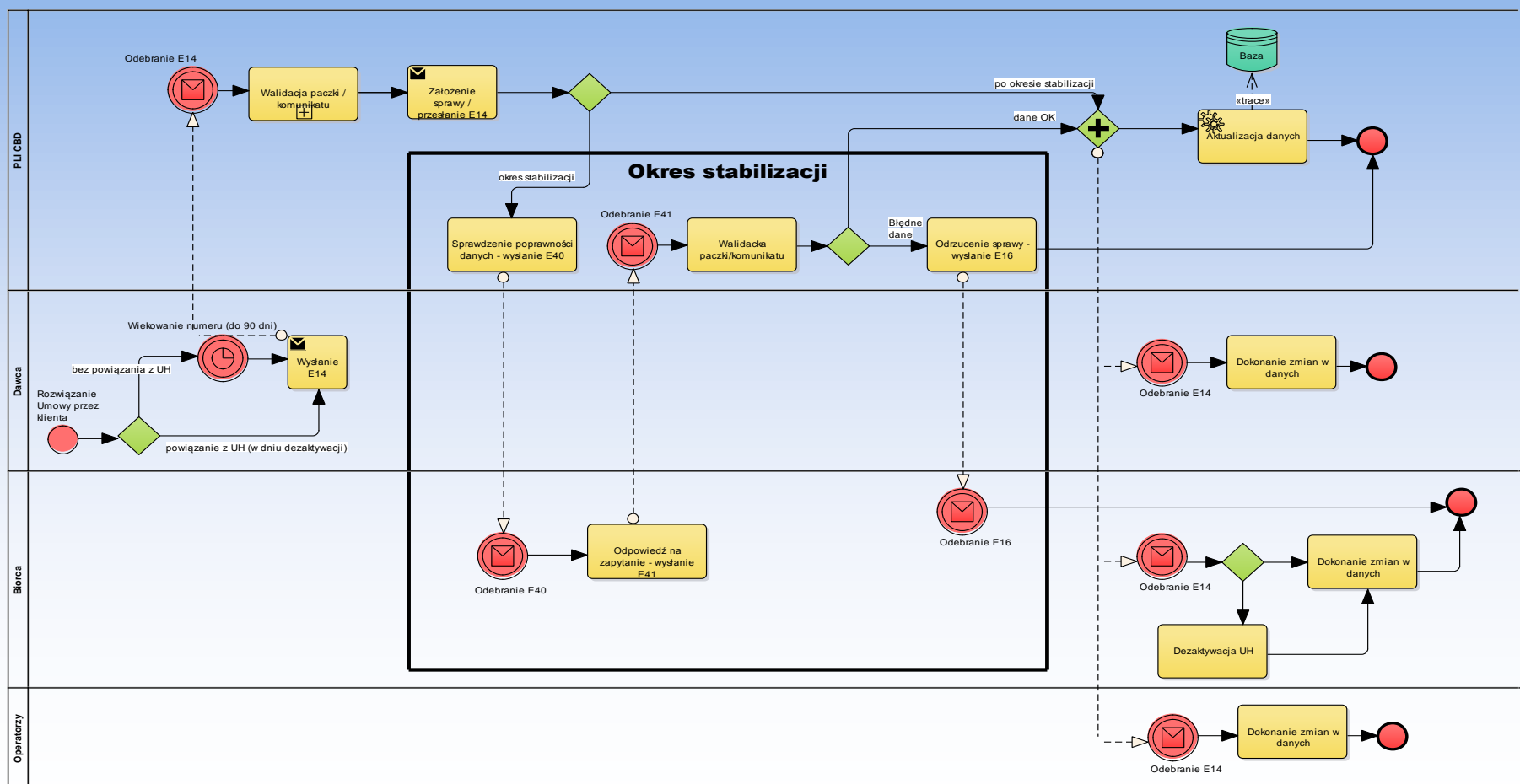




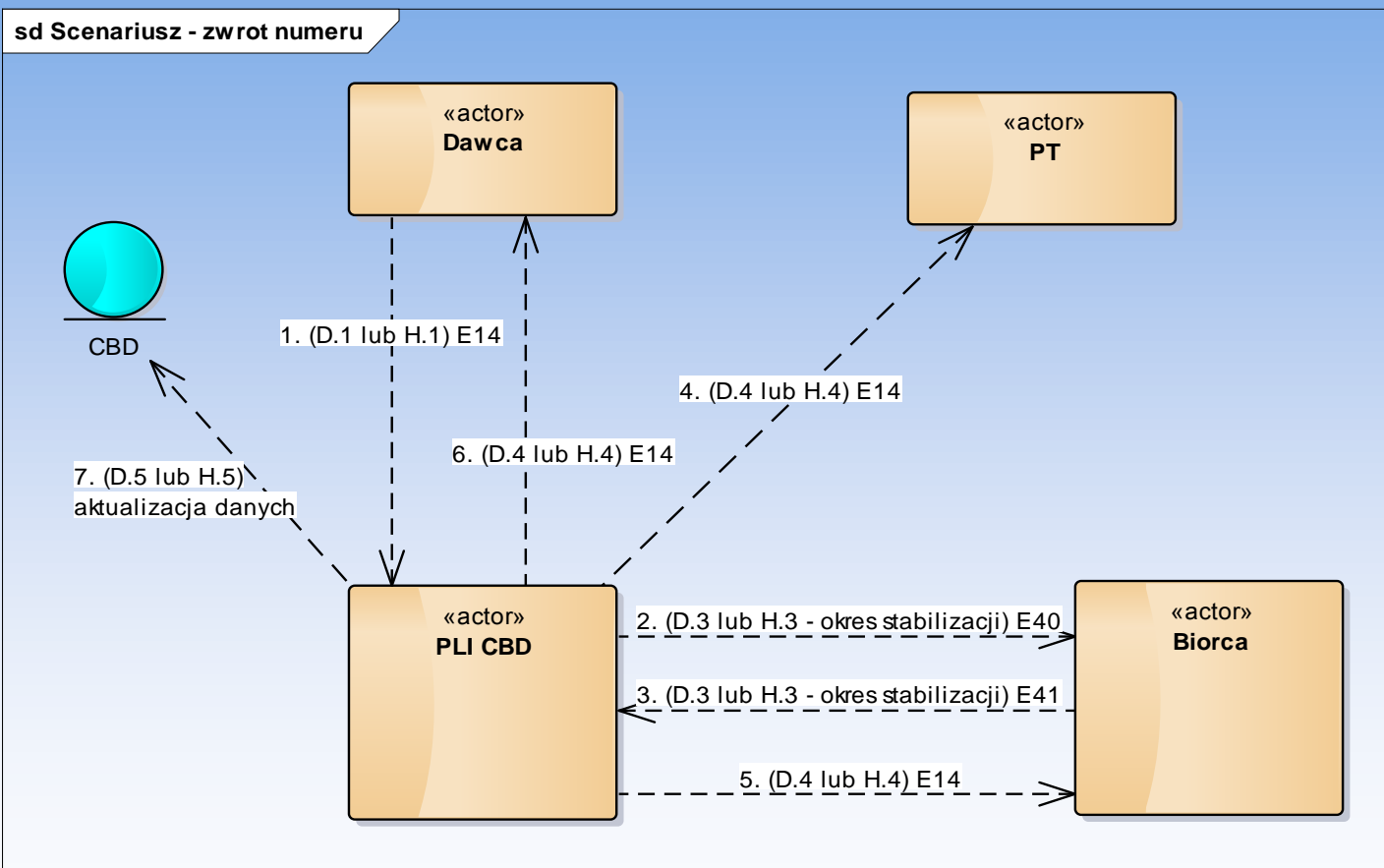
# Schemat procesu Zwrotu Numeru do „Macierzystego” Dostawcy Usług

Obsługa wymiany komunikatów przy Zwrocie Numeru do Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego, który ma prawo do dysponowania danym Numerem na potrzeby detalicznego świadczenia usług

Business Process 1.3.3.2. Zwrot numeru

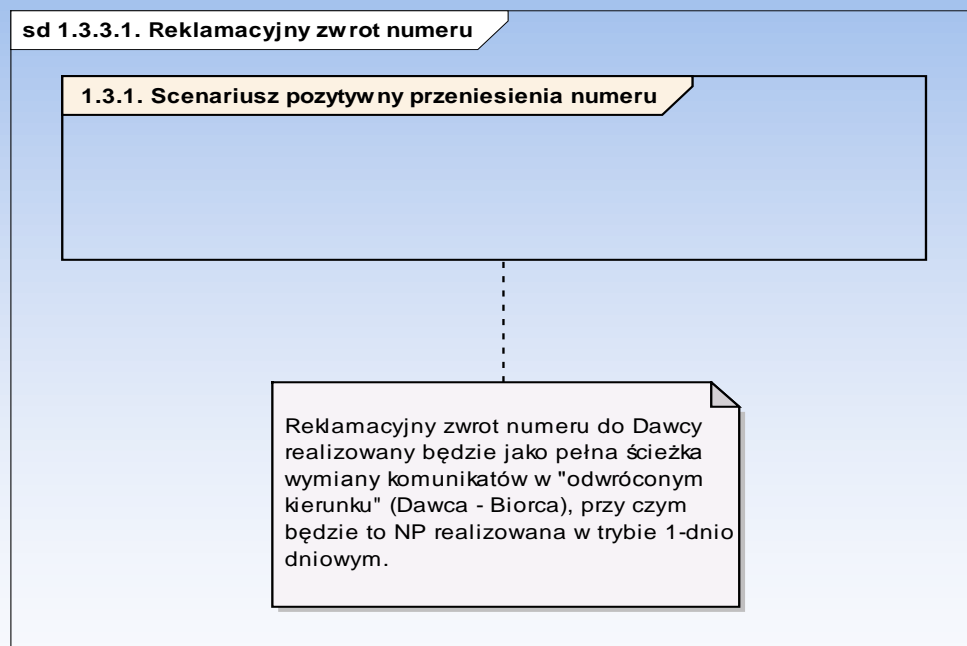


# Proces alternatywny dezaktywacja numeru na UH – scenariusz pozytywny



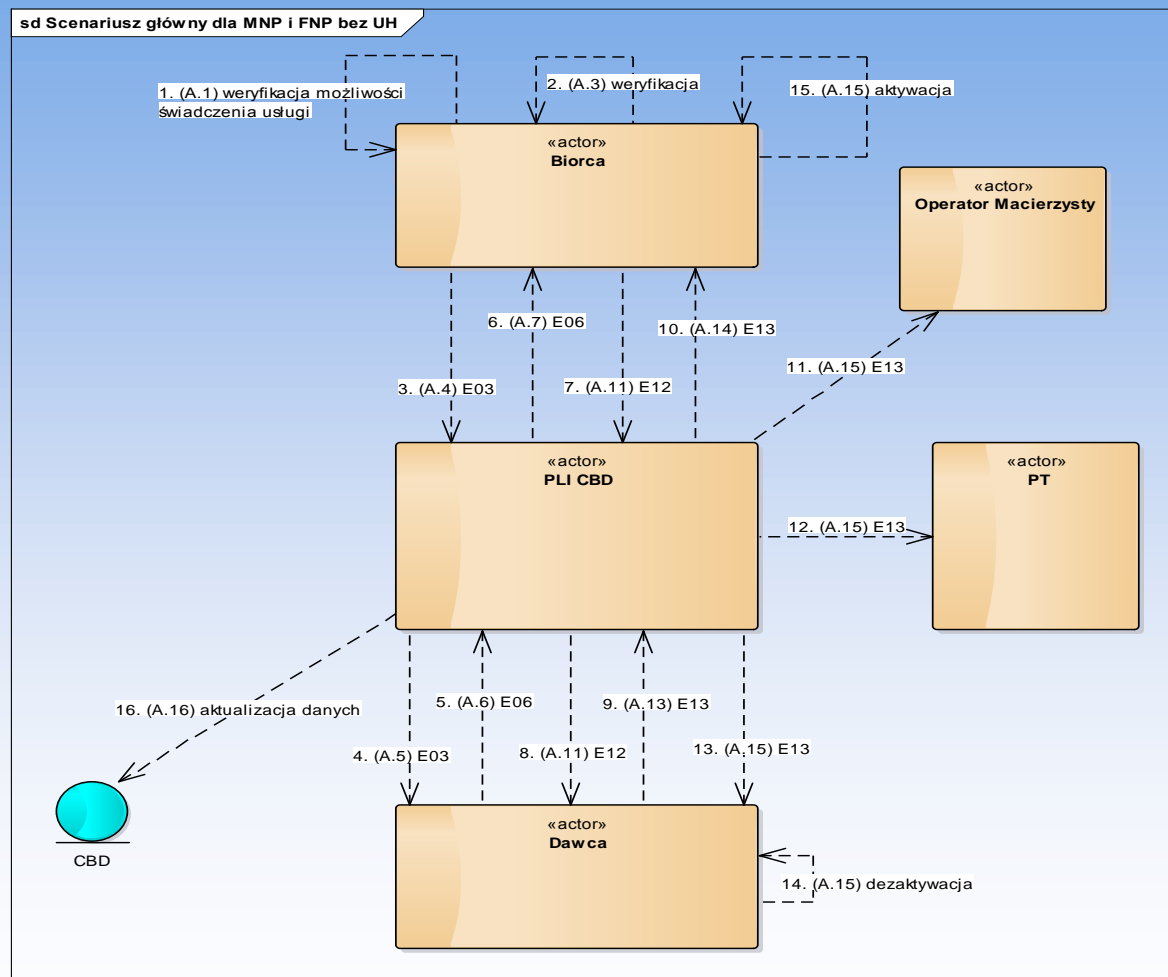
# Schemat procesu Reklamacyjnego Zwrotu Numeru

- Reklamacyjny zwrot numeru realizowany jest w przypadku stwierdzenia przez Biorcę lub Dawcę nieuprawnionego przeniesienia numeru od Dawcy

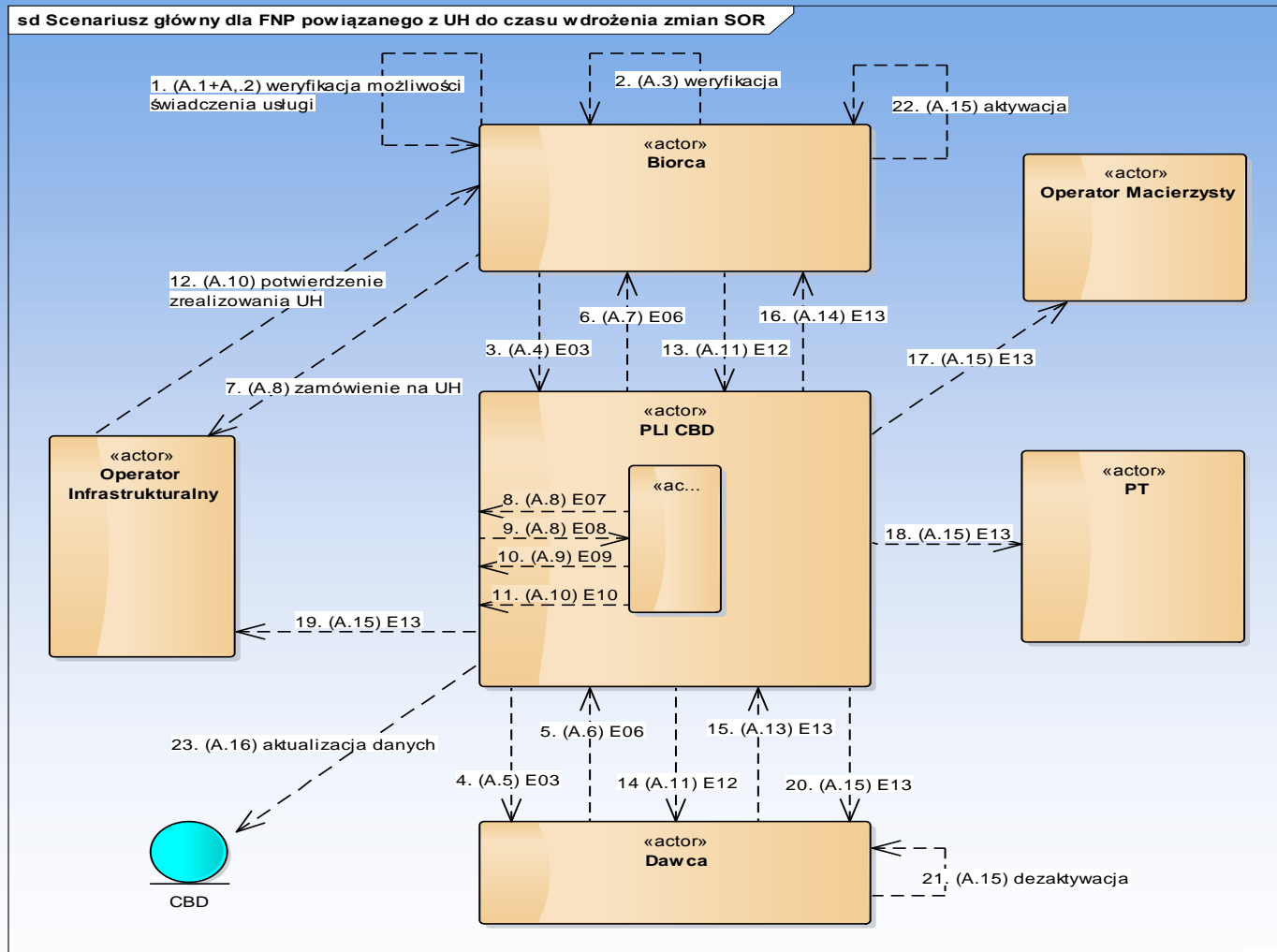


# Schemat procesu NP od Dawcy z Usługą Hurtową (WLR na NP)

- Proces przeniesienia numeru realizowany jak przy zwykłym, standardowym procesie FNP, niezależnie od trybu i terminu wskazanego przez Abonenta
- Operator Infrastrukturalny dezaktywuje Usługę Hurtową na podstawie komunikatu E13



# Schemat procesu NP w powiązaniu z UH do czasu wdrożenia zmian SOR



# Kroki procesu NP w powiązaniu z UH po stronie Biorcy, do czasu wdrożenia zmian SOR

- Biorca realizuje proces NP z Pełnomocnictwem poprzez System PLI CBD
- Biorca weryfikuje możliwości techniczne oraz odpytuje Operatora Infrastrukturalnego o usługi świadczone na łączy Abonenckim
- Biorca inicjuje Przeniesienie Numeru komunikatem E03, zawierającym wartości zgodne ze schemą określoną w dokumentacji
- Dawca po weryfikacji, w komunikacie E06 wskazuje Planowaną Datę Przeniesienia Numeru
- Biorca po otrzymaniu komunikatu E06, realizuje zamówienie na Usługę Hurtową u Operatora Infrastrukturalnego, zgodnie z zasadami realizacji procesu określonymi w umowie wiążącej Biorcę i OI. W zamówieniu UH Biorca wskazuje datę i tryb potwierdzony przez Dawcę w komunikacie E06
- Biorca, po otrzymaniu od Operatora Infrastrukturalnego komunikatu o pozytywnej realizacji technicznej (RTP), wysyła do PLI CBD komunikat E12
- Dalszy przebieg procesu NP realizowany jest zgodnie z zasadami realizacji procesu głównego opisanymi w dokumentacji
- W przypadku otrzymania od OI komunikatu o negatywnej weryfikacji formalnej lub komunikatu o negatywnej realizacji technicznej ( RTN-END) zamówienia na UH, Biorca przerywa proces NP w PLI CBD komunikatem E18.

# Komunikacja PLI CBD z OI w procesie NP w powiązaniu z UH po stronie Biorcy, do czasu wdrożenia zmian SOR

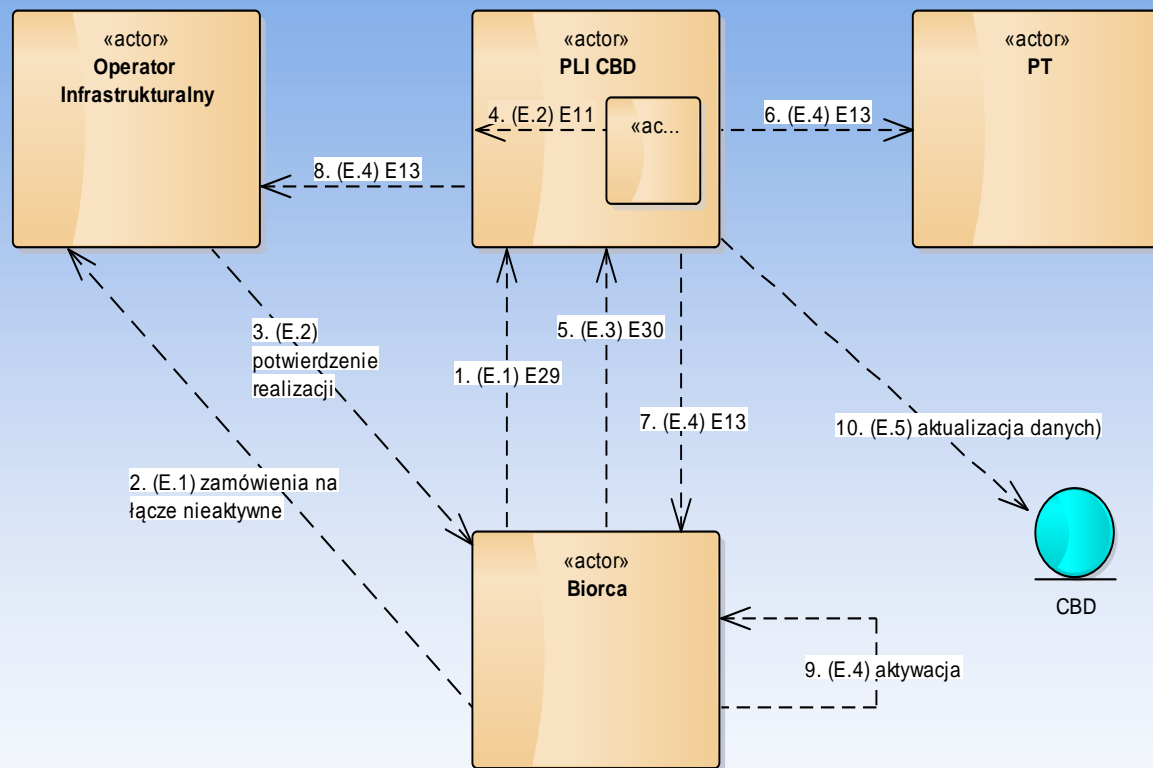
- Zakładana w zmianach do SOR, komunikacja pomiędzy Systemem PLI CBD a Operatorem Infrastrukturalnym dla komunikatów:
  - ✓ E07 – odpytanie przez OI o status Przeniesienia Numeru w Systemie PLICBD
  - ✓ E08 – przekazanie do OI statusu Przeniesienia Numeru przez System PLICBD
  - ✓ E09 – potwierdzenie przez OI daty realizacji zamówienia na Usługę Regulowaną
  - ✓ E10 – potwierdzenie przez OI pozytywnej lub negatywnej realizacji technicznej zamówienia
  - ✓ E11 – potwierdzenie przez OI pozytywnej realizacji technicznej zmiany numeru, modyfikacji DDI/MSN lub realizacji zamówienia na ŁAN
  - ✓ E16 – anulowanie procesu przeniesienia Numeru Przydzielonego przez System PLI CBD/odrzućcie komunikatu przez System PLI CBD w zakresie komunikacji PLICBD i OI
  - ✓ E17 – anulowanie procesu przeniesienia Numeru Przydzielonego przez Dawcę w zakresie komunikacji PLICBD i OI
  - ✓ E18 – anulowanie procesu przeniesienia Numeru Przydzielonego przez Biorcę w zakresie komunikacji PLICBD i OI

**do czasu wdrożenia zmian Oferty SOR nie jest fizycznie realizowana.**

- System PLI CBD w procesie NP, po komunikacie E06, na potrzeby weryfikacji komunikatu E12, przyjmuje, że komunikaty E07, E08, E09 i E10 były pozytywne.

# Schemat procesu NP w powiązaniu z UH do czasu wdrożenia zmian SOR - ŁAN

sd Scenariusz - udostępnienie numeru na łączu nieaktywnym do czasu wdrożenia zmian SOR

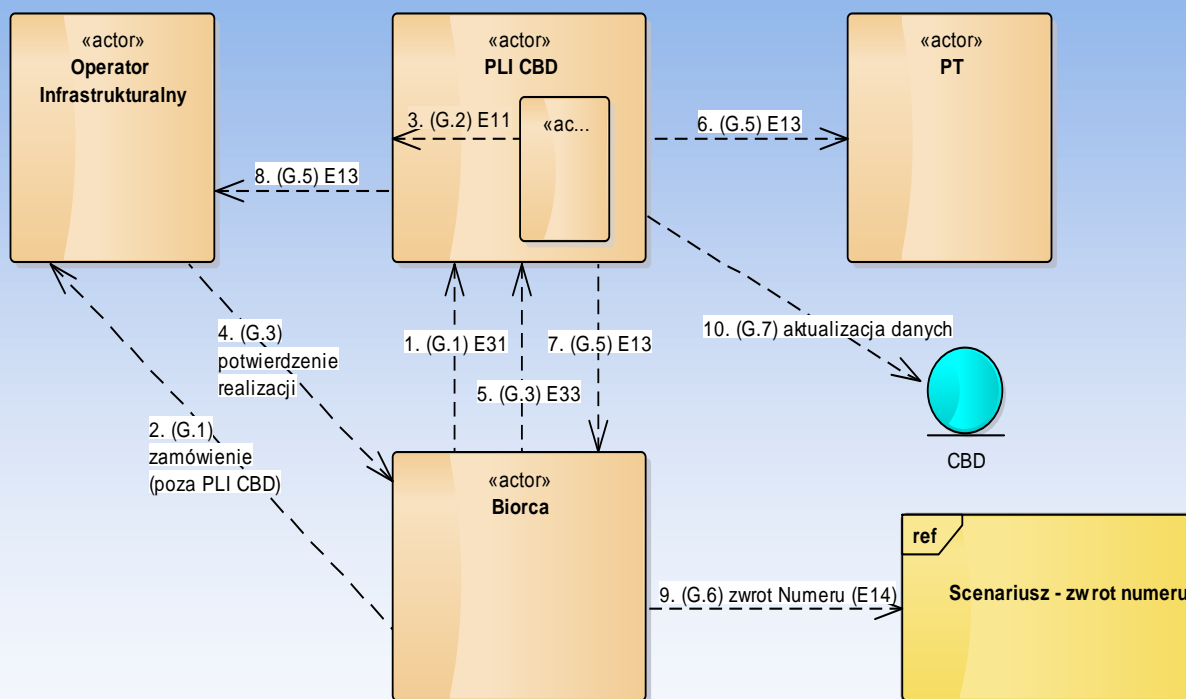


System PLI CBD w procesie NP, w Usłudze Hurtowej na łączu Nieaktywnym, na potrzeby weryfikacji komunikatu E30, przyjmuje, że komunikat E11 był pozytywny.



# Schemat procesu NP w powiązaniu z UH do czasu wdrożenia zmian SOR – zarządzanie wiązkami DDI / numerami MSN

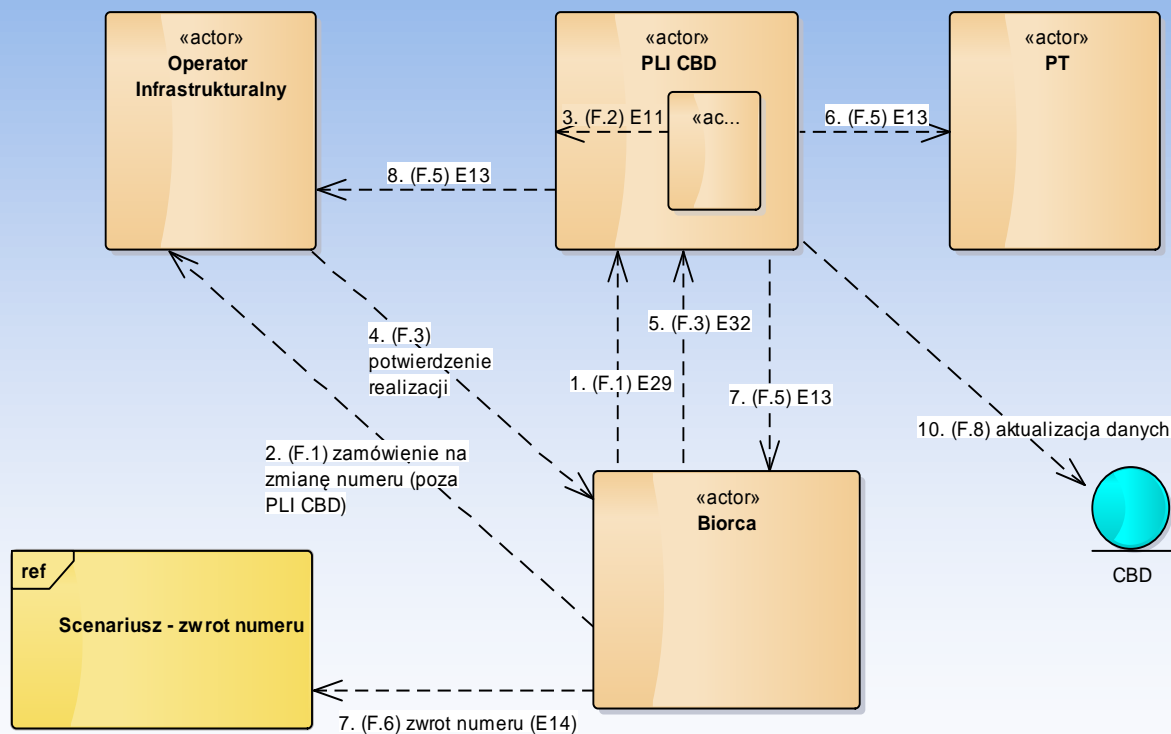
sd Scenariusz - zarządzanie wiązkami DDI bądź numerami MSN dla Usługi WLR ISDN do czasu wdrożenia zmian SOR



System PLI CBD w procesie NP, przy modyfikacji Usługi Hurtowej WLR, na potrzeby weryfikacji komunikatu E33, przyjmuje, że komunikat E11 był pozytywny.

# Schemat procesu NP w powiązaniu z UH do czasu wdrożenia zmian SOR – zmiana numeru telefonu

sd Scenariusz - zmiana numeru telefonu, w przypadku korzystania z sieci innego PT do czasu wdrożenia zmian SOR



System PLI CBD w procesie NP, przy zmianie numeru na Usłudze Hurtowej WLR, na potrzeby weryfikacji komunikatu E32, przyjmuje, że komunikat E11 był pozytywny.

# Reklamacje i interwencje



# Dziękujemy za uwagę

## *Dane kontaktowe:*

[plicbd2@t4b.com.pl](mailto:plicbd2@t4b.com.pl)

### **T4B Sp. z o.o.**

al. Stanów Zjednoczonych 32/U15  
04-036 Warszawa

tel.(+48) 22 597 62 00

fax.(+48) 22 597 62 01

<http://www.t4b.com.pl>

### **Portal Alfresco:**

<http://ecm.t4b.com.pl/share>

